CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB UNIČOV,
příspěvková organizace

ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2009

Sídlo: Bratří Čapků 662, 783 91 Uničov
IČ: 751 23 240
Telefon, fax.: 585 054 446
e-mail: cssunicov@email.cz
www.cssunicov.cz
Zřizovatel: Město Uničov, Masarykovo nám. 1, 783 91 Uničov
Statutární zástupce: Bc. Miroslava Hodoláková

Obsah:

I. Základní údaje o organizaci 3
II. Zaměstnanci k 31. 12. 2009 3
III. Pečovatelská služba 3
IV. Tísňová péče 7
V. Klub sluníčko 8
VI. Azylový dům pro muže a ženy, noclehárna, domov pro matky s dětmi v tísni 10
VII. Domov pro matky s dětmi v tísni 14
VIII. Hospodaření a plnění závazných ukazatelů 16
IX. Závěr 20

I. Základní údaje o organizaci

Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace působí od 1. 1. 2008 jako příspěvková organizace, jejímž zřizovatelem je město Uničov.
Hlavním účelem a předmětem činnosti je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.

Poslání organizace:
Centrum sociálních služeb Uničov je příspěvkovou organizací města Uničova, jejíž hlavním posláním je poskytnout pomoc občanům při zvládání obtížných životních situacích nabídkou sociálních služeb v rámci těchto zařízení:

- pečovatelská služba,
- Klub sluníčko,
- tísňová péče,
- azylový dům pro muže a ženy,
- noclehárna,
- domov pro matky s dětmi v tísni.

II. Zaměstnanci k 31. 12. 2009

Sociální pracovník	2
Pracovník v sociálních službách	13
Účetní	1
Pomocnice v úklidu	1
Ředitelka	1
Pracovníků celkem	18
Přepočtený stav pracovníků	16,25
Dobrovolná pečovatelka/obce	1

III. Pečovatelská služba

Pečovatelská služba
Bratří Čapků 662
Tel.,fax: 585 054 446
Kontaktní osoba:
Jaroslava Kocurková, sociální pracovník
E-mail: jkocurkova@unicov.cz
Mobil: 724 136 944

Zaměstnanci pečovatelské služby

Sociální pracovník	1	úvazek 1,0
Pracovník sociální péče - pečovatelka	11	úvazek 8,0
Dobrovolná pečovatelka	1	úvazek 0

Poslání pečovatelské služby
Posláním pečovatelské služby je umožnit seniorům a zdravotně postiženým občanům zůstat co nejdéle v domácím, pro ně přirozeném prostředí, žít běžným způsobem života, podporovat soběstačnost a zvyklosti klienta a usnadnit jim život v nepříznivé sociální situaci vzniklé v důsledku stáří nebo nemoci.

Cílem pečovatelské služby je umožnit seniorům a zdravotně postiženým občanům co nejdéle setrvat v domácím prostředí a umožnit jim snadnější život. Klientům pečovatelské služby jsou poskytovány služby v těchto základních činnostech:
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně,
- poskytnutí stravy, pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- fakultativní služby poskytované nad rámec základních činností např. zapůjčení kompenzačních pomůcek, dohled na dospělým občanem, dovoz, odvoz autem, jednoduché ošetřovatelské úkony.

Služby jsou zajišťovány v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Všeobecné cíle pečovatelské služby:
- poskytovat takovou službu, aby mohli klienti důstojně žít svůj život v přirozeném domácím prostředí a zachování kvality života,
- umožnit lidem setrvat ve vlastním domácím přirozeném prostředí i při přechodném zhoršení zdravotního stavu,
- podporovat klientovi snahy a aktivity, které není schopen dočasně zvládnout,
- vést klienta k udržení soběstačnosti a sebeobsluhy,
- podporovat klienta v kontaktu s rodinou, obcí i s okolním světem a tím napomoci udržení fungujících vztahů,
- pomáhat klientovi vytvořit vhodné a bezpečné prostředí pro zajištění, realizaci a dosažení osobních cílů,
- pomáhat rodinám zvládat jejich nelehkou roli pečovatele, která může vzniknout při péči rodinného příslušníka,
- dodržovat lidská práva, respektování osobnosti každého klienta služby.

Cílová skupina osob, kterým je služba poskytována:
- senioři,
- rodiny s dětmi (rodinám ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí a to do věku 4 let těchto dětí),
- osoby se zdravotním postižením,
- osoby, kteří mají sníženou soběstačnost, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby,
- osoby, kteří se dostali do obtížné situace:

dlouhodobá pracovní neschopnost (věkem nesplňují cílovou skupinu) např. onkologické onemocnění, tj. po dobu 1roku, nebo jestliže se ocitnou v mimořádné zdravotní situaci a nelze zajistit péči rodinnými příslušníky či známými.

Čas poskytované služby:
Pečovatelská služba je poskytována denně včetně víkendů a svátků v době od 7:00 do 15:30 hodin, večerní služba od 17.30 – 19.00hodin. Pracovní doba v době víkendů a svátků je však flexibilní a je dle individuálních požadavků a zdravotního stavu klientů upravována.

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba, poskytována v domácnostech klientů, v domech s pečovatelskou službou Bratří Čapků 661, 662, 663, Gymnazijní 237, nebo v zařízení organizace – jídelna, středisko osobní hygieny.
Pečovatelská služba je poskytována v Uničově a jeho místních částech, dále v obcích Dlouhá Loučka, Paseka, Újezd u Uničova.

Od srpna 2008 se poskytuje pečovatelská služba v rodině, kde se narodilo více dětí – trojčata. Služba je poskytována v rodině od pondělí do pátku denně 6 hodin. Sobotu a neděli si rodina zajišťuje sama. Pečovatelská služba je rodině, kde se narodilo více dětí poskytována bez úhrady § 75 zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Pečovatelskou službu zajišťuje pracovní tým, který tvoří jeden sociální pracovník a 11 pracovníků v sociálních službách – pečovatel/ky.
Sociální pracovník koordinuje práci pečovatelek, pečovatelka je v roli klíčového pracovníka pro klienta služby, v souvislosti s charakterem poskytovaných služeb a počtem zaměstnanců byly do role klíčových pracovníků postaveny pečovatelky, které jsou s klientem téměř v denním kontaktu.
Pečovatelka zodpovídá za realizaci individuálních plánů klienta, denně zaznamenává do tiskopisu jaké úkony se klientům poskytly a v jakém rozsahu. Oznamuje sociálnímu pracovníkovi důležité informace o skutečnostech, které se během dne nebo poskytování služby staly, upozorňuje na změny ve zdravotním stavu, sociální situaci klienta.
Informace o klientovi a nových změnách si personál předává pravidelně denně v pracovní dny na ranních poradách, zápisy z porad jsou vedeny v knize hlášení.
Jedenkrát za měsíc se koná porada všech pracovníků v organizaci.

Vzdělávání pracovníků
V průběhu roku 2009 se pracovníci účastnili seminářů a poté na poradách informovali ostatní pracovníky o průběhu semináře.

Témata seminářů:
- klient s diabetes mellitus,
- efektivita a přemisťování imobilních nebo převážně imobilních osob,
- zvláštnosti ošetřovatelské péče o seniory,
- desatero komunikace s osobami zdravotně znevýhodněnými,
- chřipková onemocnění a nová vlna pandemie,
- týmová péče o seniory,
- zavádění standardů kvality sociálních služeb do praxe,
- metody sociální práce,
- nebojme se inspekce kvality sociálních služeb,
- školení řidičů, školení bezpečnosti práce.

Statistika pečovatelské služby za rok 2009

Počet klientů k 31. 12.	220
Během sledovaného období:	
nové smlouvy o poskytnutí soc. služby – pečovatelská služba	51
ukončení smlouvy o poskytnutí soc. služby – pečovatelská služba	38
Z toho osob:	
nepohyblivých	7
těžce pohyblivých	108
na invalidním vozíku	14
Počet bytů v domech s pečovatelskou službou	83
Počet výjezdů a tísňové volání po pracovní době	9
Počet výkonů ve středisku osobní hygieny: z toho:	1 083
základní ošetření nohou - pedikúra	554
koupání	529
Vypráno prádla kg	1 514
Rozvezeno obědů	14 873
Vydáno obědů v jídelně	9 017
Provoz vozidla:	
najeto kilometrů	9 868
spotřeba nafty	1 094/ 1
spotřeba na 100 / km	11,1 / 1
Evidence žádostí o přidělení bytu k 31. 12.:	65

Čestné uznání
Pod záštitou Diakonie ČCE a České asociace pečovatelské služby byl udělen naší pracovnici Titul čestné uznání za rok 2009 v VII. ročníku ocenění pečovatelek a pečovatelů v ČR za mimořádně obětavou, kvalitní a zodpovědnou službu v oboru pečovatelství pod záštitou a za účasti manželky presidenta ČR paní Livie Klausové, ministerstva práce a sociálních věcí pana Petra Šimerky a starostky Prahy 2 paní Jany Černochové.

Úhrady za poskytované úkony - pečovatelská služba

	Úhrady pro statistiku (Kč)	**Úhrady za poskytované úkony (Kč)**
Pečovatelská služba	0	1 285 600
Pečovatelská služba poskytována **zdarma** dle zákona č. 255/1946 Sb.(účastníci odboje)	8 400	0
Pečovatelská služba poskytována **zdarma** – rodinám s více dětmi - trojčata	100 100	0
Celkem:	**108 500**	**1 285 600**

IV. Tísňová péče

Tísňová péče
Bratří Čapků 662
Tel.: 585 054 446
Kontaktní osoba:
Jaroslava Kocurková, sociální pracovník

Poslání tísňové péče
Posláním tísňové péče je poskytnout nepřetržitou službu seniorům a zdravotně postiženým osobám vystavených riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.

Cílem tísňové péče je umožnit seniorům a zdravotně postiženým občanům co nejdéle setrvat v domácím prostředí a umožnit jim snadnější život v těchto základních činnostech:
- poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci,
- sociální poradenství,
- sociálně terapeutické činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- pomoc při prosazování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Všeobecné cíle tísňové péče
- umožnit lidem setrvat v přirozeném domácím prostředí i při přechodném zhoršení zdravotního stavu,

- zajistit maximální možnou délku života lidí ve vysokém věku a osobám se zdravotním postižením v jejich vlastním přirozeném prostředí,
- snížit počet rizik a zároveň dodat jak klientům, tak jejich rodinám pocit bezpečí,
- podporovat klienta v kontaktu s rodinou, obcí i s okolním světem a tím napomoci udržení fungujících vztahů,
- pomáhat klientovi vytvořit vhodné a bezpečné prostředí pro zajištění, realizaci a dosažení osobních cílů,
- dodržovat lidská práva, respektování osobnosti každého klienta služby,
- předcházet negativním důsledkům nepředvídatelné události,
- zabezpečit klientům co největší psychickou a fyzickou pohodu a umožnit jim bezpečný pobyt v jejich domácím prostředí,
- snížit počet hospitalizací v léčebných zařízeních ze sociálních důvodů.

Cílová skupina osob, kterým je služba poskytována:
Cílovou skupinou jsou senioři, zdravotně postižení, kteří pro svou omezenou pohyblivost, sníženou soběstačnost nebo osamělost se necítí zcela bezpečně a přesto chtějí zůstat ve svém domácím přirozeném prostředí.

Tísňová péče je terénní služba, která je poskytována osobám vystavenému stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností. Klient služby si v naléhavé krizové situaci zavolá pomoc tísňovým tlačítkem, které má u sebe. V terénu tj. kdy klient nebydlí v domech s pečovatelskou službou je služba poskytována přes mobilní telefon.
Tísňová péče je poskytována 24hodin v týdnu. Službu pondělí až neděle zajišťují pracovníci azylového domu.
K 31. 7. 2009 byla ukončena registrace služby tísňové péče v registru poskytovatelů sociálních služeb a služba je dále poskytována jako fakultativní služba pečovatelské služby.

V. Klub sluníčko

Klub sluníčko
Gymnazijní 237
Kontaktní osoba:
Jaroslava Kocurková, sociální pracovník

Poslání Klubu sluníčko
Posláním Klubu sluníčko je nabídnout klientům možnost aktivního využití volného času, pomáhat klientům s navazováním vztahů a se zařazením do společnosti a podporovat předcházení nepříjemných pocitů izolace či ztrát duševní rovnováhy.

Cílem Klubu sluníčko je vhodnou aktivizací a motivací vést klienty k tomu, aby co nejdéle využívali svých schopností a dovedností. Služba je poskytována v základních činnostech:
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutická činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Všeobecné cíle Klubu sluníčko:

- podporovat sociální kontakty a vazby mezi klienty,
- bezplatnost naší služby,
- zajistit aktivizaci podle přání klientů,
- individuální přístup klientů k terapeutické činnosti, aby vedly k rozvoji nebo udržení stávajících dovedností,
- podporovat fyzické a psychické funkce, což vede k odstranění napětí, zbavení strachu a úzkosti, ovlivňuje kvalitu života a zdraví osob.

Cílová skupina osob, kterým je služba poskytována:

- senioři,
- osoby se zdravotním postižením.

Klub sluníčko má své prostory na Gymnazijní ulici v domě s pečovatelskou službou, ve společenské místnosti. Klienti se zde pravidelně setkávají v pondělí a středu od 13.30 do 15.30 hodin. Kapacita zařízení je 15 osob.
Klub sluníčko poskytuje klientům vhodné zázemí umožňující vytvořit atmosféru přátelského setkání, pořádají se přednášky, besedy, výstavy, zaměřujeme se na procvičení paměti a myšlení, muzikoterapii, výtvarné techniky a podobně. Mezi aktivity patří zejména:

- ergoterapie – ruční práce např. výtvarná technika (práce s látkami, šití, vystřihávání papíru, lepení, malování apod.),
- ubrousková technika, výroba drobností – přáníčka, ozdoby velikonoční, vánoční, atd.,
- pečení – velikonoční beránek, štrúdl, vánoční cukroví,
- trénink paměti – křížovky, kvízy, hry zaměřené na posílení paměti,
- čtení - časopisů, denní tisk, Uničovský zpravodaj,
- stolní hry – člověče nezlob se, domino, puzzle, karty, pexeso, atd.,
- promítání filmů - dle zájmu klientů (historické, romantické, komedie),
- pohybová činnost – cvičení s míčky, rozcvičky zaměřené na ruce, nohy, záda.

Besedy a přednášky, které se konaly v roce 2009 v Klubu sluníčko, jsou určeny nejen pro klienty Klubu sluníčko, ale i pro klienty pečovatelské služby:

- Cestování po Islandu - Petr Blažek ze Šternberka,
- Psychologie stáří – Mgr. Michaela Dorušáková,
- Jarní koncert ZUŠ – Uničov – slovem provedla Mgr. Tamara Frömlová,
- Tapiko – MgA. Zdeněk Tiefenbach z Bohuňovic,
- Besídka ke „Dni matek“ – děti z mateřské školy Komenského,
- Přednáška z knihovny na téma pověsti, bajky z Uničova a okolí – Irena Ochránková,
- Toulky po ČR – Ing. Vladimír Coufal z Olomouce,
- Čaje známé, neznámé a bylinky – Zlatuše Knollová z Uničova,
- Tuppervare – moderní pomůcky do kuchyně – Jana Doleželová z Uničova,
- Cestování po Tazmánii – Petr Blažek, Helena Jemelková ze Šternberka,
- Cestou necestou- od Moravy, Čech až po Lurdy – Vladimír Coufal z Olomouce,
- Podzimní vystoupení – OS Jasněnka,
- „Vánoční besídka“ – děti z mateřské školy J. z Poděbrad.

Účast na výstavách:

- práce seniorů z Klubu Sluníčko v Městské knihovně,
- X. Ročník soutěže „Šikovné ruce našich seniorů“ v Lysé nad Labem,

V Klubu sluníčko se pořádala soutěž druhého ročníku „Člověče nezlob se“ pro seniorskou klientelu o ceny. Ceny věnoval odbor kultury a vnějších vztahů MěÚ Uničov.
Návštěvnost v Klubu sluníčko – 892 osob.

VI. Azylový dům pro muže a ženy, noclehárna, domov pro matky s dětmi v tísni

Azylový dům pro muže a ženy, **noclehárna, domov pro matky s dětmi v tísni**
Malé Novosady 406, Pionýrů 673, Šternberská 492
Mobil: 602 541 800
Fax: 585 054 446
E-mail: azyldum@unicov.cz
Kontaktní osoba:
Lenka Jořenková, sociální pracovník
Mobil: 602 370 884

Zaměstnanci azylového domu pro muže a ženy, noclehárny, domova pro matky s dětmi v tísni

Sociální pracovník	1	úvazek 1,0
Pracovník v sociálních službách	2	úvazek 2,0

Poslání azylového domu pro muže a ženy a noclehárny
Posláním azylového domu pro muže a ženy, noclehárny je poskytnout podporu a pomoc lidem v obtížné sociální situaci na nezbytně nutnou dobu.

Cílem azylového domu pro muže a ženy, noclehárny je poskytnout občanům v obtížné sociální situaci pomoc při řešení životní situace a poskytnout ubytování na nezbytně nutnou dobu.
Azylový dům pro muže a ženy nabízí služby v těchto základních činnostech:
- pomoc při zajištění stravy,
- poskytnutí ubytování,
- pomoc při uplatňování, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Všeobecné cíle azylového domu pro muže a ženy:
- pomáhat klientům při řešení krizové situace,
- dodržovat lidská práva, respektovat osobnost každého klienta,
- pomáhat klientům při uspokojení základních životních potřeb,
- posilovat schopnost klientů řešit běžné životní situace,
- podporovat klienty při zvyšování orientace ve vlastních právech a povinnostech,
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů klienta,
- pomáhat klientům vytvořit vhodné a bezpečné prostředí pro zajištění, realizaci a dosažení osobních cílů - o svých plánech a realizaci si rozhoduje klient sám a je třeba respektovat i volbu, která vede špatným směrem,
- pomáhat klientům, aby byli schopni řešit samostatně své vzniklé problémy a stali se tak nezávislými na systému pomoci,
- podporovat vztahy klientů s vlastními rodinami.

Všeobecné cíle noclehárny:
- dodržovat lidská práva, respektovat osobnost každého klienta,
- pomáhat klientům při uspokojení základních životních potřeb,
- pomáhat klientům při řešení krizové situace,
- pomáhat klientům, aby byli schopni řešit samostatně své vzniklé problémy a stali se tak nezávislými na systému pomoci.

Cílová skupina osob, kterým je služba poskytována - azylový dům pro muže a ženy:
- osoby bez přístřeší,
- osoby v krizi,
- občané starší 18 let s trvalým bydlištěm ve městě Uničově a jeho místních částech.

Cílová skupina osob, kterým je služba poskytována - noclehárna:
- osoby bez přístřeší,
- osoby v krizi,
- občané starší 18 let s trvalým bydlištěm ve městě Uničově a jeho místních částech – Benkov, Brníčko, Dětřichov, Dolní Sukolom, Horní Sukolom, Nová Dědina, Renoty, Střelice a mikroregionu Uničovsko.

Čas poskytování služby :
Služba je poskytována nepřetržitě, 7 dní v týdnu.

Kapacita azylového domu pro muže a ženy, noclehárny:

celkový počet	30 lůžek
z toho	14 lůžek pro muže
	10 lůžek pro ženy
	6 lůžek noclehárna/muži

Úhrady za pobyt:

noclehárna	60,-Kč/noc
služby poskytované s ubytováním Malé Novosady 406	85,-Kč/noc
služby poskytované s ubytováním Pionýrů 673	100,-Kč/noc
středisko osobní hygieny	0,-Kč/úkon

Vybrané úhrady – za poskytnutí sociální služby v porovnání s rokem 2007, 2008, 2009

	2007 (Kč)	**2008 (Kč)**	**2009 (Kč)**
Azylový dům	141 000	291 000	375 000
Noclehárna	7 000	42 000	53 000
Celkem	**148 000**	**333 000**	**428 000**

Dluh klientů za rok 2009 činí:
5 148,-Kč z toho 2 688,- za ubytování a 2 460,- za zničení majetku klientem.

Porušení domovního a provozního řádu
V průběhu roku 2009 došlo v Azylovém domě ze strany klientů k porušení provozního řádu, kde ve 23 případech bylo přerušeno ubytování na dobu 1-2 dnů, ukončení pobytu nebo neprodloužení smlouvy ve třech případech.

Stížnosti
Na azylovém domě bylo podáno 6 písemných stížností ze strany klientů, jednalo se o stížnosti na chování mezi klienty nebo provozní nedostatky. Stížnosti byly řešeny ihned pracovníkem, konajícím službu. Opakovaně byly stížnosti od klientek na chování pana Smrčka. Slovně klientkám vyhrožuje, v několika případech opět zasahovala Městská policie.

Středisko osobní hygieny
Středisko osobní hygieny navštívili klienti ve 31 případech.

Ukončení smlouvy o poskytnutí sociální služby
V průběhu roku došlo k ukončení smluv o poskytnutí sociální služby s klienty na azylovém domě. Důvodem k ukončení služby bylo několik:
7 klientům se podařilo najít si vlastní bydlení, 7 klientů odešlo neznámo kam, ve dvou případech došlo k úmrtí klienta.

Navýšení kapacity lůžek
Od května 2009 slouží k užívání 2 byty samostatného bydlení, jedná se o následné bydlení pro klienty azylového domu pro muže a ženy. Ubytování v bytech se poskytuje klientům, kteří byli ubytování na azylovém domě po dobu nejméně 3 měsíců a bez problémů dodržovali provozní řád. Výjimkou je ubytování pro klienty, které postihla živelná pohroma a nebyli dříve ubytováni na azylovém domě.

Statistika ubytovaných klientů na Azylovém domě, noclehárně, v bytech samostatného bydlení

	Azylový dům		**Noclehárna**		**Byty samostatného bydlení**
Měsíc	muži	ženy	klienti	nocí	klienti
leden	6	4	11	89	0
únor	6	4	6	108	0
březen	6	5	6	54	0
duben	5	5	5	79	0
květen	6	7	3	69	4
červen	6	7	4	94	4
červenec	6	7	6	103	1
srpen	6	7	5	97	1
září	5	7	3	90	3
říjen	4	7	3	66	3
listopad	7	8	7	60	3
prosinec	4	8	5	85	3

K 31. 12. 2008 bylo na azylovém domě pro muže a ženy celkem 9 klientů(5 mužů, 4 ženy). V průběhu roku 2009 bylo uzavřeno 20 (11 mužů, 9 žen) nových smluv o poskytnutí sociální služby na azylovém domě pro muže a ženy a 12 (11 mužů, 5 žen) smluv o poskytnutí sociální služby pro muže a ženy bylo v průběhu roku 2009 ukončeno.
Na noclehárně bylo v roce 2009 uzavřeno celkem 109 smluv o poskytnutí sociální služby na noclehárně.

Sociální pracovník a pracovníci v sociálních službách
Sociální pracovník koordinuje práci pracovníků v sociálních službách, kteří jsou klíčovými pracovníky klientů. Klíčoví pracovníci jsou s klientem v denním kontaktu, v průběhu pracovní a motivační terapie napomáhají klientům naplňovat a dosahovat jejich individuální plány a osobní cíle, spolupracují se sociálním pracovníkem. Informace o skutečnostech, které se během poskytování služby staly, průběžně zaznamenávají do záznamu o průběhu služby klienta.
Sociální pracovník průběh služby plánuje s klientem, kterému je služba poskytována, zjišťuje schopnosti a možnosti klienta, co je schopen zvládnout sám, kde potřebuje pomoc nebo podporu, přehodnocuje naplňování plánu služeb. Informace o klientech a nových změnách si pracovníci předávají písemnou formou v hlášení, pravidelně 1 x za měsíc na poradách, aktuální informace si předávají v pracovní dny osobně při předávání služeb. Dále se pracovníci účastní porad organizace 1x za měsíc. Z každé porady je vyhotoven zápis.

Motivačně – pracovní činnost
Pracovníci v sociálních službách zapojují klienty do motivační a pracovní terapie, která zahrnuje:
- upevňování základních společenských návyků,
- dodržování osobní hygieny,
- úklid pokojů,
- úklid společných prostor,
- pomoc při velkém úklidu např. po malování,
- úklid dvorku, zahrady a okolí azylového domu,
- údržba trávníku, úprava terénu,
- odklízení sněhu,
- pomoc při odvozu komunálního odpadu,
- pomoc při odvozu velkoobjemového odpadu,
- pomoc při provádění lehčích řemeslných pracech.

Arteterapie - je zaměřena na rukodělné práce:
- pečení vánočního cukroví,
- zdobení vánočního stromku,
- vánoční, velikonoční výzdoba prostor azylového domu,
- příprava stravy.

Vzdělávání pracovníků
V průběhu roku 2009 se pracovníci účastnili seminářů a poté na poradách informovali ostatní pracovníky o průběhu semináře.
Témata seminářů:
- hodnotící a motivační pohovory s pracovníky,
- řízení konfliktů s klientem,
- individuální plánování,
- co bychom měli vědět o manipulaci,

- sebereflexe jako základ pro změnu,
- komunikace zdravotně znevýhodněných,
- diabetes mellitus,
- školení řidičů,
- školení bezpečnosti práce.

Opatrovnictví
V roce 2009 vykonávalo město Uničov opatrovnictví 2 osobám. Opatrovnictví zajišťuje sociální pracovník Azylového domu, jedná v opatrovnických záležitostech u Okresního soudu, Okresní správy sociálního zabezpečení, České spořitelny, popřípadě u jiných institucí, v zájmu občanů částečně nebo úplně zbavených způsobilosti k právním úkonům, kterým je Město Uničov určeno opatrovníkem.

VII. Domov pro matky s dětmi v tísni

Domov pro matky s dětmi v tísni
Bratří Čapků 662, od září 2009 Šternberská 492

Poslání domova pro matky s dětmi v tísni
Posláním bytu pro matky (otce) s dětmi v tísni je poskytnout podporu a pomoc lidem v obtížné sociální situaci na nezbytně nutnou dobu.

Cílem domova pro matky (otce) s dětmi v tísni je poskytnout rodičům v obtížné sociální situaci pomoc při řešení životní situace a poskytnout ubytování na nezbytně nutnou dobu. Byt pro matky (otce)s dětmi nabízí služby v těchto základních činnostech:
- pomoc při zajištění stravy,
- poskytnutí ubytování,
- pomoc při uplatňování, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Všeobecný cíl domova pro matky (otce) s dětmi :
- pomáhat klientům při řešení krizové situace,
- pomáhat klientům při uspokojování základních životních potřeb,
- posilovat schopnost klientů řešit běžné životní situace,
- podporovat klienty při zvyšování orientace ve vlastních právech a povinnostech - pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů klienta,
- pomáhat klientům vytvořit vhodné a bezpečné prostředí pro zajištění, realizaci a dosažení osobních cílů - o svých plánech a realizaci si rozhoduje klient sám a je třeba respektovat i volbu, která vede špatným směrem,
- pomáhat klientům, aby byli schopni řešit samostatně své vzniklé problémy a stali se tak nezávislými na systému pomoci,
- podporovat vztahy klientů s vlastními rodinami,
- dodržovat lidská práva, respektování osobnosti každého klienta.

Cílová skupina osob, kterým službu poskytujeme:
- rodič, starší 18 let s dětmi s trvalým bydlištěm ve městě Uničově a jeho místních částech.

Čas poskytování služby

Služba je poskytována nepřetržitě, 7 dní v týdnu.
Poskytování služeb v bytě pro matky s dětmi v tísni zabezpečují zaměstnanci v rámci organizace pracovníci azylového domu pro muže a ženy.

Úhrada za poskytnutí sociální služby
rodič 60,-Kč/den
dítě 30,-Kč/den

Vybrané úhrady za poskytnutí sociální služby 24 000,-Kč.

Kapacita lůžek
Sociální služby pro matky s dětmi v tísni se do 14. 8. 2009 poskytovaly v bytě pro matky s dětmi v tísni v domě s pečovatelskou službou na ul. Bří Čapků 622, Uničov.
Od 1. 9. 2009 se zařízení bytu přestěhovalo do nových prostor na ul. Šternberská 492, Uničov. Jedná se o byt 3+1 v 1. poschodí. Nové větší prostory umožnily navýšit počet lůžek z původních 4 na 7 lůžek. Byt mohou využít 2 matky (nebo otcové) a 5 dětí. Každý rodič má k dispozici jeden pokoj. Společenská místnost, kuchyň, koupelna a WC je společná.

Statistika ubytovaných – byt pro matky s dětmi v tísni

Měsíc	**rodič**	**dítě**
leden	1	1
únor	1	1
březen	1	1
duben	1	1
květen	1	1
červen	1	1
červenec	1	1
srpen	1	1
září	-	-
říjen	-	-
listopad	-	-
prosinec	2	3

VIII. Hospodaření a plnění závazných ukazatelů

a) **rozbor výnosů a čerpání nákladů podle jednotlivých položek – hlavní a doplňková činnost**

Účetní jednotka dosáhla tyto příjmy – výnosy v hlavní činnosti

Příjmy – výnosy	Plán (Kč)	Skutečnost (Kč)
Pečovat. Služba - úhrada za služby	830 000,00	833 222,00
Azylový dům – úhrada za služby	170 000,00	374 686,00
Noclehárna - úhrada za služby	30 000,00	53 350,00
Domov pro matky s dětmi v tísni – úhrada za služby	30 000,00	24 326,00
Úroky z běžného účtu	13 000,00	6 337,63
Ostatní výnosy	0,00	420,00
Dotace od zřizovatele	2 350 000,00	2 050 000,00
Dotace MPSV	2 000 000,00	2 160 000,00
Dotace kraj	0,00	427 805,00
Dotace Úřad práce	89 000,00	84 630,00
Investiční dotace od zřizovatele	0,00	0,00
Finanční dary	0,00	7 084,68
Celkem	**5 512 000,00**	**6 021 861,31**

Náklady účetní jednotky v hlavní činnosti

Účet	Náklady	Plán (Kč)	Skutečnost (Kč)
501	Spotřeba materiálu	245 000,00	336 570,61
502	Spotřeba energie	592 000,00	497 403,37
511	Opravy a udržování	64 000,00	76 264,00
512	Cestovné	16 000,00	10 191,00
513	Náklady na reprezentaci	1 000,00	1 647,00
518	Ostatní služby	200 000,00	153 737,22
521	Mzdové náklady	3 212 000,00	3 146 393,00
524	Zák. soc. pojištění - odvody	1 063 000,00	967 801,00
525	Ostatní soc. pojištění	15 000,00	13 339,00
527	Zák. soc. náklady	83 000,00	108 795,00
528	Ostatní soc. náklady - obědy	116 000,00	73 166,66
538	Ostatní daně a poplatky	2 000,00	2 225,00
549	Jiné ostatní náklady	22 000,00	81 141,90
551	Odpisy dlouhodobého majetku	0,00	0,00
Celkem		**5 631 000,00**	**5 468 674,76**

Výsledek hospodaření hlavní činnosti **Kč 553 186,55**

Výše kladného výsledku hospodaření hlavní činnosti vznikl úsporou některých nákladových položek oproti plánovanému čerpání, vyššími tržbami za prodej služeb – nárůstem úhrad za služby od klientů proti plánovaným výnosům, navýšením dotace z ministerstva práce a sociálních věcí o Kč 90 000,-, které došly na účet organizace 21. 12. 2009.

Účetní jednotka dosáhla tyto příjmy – výnosy ve vedlejší činnosti za leden – prosinec 2009

Účet	Výnosy	Oček. čerpání (tis. Kč)	Skutečnost (tis. Kč)
602.31	Tržby z prodeje služeb	1 060	1 285
644.31	Úroky	13	6
648.44	Proúčtování 914,916	0	7
649.33	Ostatní výnosy	0	1
691.31	Provozní dotace - zřizovatel	2 350	2 050
691.81	Dotace MPSV	2 000	2 160
691.83	Dotace Úřad práce	89	84
691.84	Dotace Kraj	0	428
	Celkem výnosy	**5 512**	**6 021**

Hospodářský výsledek hlavní činnosti **553,0**

Hospodářská činnost

Účet	Náklady	Oček. čerpání (tis. Kč)	Skutečnost (tis. Kč)
501.08	Ostatní náklady	3	4
502.01	Spotřeba vody	4	5
502.04	Spotřeba energie	3	3
521.11	Mzdové náklady	70	78
524.13-14	Zák. sociální pojištění	24	26
527.12	Zák. sociální náklady	2	2
	Celkem náklady	106	**118**

Účet	výnosy	Oček. čerpání (tis. Kč)	Skutečnost (tis. Kč)
602.01	Tržby z prodeje služeb	165	157
	Celkem výnosy	165	**157**

Hospodářský výsledek hospodářské činnosti **39,0**
Hospodářský výsledek celkem **592,0**

b) **Zdůvodnění odchylek mezi rozpočtem a skutečností**
Výraznější odchylka mezi rozpočtem a skutečností je v položce spotřeba materiálu - vybavení domova pro matky s dětmi v tísni a byty samostatného bydlení na ulici Pionýrů. V položce zákonné sociální náklady z důvodu změnou účtování od 1. 4. 2009 – do položky účtovány náklady na vzdělávání zaměstnanců.
V položce jiné ostatní náklady – zaúčtován zmařený projekt Kč 57 001,- studie Bratří Čapků 663.

c) **Rozpis přijatých dotací a informace o jejich čerpání**

1. Přijaté dotace od zřizovatele na provoz leden – prosinec 2009 Kč 2 050 000,-
- dotace byly čerpány na provoz účetní jednotky pro rok 2009.

2. Investiční dotace od zřizovatele Kč 0,-

3. Přijaté dotace z Ministerstva práce a sociálních věcí leden – prosinec 2009 Kč 2 160 000,-
- dotace byly čerpány výhradně na mzdy a to Kč 2 160 000,-.

4. Přijaté dotace z Olomouckého kraje – individuální projekt Kč 427 805,-
- dotace čerpány na provoz azylového domu pro muže a ženy na období 15. 5. do 31. 12. 2009.

5. Dotace z úřadu práce Kč 84 630,-
- dotace čerpána na mzdy 2 pracovníků.

d) **Uskutečněné nebo probíhající investiční akce –** v účetní jednotce neproběhly žádné investiční akce.

e) **Uskutečněné nebo probíhající neivestiční akce -** v účetní jednotce neproběhly žádné neinvestiční akce nad běžný rámec (účelových oprav).

f) **Soupis závazků a pohledávek**

- účetní jednotka eviduje za rok 2009 tyto pohledávky:

za úhradu služeb na azylovém domě pro muže a ženy	Kč 5 148,-
za úhradu služeb pečovatelská služba za prosinec 2009	Kč 56 767,-
za úhradu úklid domů DPS	Kč 10 500,-
vyúčtování obcí za rok 2009 Újezd u Uničova	Kč 3 290,-
Celkem	Kč 75 705,-

d) Soupis nově pořízeného hmotného a nehmotného majetku:

	Název	Kč
1.	Vozík mechanický	5 500,00
2.	Stůl	3 391,50
3.	Chodítko	7 900,00
4.	Postel 7 ks + matrace	26 320,00
5.	Matrace 15 ks	28 560,00
6.	Chladnička 2 ks	15 497,00
7.	Automatická pračka 2 ks	13 980,00
8.	Polohovací lůžko	22 167,00
9.	Počítač	16 184,00
10.	Monitor 2 ks	7 116,20
11.	Mikrovlnná trouba 2 ks	2 338,00
12.	Elektrický vařič 2 ks	2 038,00
13.	Kancelářská židle 6 ks	6 704,46
15.	Žehlička	1 405,00

16.	Regály 10 ks	9 990,00
	Celkem	**169 091,16**

g) **Přehled tvorby a čerpání fondů**
Rezervní fond: tvorba – finanční dary v hodnotě 7 084, 68 Kč byly vyčerpány na nákup kompenzačních pomůcek, Kč 272 241,19 příděl ze zlepšeného hospodářského výsledku za rok 2008.
Investiční fond: tvorba 307 000,- Kč příděl ze zlepšeného hospodářského výsledku za rok 2008.

Fond odměn: tvorba 5 000,- Kč příděl ze zlepšeného hospodářského výsledku za rok 2008.

Fond kulturních a sociálních potřeb – tvorba 2% z HM 63 712,- Kč, čerpání 22 918,- Kč příspěvek na stravné zaměstnancům.

Fondy	Stav k 1. 1. 2009	Stav k 31. 12. 2009
Rezervní fond	0	272 241,19
Investiční fond	0	307 000,00
Fond odměn	0	5 000,00
Fond kulturních a sociálních potřeb	45 757,19	86 551,19

ch) **Inventarizace majetku**
Inventarizace majetku proběhla na základě příkazu č. 1/2008 k 31. 12. 2009 dle harmonogramu inventur, předsedkyní inventarizační komise byla Bc. M. Hodulákova, členové komise J. Kocurková, L. Jořenková, E. Mládenková.
Předmětem inventarizace - peněžní prostředky v hotovosti – bez rozdílu,
- zásoby sledované v účetnictví podle způsobu A – bez rozdílu,
- dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek – bez rozdílu,
- podrozvahová evidence majetku do 3000,- Kč – bez rozdílu.

h) **Návrh na rozdělení finančních prostředků ze zlepšeného výsledku hospodaření**
zákon č. 250/2000 Sb. o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů a zákon č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonech

- rezervní fond Kč 592 535,15
- fond odměn Kč 5 000,-
- investiční fond Kč 0,-

V případě potřeby posílení investičního fondu bude organizace žádat zřizovatele o převod finančních prostředků z rezervního fondu.
Finanční prostředky z rezervního fondu budou použity na dovybavení azylového domu pro muže a ženy včetně kanceláře pro pracovníky. Vybavení azylového domu pro muže a ženy by se mělo uskutečnit po plánované rekonstrukci.

IX. Závěr

V roce 2010 by mělo dojít k očekávané rekonstrukci domů s pečovatelskou službou na ulici Bratří Čapků 662, 663 a azylového domu pro muže a ženy. Realizace plánů přispěje k rozšíření kvality a kvantity poskytovaných služeb.
V roce 2009 došlo k rozšíření kapacity lůžek v domově pro matky s dětmi přestěhováním bytu z ulice Bratří Čapků na ulici Šternberskou. Dále došlo k rozšíření kapacity lůžek azylového domu pro muže a ženy, kde od května je poskytována sociální služba v nově zrekonstruovaných bytech samostatného bydlení klientům azylového domu.
I když byl domov pro matky přestěhován do nových prostor, praxe ukázala, že prostory pro matky s dětmi v tísni jsou dostačující a odpovídající pro poskytování sociální služby, ale poskytovaná služba neodpovídá standardům kvality poskytované služby. Sociální pracovník a pracovník v sociálních službách není matkám k dispozici po dobu nezbytně nutnou a dochází do bytu jen 2x za den. Klientky nemají možnost se obrátit na pracovníky, některé klientky nejsou schopny sami vést domácnost a potřebují více dohled, včetně rady a pomoci. Když byla služba poskytována jedné matce se problém s časovou tísní neprojevil, praxe ukazuje, že pokud jsou ubytovány dvě matky s dětmi požadavky na pracovníky jsou náročnější nejen v práci s klientem, ale i z časových důvodů. Došli jsme ke zjištění, že jestliže že má pracovník pracovat s klienty v rámci pracovní terapie nemůže být současně na ulici Šternberské, Pionýrů a Malé Novosady. Navrhujeme a jeví se nám jako rentabilní varianta přestěhování manželů Smrčkových na ulici Pionýrů jak bylo dříve navrhováno a přestěhovat matky s dětmi v tísni do bytu namísto manželů Smrčkových i když tím dojde ke snížení kapacity lůžek pro matky.
Došlo by tím k zefektivnění poskytování sociální služby klientům, a úspory času.