Centrum sociálních služeb Uničov,
příspěvková organizace,
Bratří Čapků 662, 783 91 Uničov, tel 585 054 446

ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2015



Únor 2016

Obsah:

I. Základní údaje o organizaci …….. 4

II. Domy zvláštního určení …… 7

III. Pečovatelská služba …….. 8

IV. Azylový dům pro ženy a muže ……... 16

V. Noclehárna ……..…. 20

VI. Domov pro matky s dětmi v tísni …….……... 23

VII. Hospodaření a plnění závazných ukazatelů organizace …….…….……..... 26

VIII. Projekty …….…..……..30

IX . Cíle organizace …….31

X. Závěr …….…….…. 32

Slovo úvodem

Vážení přátelé,

předkládám Vám Zprávu o činnosti Centra sociálních služeb Uničov, příspěvkové organizace, kde se seznámíte s provozní a ekonomickou částí, ale také s novinkami, které se v roce 2015 udály.

K finanční stabilitě a rozvoji organizace přispěla úspěšná dotační řízení. Projekt Zajištění vybraných služeb sociální prevence v Olomouckém kraji a poskytnutí dotace na zajištění sociálních služeb ze státního rozpočtu České republiky prostřednictvím Olomouckého kraje, další významnou finanční podporou byl příspěvek na provoz od zřizovatele a příjmy od klientů za poskytnuté sociální služby.

Rok 2015 proběhl bez větších komplikací. Myslím, že jsme se všichni snažili poskytnout takovou podporu a pomoc, aby klienti poskytovaných služeb byli spokojeni a usnadnilo se jim spokojené žití.

Bc. Jaroslava Kocurková, DiS.
pověřená řízením

I. Základní údaje o organizaci

Identifikační údaje

Název organizace:	Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace	
Adresa organizace:	Bratří Čapků 662, 783 91 Uničov	
Kontakty:	telefon: 585 054 446	
	e-mail: cssunicov@email.cz	
	webové stránky: www.cssunicov.cz	
IČ:	751 23 240	

Zřizovatel

Název:	Město Uničov	
Adresa:	Masarykovo náměstí 1, 783 91 Uničov	
IČ:	00 299 634	

Vedení organizace

Pověřená řízením organizace:

	Bc. Jaroslava Kocurková, DiS.	jkocurkova@unicov.cz
Zástupce ředitele:	Miroslava Slavíčková (do 5/2015)	mslavickova@unicov.cz
	Bc. Marta Páleníková (od 6/2015)	mpalenikova@unicov.cz
Vedoucí služeb:	Miroslava Slavíčková (do 5/2015)	pečovatelská služba
	Bc. Marta Páleníková (od 6/2015)	
	Bc. Lenka Jořenková, DiS.	azylový dům pro muže a ženy, noclehárna, domov pro matky s dětmi

O naší organizaci

Organizace Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace (dále jen CSS) byla zřízena ke dni 01. 01. 2008, zastupitelstvem města Uničova, které svým rozhodnutím č. j. 9/7/2007 ze dne 26. listopadu 2007 zřídilo příspěvkovou organizaci města Uničova: Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace.

Hlavním účelem je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Základním předmětem činnosti organizace je poskytování sociálních služeb vymezených v § 35 základní činnosti při poskytování sociální služby, § 40 pečovatelská služba, § 57 azylové domy, § 63 noclehárna zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, oprávněným osobám.

V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů rozhodl Krajský úřad Olomouckého kraje dne 21. 01. 2008 podle ustanovení § 81 odst. zákona o sociálních službách o registraci sociálních služeb č. j. KUOK/1114/2008.
Zapsáno v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě v oddílu Pr, vložka číslo 5001, IČ 751 23 240.

Členství v profesních sdruženích
APSS ČR – Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky.
ČAPS – Česká asociace pečovatelské služby.

Veřejný závazek organizace
Posláním Centra sociálních služeb Uničov, příspěvkové organizace je poskytnout pomoc občanům na nezbytně nutnou dobu při zvládání jejich obtížných životních situací a to nabídkou sociálních služeb:
- pečovatelská služba,
- azylový dům pro muže a ženy,
- noclehárna pro muže a ženy,
- domov pro matky s dětmi v tísni.

Dlouhodobé cíle organizace
- zkvalitňování poskytovaných sociálních služeb,
- propagace služeb a činnosti služeb,
- zapojení v procesu komunitního plánování na úrovni města Uničova,
- zapojení v procesu komunitního plánování na úrovni kraje,
- zapojení v benchmarkingu poskytovatelů sociálních služeb.

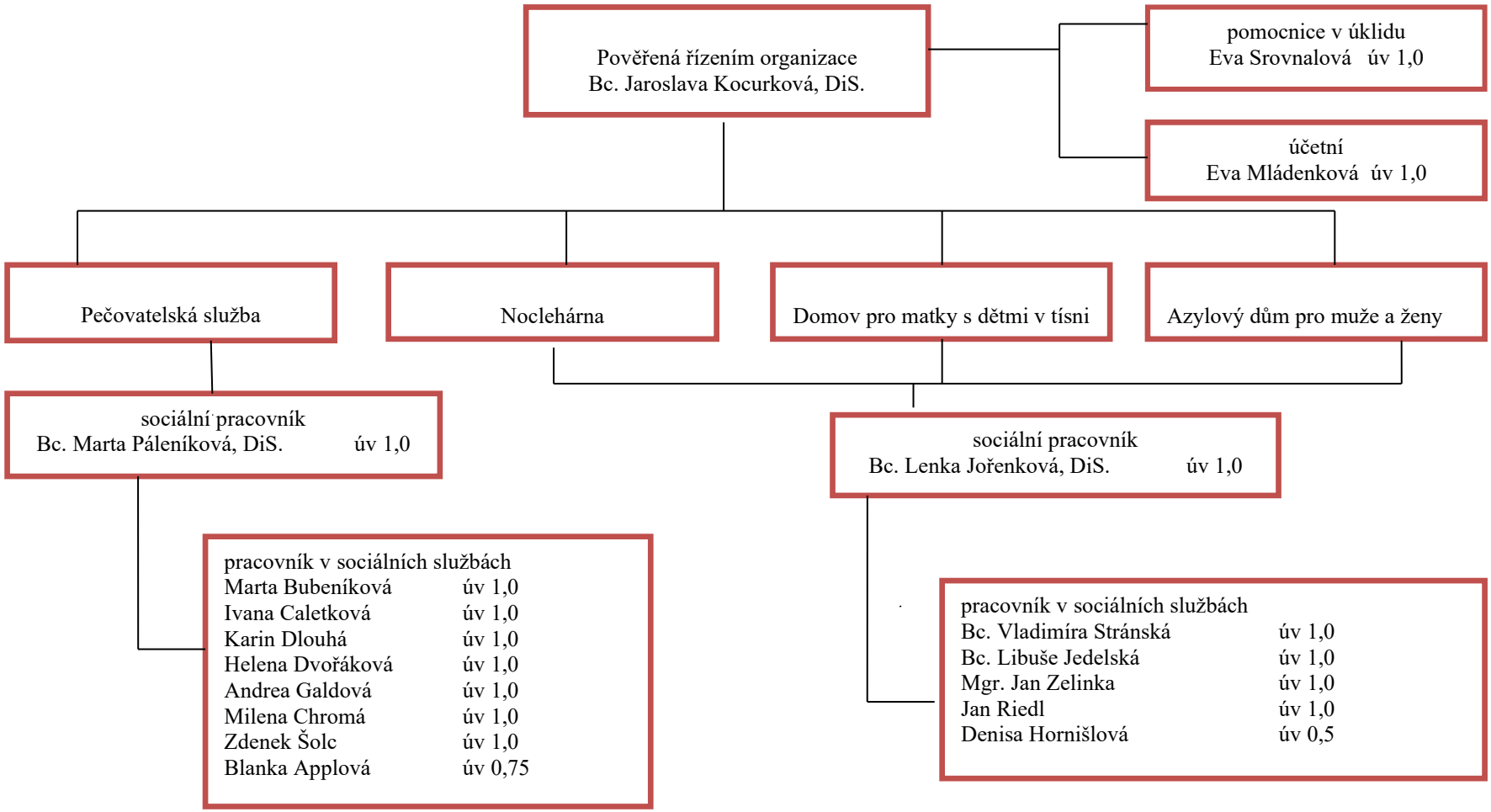
Krátkodobé cíle organizace
- zajištění kvalitních služeb,
- zlepšování pracovního prostředí, vybavení,
- vzdělávání pracovníků,
- aktualizace pracovních postupů a Standardů kvality sociálních služeb.

Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace rovněž zajišťuje:
- příjem žádostí na bydlení v domech zvláštního určení s pečovatelskou službou,
- vedení žádosti pro bydlení v domech zvláštního určení s pečovatelskou službou,
- vedení nájemních smluv nájemníků, kteří bydlí v domech zvláštního určení s pečovatelskou službou,

Zaměstnanci k 31. 12. 2015

Sociální pracovník	2
Pracovník v sociálních službách	13 (8 pečovatelská služba, 5 azylový dům)
Účetní	1
Pomocnice v úklidu	1
Ředitel	1
Pracovníků celkem	18
Přepočtený stav pracovníků	17,25 (závazný ukazatel na rok 2015)

Organizační struktura organizace k 31. 12. 2015



II. Domy zvláštního určení

Byty v domech zvláštního určení jsou byty, ve kterých se poskytuje pečovatelská služba seniorům a občanům, kterým je přiznán invalidní důchod III. stupně.
Byty jsou přidělovány dle Zásad pro obsazování bytů v domech zvláštního určení s pečovatelskou službou. Domy zvláštního určení se nacházejí v Uničově na ulici Bratří Čapků č. p. 661, 662, 663 a Gymnazijní 237.
Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace přijímá a eviduje žádosti o přidělení bytu v domě zvláštního určení s pečovatelskou službou. Dále vede a aktualizuje nájemní smlouvy obyvatel, kteří bydlí v domech zvláštního určení s pečovatelskou službou.

Počet bytových jednotek v domech zvláštního určení (dále jen DZU)

Bratří Čapků 661	22 bytů
Bratří Čapků 662	22 bytů
Bratří Čapků 663	24 bytů
Gymnazijní 237	15 bytů

Přehled podaných žádostí a uzavřených nájemních smluv

DZU - k 31. 12. 2015	Podáno žádostí	Uzavřené nové smlouvy
DZU - ul. Gymnazijní 237	17	0
- ul. Bratří Čapků 661	53	1
- ul. Bratří Čapků 662		3
- ul. Bratří Čapků 663		5
Celkem	**70**	**9**

Porovnání evidence žádostí v letech 2012 - 2015

	2012	2013	2014	2015
Evidence žádostí o přidělení bytu k 31. 12.	46	58	52	73

III. Pečovatelská služba

Adresa:	Bratří Čapků 662, Gymnazijní 237, 783 91 Uničov
Kontaktní osoba:	Miroslava Slavíčková, vedoucí pracovník a sociální pracovník (do 5/2015) Bc. Marta Páleníková DiS., vedoucí pracovník a sociální pracovník (od 6/2015)
E-mail:	mslavickova@unicov.cz, mpalenikova@unicov.cz
Tel.:	585 054 446
Mobil:	602 609 836
Identifikátor služby:	3721331

Poslání pečovatelské služby

Posláním pečovatelské služby je umožnit seniorům a dospělým občanům se sníženou soběstačností co nejdelší pobyt v domácím prostředí. Individuálním přístupem podporovat soběstačnost, zvyklosti klienta a tím usnadnit život v nepříznivé sociální situaci vzniklé v důsledku stáří nebo nemoci. Poskytovat pomoc a podporu rodinám, v nichž se narodily současně tři nebo více dětí.

Cíle pečovatelské služby:

- umožnit lidem setrvat ve vlastním domácím přirozeném prostředí i při přechodném zhoršení zdravotního stavu,
- podporovat klientovy snahy a aktivity, které není schopen dočasně zvládnout,
- vést klienta k udržení soběstačnosti a sebeobsluhy,
- podporovat klienta v kontaktu s rodinou, obcí i s okolním světem a tím napomoci udržení fungujících vztahů,
- pomáhat klientovi vytvořit vhodné a bezpečné prostředí pro zajištění, realizaci a dosažení osobních cílů,
- pomáhat rodinám zvládat jejich nelehkou roli pečovatele, která může vzniknout při ošetřování rodinného příslušníka.

Cílová skupina:

- senioři,
- osoby s jiným zdravotním postižením,
- rodiny, v nichž se narodily současně tři nebo více dětí,
- osoby, které se ocitly v obtížné situaci: dlouhodobá pracovní neschopnost (věkem nesplňují cílovou skupinu např. onkologická onemocnění).

Dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., může poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby pokud:

- neposkytuje požadovanou sociální službu,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby,

- osobě, které o poskytnutí sociální služby vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Dále může poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby pokud je žadatel:

- s kombinovaným postižením,
- s mentálním postižením,
- s úplným sluchovým postižením,
- s úplným zrakovým postižením,
- v takovém zdravotním stavu, který vylučuje poskytování sociální služby např. infekční onemocnění osoby nebo její zdravotní stav vyžaduje lékařskou nebo nepřetržitou ošetřovatelskou péči.

Poskytování služby

Pečovatelská služba je terénní a ambulantní služba, která je poskytována v domácnostech klientů, v domech s pečovatelskou službou na ulici Bratří Čapků 661, 662, 663, Gymnazijní 237 nebo v zařízeních organizace, kterými je jídelna, středisko osobní hygieny a Klub sluníčko.
Pečovatelská služba je poskytována v Uničově a jeho místních částech: Benkov, Brníčko, Dětřichov, Dolní a Horní Sukolom, Nová Dědina, Střelice, Renoty a v obci Dlouhá Loučka.

Čas poskytované služby

Pečovatelská služba je poskytována denně včetně víkendů a svátků.
Pracovní doba v pracovní dny pro klienty je od 7:00 hod. do 15:30 hod., odpolední služba je zajištěna dle individuálních potřeb klientů od 17:30 hod.
Pracovní doba o víkendech a svátcích je flexibilní a dle individuálních požadavků a zdravotního stavu klienta upravována od 7:00 hod. do ±12:00 hod.
V místních částech Uničova a obci Dlouhá Loučka je služba poskytována pondělí až pátek od 8:00 do 14:30 hod.

Tísňová péče

Tísňová péče je určena klientům v rámci pečovatelské služby jako fakultativní služba, která je poskytována 24 hodin denně sedm dní v týdnu v domech s pečovatelskou službou na ulici Bratří Čapků 661, 662, 663 a na Gymnazijní ulici v Uničově.
Službu může využít klient, který má zhoršený zdravotní stav nebo mu hrozí jiné nebezpečí např. pád, ohrožení života. Klient si může zavolat pomoc tísňovým tlačítkem, které má u sebe.
Klientům, kteří nemají možnost zavolat si pomoc tísňovým tlačítkem a mají zájem o službu tísňové péče, je předáno telefonní pohotovostní číslo na pracovníky organizace.
Služba je poskytována jen na území města Uničova. V přilehlých obcích se tato služba neposkytuje.
V roce 2015 na tísňové volání v době od 15:30 – 7:00 hod. bylo 10 výjezdů.
V době od 7:00 – 15:30 hod. (pondělí – neděle) bylo 8 výjezdů.

Poskytovaná péče
Služby jsou zajišťovány v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Klientům pečovatelské služby jsou poskytovány služby v základních činnostech:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy, pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Fakultativní služby poskytované nad rámec základních činností:

- základní ošetření nohou ve středisku osobní hygieny, v domácnosti,
- dohled v domácnosti klienta,
- dohled nad požitím léků,
- orientační měření krevního tlaku,
- dovoz, odvoz autem,
- zapůjčení jídlonosiče,
- zapůjčení kompenzačních pomůcek, tísňová péče,
- mytí oken,
- aktivizační činnost Klub sluníčko.

Pečovatelská služba dle § 75 zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, je poskytována bez úhrady:
a) rodinám, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí,
b) účastníkům odboje,
c) osobám, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci,
d) osobám, které byly zařazeny v táboře nucených prací nebo v pracovním útvaru podle zákona č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích, anebo vojenském táboře nucených prací,

Pečovatelská služba v roce 2015 neposkytovala službu rodině, kde se narodilo současně více dětí.

V roce 2015 byla poskytována pečovatelská služba třem osobám účastníků odboje, poskytnutá služba bez úhrady v tomto případě činila 6 561,-Kč.

Ceník úhrad za poskytnuté služby v roce 2015

Základní činnosti poskytování pečovatelské služby se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

	Název úkonu	Částka v Kč pracovní dny	Částka v Kč dny pracovního volna, svátky
1.	**Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu** Pomoc a podpora při podávání jídla a pití Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek Pomoc při prostorové orientaci, samost. pohybu ve vnitřním prostoru Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	95,-Kč/hod.	95,-Kč/hod.
2.	Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu Pomoc při úkonech osobní hygieny v SOH, domácnosti příjemce Pomoc při základní péči o vlasy a nehty Pomoc při použití WC	95,-Kč/hod.	95,-Kč/hod.
3.	**Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy** Dovoz nebo donáška jídla - do bytu, - jídelna, Pomoc při přípravě jídla a pití Příprava a podání jídla a pití	 15,-Kč/**úkon** 10,-Kč/**úkon** 95,-Kč/hod. 95,-Kč/hod.	 20,-Kč/úkon Neposkytuje se 95,-Kč/hod. 95,-Kč/hod.
4.	**Pomoc při zajištění chodu domácnosti** Běžný úklid a údržba domácnosti: - luxování, - mytí podlahy, - setření prachu, - vynesení odpadu, - mytí WC a koupelny, - vnější umytí kuchyňské linky a sporáku, - setření balkonů a parapetů, - mytí nádobí, - praní a žehlení prádla v domácnosti, - údržba domácích spotřebičů	 95,-Kč/hod. 95,- Kč/hod.	 95,-Kč/hod. 95,- Kč/hod.
	Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezónního úklidu, úklidu po malování, mytí oken	100,-Kč/hod.	Neposkytuje se
	Donáška vody	95,-Kč/hod.	95,-Kč/hod.
	Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	95,-Kč/hod.	95,-Kč/hod.
	Běžné nákupy Pochůzky	60,-Kč/hod.	Neposkytuje se
	Velký nákup, např. týdenní, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	95,-Kč/**úkon**	Neposkytuje se

	Praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné úpravy	60,-Kč/kg	Neposkytuje se
	Praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné úpravy	60,-Kč/kg	Neposkytuje se
5.	**Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a zpět Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na úřady a instituce a zpět	95,-Kč/hod.	Neposkytuje se

Fakultativní činnosti – jsou služby spojené s úkonem ze základních činností:

1.	Základní ošetření nohou ve středisku osobní hygieny, v domácnosti	110,-Kč/**úkon**	Neposkytuje se
2.	Dohled v domácnosti klienta	120,-Kč/hod.	120,-Kč/hod.
3.	Dohled nad požitím léků	120,-Kč/hod.	120,-Kč/hod.
4.	Orientační měření krevního tlaku	15,-Kč/**úkon**	Neposkytuje se
5.	**Dovoz a odvoz autem – jedna cesta:** - středisko osobní hygieny, - k lékaři, - na území města Uničova (např. město, pošta, spořitelna,…..), - Klub sluníčko - aktivizační služba	 15,-Kč 25,-Kč 40,-Kč 0,-Kč	Neposkytuje se
6.	Zapůjčení jídlonosiče	1,-Kč/den	Neposkytuje se
7.	Zapůjčení vysavače	10,-Kč	Neposkytuje se
8.	Sušení fénem	15,-Kč	Neposkytuje se
9.	Zapůjčení kompenzačních pomůcek, tísňové péče	2,-Kč/den	2,-Kč/den
10.	Klub sluníčko	0,-Kč/hod.	Neposkytuje se

Smlouvy o poskytnutí sociální služby

V roce 2015 bylo uzavřeno 28 nových smluv, žádný žadatel nebyl odmítnut. Ukončeno bylo v průběhu roku 41 smluv z důvodu odstěhování nebo úmrtí klienta.

Úhrady za poskytované úkony pečovatelské služby v letech 2012 – 2015 (v Kč)

	2012	**2013**	**2014**	**2015**
Úhrady pečovatelské služby	741 309	781 123	848 040	797 638

Statistika pečovatelské služby v letech 2012 - 2015

	2012	**2013**	**2014**	**2015**
Počet klientů k 31. 12.	178	176	161	150
Během sledovaného období				
Nové smlouvy o poskytnutí soc. služby	60	52	23	28
Ukončení smlouvy o poskytnutí soc. služby	33	34	40	41
Z toho osob				
Nepohyblivých	9	9	8	9
Těžce pohyblivých	68	47	59	55
Na invalidním vozíku	11	6	4	4

Počet výjezdů - tísňové volání po pracovní době	14	6	17	10
Počty úkonů				
Ve středisku osobní hygieny a v domácnosti klienta: základní ošetření nohou - pedikúra	390	332	372	342
Koupání	724	739	765	606
Vypráno prádla kg	1 144	1248	1024	959
Rozvezeno obědů	13 334	15 007	16 530	15 736
Běžný úklid domácnosti	2 920	4 091	4 346	3 388
Nákupy	1 274	1 086	900	748
Zapůjčeno kompenzačních pomůcek	1 362	2 655	5 992	5 837
Provoz vozidla				
Najeto kilometrů	12 274	11 527	11 895	10 654
Spotřeba nafty (l)	1 403	1 414	1 408	1 305
Spotřeba nafty na 100/km	11,4	12,27	11,84	12,2

Klub sluníčko

Klub sluníčko je aktivizační služba pro klienty pečovatelské služby, nabízí aktivní využití volného času, pomáhá s navazováním vztahů a se zařazením do společnosti, podporuje předcházení nepříjemných pocitů izolace či ztrát duševní rovnováhy. Pracovník individuálním přístupem vede klienta k zájmové činnosti tak, aby rozvoj nebo udržení stávajících dovedností byl zachován. Služba je zajištěna v rámci pečovatelské služby jako fakultativní služba bezplatně na adrese Gymnazijní 237, Uničov.

Na pravidelných setkáváních si klienti vyzkouší různé aktivity, mezi které patří zejména ruční práce např. výtvarné techniky, pečení, vaření, trénink paměti, čtení, stolní hry, promítání filmů, poslech hudby, pohybová činnost, besedy, přednášky, výstavy a jiné činnosti. Na jedno setkání může přijít maximálně 15 osob.

V roce 2015 aktivizační službu Klub sluníčko navštívilo 835 klientů.

Přehled činnosti Klubu sluníčko v roce 2015

1. Samostatné aktivity:

- ruční práce a výtvarné techniky (práce s látkami, šití, vystřihávání papíru, lepení, encaustické malování), výroba velikonočních a vánočních ozdob,
- pečení, vaření – velikonoční beránek, štrúdl, vánoční perníčky, příprava lahůdkových chlebíčků, pohárů, salátů, opékání špekáčků,
- posezení v kavárně, cukrárně,
- trénink paměti – křížovky, kvízy, hry zaměřené na posílení paměti,
- čtení - časopisů, denního tisku, Uničovského zpravodaje, zajímavosti z internetu,
- stolní hry – člověče nezlob se, domino, puzzle, karty, pexeso atd.,
- promítání filmů - dle zájmu klientů (historické, romantické, komedie, dobrodružné),
- poslech hudby – klasické, vážné i populární,
- hudební vystoupení dětí ze ZUŠ, ZŠ Haškova, L. Gajera,
- účast na Dni seniorů v kině Družba Uničov,
- cvičení v seniorparku,
- společné aktivity s dětmi z DDM Vila Tereza Uničov,

- procházky městským parkem,
- návštěvy výstav v Městském informačním centru Uničov,
- zřízení a péče o bylinkový záhon na zahradě,
- nákupy v obchodním centru TESCO Uničov,
- muzeum Střelice,
- pohybová činnost – cvičení s míčky, nerehabilitační rozcvičky zaměřené na ruce, nohy, záda, jóga pro seniory.

2. Besedy, přednášky, výstavy:

- besídka ke „Dni matek“ MŠ Uničov,
- toulky po ČR – p. Coufal,
- pravidelná účast na výstavách pořádané Městským informačním centrem Uničov,
- aktivní přednáška o józe a pravidelné cvičení jógy – p. Holcová,
- beseda lékárna BENU – p. Řehulová,
- beseda s cestovatelkou p. Dohnalová,
- beseda s dietní sestrou p. Kyselou,
- beseda k výročí Sanatoria Paseka – p. Urbánek,
- beseda s Policií ČR,
- beseda o canisterapii,
- přednáška o kompenzačních pomůckách – fa Tena,
- divadelní vystoupení – Pivodi Nové Zámky,
- turnaj ve hře Člověče nezlob se! – spolupráce s Vincentinem Uničov,
- vánoční besídka – MŠ Uničov.
- vánoční vystoupení žáků ZŠ Haškova.

Stížnosti

Na poskytování pečovatelské služby byly podány tři stížnosti.

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Pečovatelská služba evidovala v roce 33 osob, které si zapůjčili kompenzační pomůcky, průměrná doba zapůjčení byla 6,5 měsíce. Nejčastěji byla zapůjčena: elektrická polohovací postel, invalidní chodítko a vozík, toaletní židle a WC nástavec.

Personální zajištění pečovatelské služby

Pečovatelskou službu zajišťuje pracovní tým, který tvoří jeden sociální pracovník a 8 pracovníků v sociálních službách (pečovatel/ka).

Sociální pracovník koordinuje práci pečovatele/ek, jedná se zájemcem o sociální službu, uzavírá smlouvu o poskytnutí sociální služby a dále vede dokumentaci klientů, provádí sociální šetření u klienta atd.

Pro klienty služby jsou pečovatelé/ky v roli klíčového pracovníka, který je s klientem téměř v denním kontaktu, kdy vykonává a zajišťuje požadované služby.

Vzdělávání pracovníků v sociálních službách

Zákon o sociálních službách ukládá vzdělání pracovníků v sociálních službách v rozsahu 24 hodin ročně.

Dále se pracovníci účastnili níže uvedených konferencí a seminářů:

Název	**Pořádající organizace**
V. mezinárodní teatroterapeutická konference V Olomouci	Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, z.s., Praha
Setkání terénní sekce - problematické situace při poskytování terénní služeb	Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, z.s., Praha

Název semináře, stáže	**Pořádající organizace**
Demence v obrazech	Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, z.s. Praha
Plánování zaměřené na člověka	QUIP – Společnost pro změnu, z.ú. Praha
Krizová intervence u obtížně zvladatelných klientů	Vzdělávání s.r.o., Mokrá-Horákov
Komunikace s rodinou uživatele sociálních služeb	Vzdělávání s.r.o., Mokrá-Horákov
Provozní standardy v sociálních službách	Gentura, vzdělávací a poradenský servis, Jihlava
Domov sv. Norberta - stáž	Sv. Kopeček Olomouc
Pracovní právo	Partners Czech, o.p.s. Praha
Personální standardy kvality v praxi poskytovatelů sociálních služeb	Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, z.s. Praha
Školící akce pro ředitele a ekonomy poskytovatele sociálních služeb	Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, z.s. Praha
Příprava poskytovatele sociálních služeb na inspekci kvality	Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, z.s. Praha

Ostatní semináře (pracovník THP)

název	**pořádající organizace**
Praktický průvodce účetní závěrkou a výpočet daně v roce 2015	Anag spol. s.r.o., Olomouc
Český jazyk v úřední praxi	Institut Bernarda Bolzana, v.o.s. Praha

Stáže, praxe poskytnuté na pečovatelské službě v roce 2015

1x studentská praxe	Slezská univerzita v Opavě, Fakulta veřejných politik

Žijeme společně

Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace čtvrtletně vydává pro klienty pečovatelské služby zpravodaj „Žijeme společně“. Posláním zpravodaje je, informovat klienty o aktuálních změnách ve službách, informovat klienty o důležitých telefonních číslech, případně o havarijních a nouzových situacích a o prevenci rizik seniorů.

IV. Azylový dům pro muže a ženy

Adresa:	Malé Novosady 406, 783 91 Uničov
Mobil:	602 541 800
E-mail:	azyldum@unicov.cz
Kontaktní osoba:	Bc. Lenka Jořenková, DiS., vedoucí služby a sociální pracovník
Mobil:	602 370 884
Identifikátor služby:	7447268

Poslání azylového domu pro muže a ženy

Posláním azylového domu pro muže a ženy je poskytnout podporu lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, spojené se ztrátou bydlení na dobu nezbytně nutnou. Individuálním přístupem podporovat klienty, aby vlastními silami dokázali řešit svou sociální situaci a byli schopni se začlenit do společnosti.

Cíle azylového domu pro muže a ženy:

- podporovat klienty při hledání bydlení,
- poskytovat sociální službu na nezbytně nutnou dobu,
- poskytovat pomoc klientům při řešení nepříznivé sociální situace (sociální dávky, vyřízení dokladů, splácení dluhů, zaměstnání, bydlení),
- podporovat rozvoj schopností a dovedností klientů,
- vést klienta k samostatnosti při řešení svých záležitostí,
- přizpůsobit plánování sociální služby individuálním potřebám klientů v rámci možností poskytování sociální služby.

Cílová skupina:

- osoby bez přístřeší, osoby starší 18 let s trvalým pobytem v Uničově a mikroregionu Uničovska, v případě volné kapacity je poskytována sociální služba na nezbytně nutnou dobu i osobám, které nemají pobyt v Uničově a mikroregionu Uničovska.

Dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, může Poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby pokud:

- neposkytuje-li požadovanou sociální službu,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby (osoba, která trpí infekčními nemocemi, nebo její zdravotní stav vyžaduje lékařskou nebo nepřetržitou ošetřovatelskou péči),
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Dále může Poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby z důvodu, pokud je osoba:

- s kombinovaným postižením,
- s mentálním postižením,
- s úplným sluchovým postižením,
- s úplným zrakovým postižením,
- s tělesným postižením – na invalidním vozíku (budova není bezbariérová).

Čas poskytování služby

Služba je poskytována nepřetržitě sedm dní v týdnu.

Kapacita: - 12 lůžek pro muže,
- 12 lůžek pro ženy,
- 2 lůžka byt samostatného bydlení

Služba je poskytována za úhradu: 85,-Kč/den,
100,-Kč/den (byt samostatného bydlení).

Poskytované základní činnosti: - poskytnutí ubytování pro muže a ženy,
- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- základní sociální poradenství,
- poskytnutí podmínek pro přípravu stravy.

Poskytované fakultativní činnosti: - praní prádla 10,- Kč za prací cyklus,
- počítač s internetem - zdarma.

Uzavřené a ukončené smlouvy o poskytnutí sociální služby na azylovém domě pro muže a ženy v roce 2015

	Uzavřené smlouvy	**Ukončené smlouvy**
Muži	18	17
Ženy	14	15
Celkem	**32**	**32**

Důvody k ukončení služby klientů byly různé, mezi nejčastější důvody patří:
6x ubytovna, 3x jiný azylový dům, 10x příbuzní nebo známí, 4x jiná sociální služba, např. noclehárna, 2x podnájem, 1x ukončena služba z jiných důvodů, 6x není známo.
K 31. 12. 2015 bylo ubytováno na azylovém domě pro muže a ženy celkem 23 klientů z toho13mužů a 10 žen.

Úhrady za poskytnutí sociální služby v letech 2012- 2015 (v Kč)

	2012	**2013**	**2014**	**2015**
Úhrada	434 342	576 805	663 043	661 731

Dluh klientů za rok 2015 činí: 1 496,-Kč.

Měsíční statistika ubytovaných klientů na azylovém domě v letech 2012 - 2015

Azylový dům pro muže a ženy				
Měsíc	**2012**	**2013**	**2014**	**2015**
Leden	14	15	22	25
Únor	13	16	23	24
Březen	11	17	24	23
Duben	10	16	24	22
Květen	14	19	23	22
Červen	19	21	20	22
Červenec	20	20	22	23
Srpen	17	22	20	21
Září	18	23	19	25
Říjen	18	22	21	25
Listopad	18	21	22	25
Prosinec	15	22	24	25

Motivačně – pracovní činnost

Pracovníci v sociálních službách zapojují klienty do motivačních a pracovních činností, která zahrnuje:

- upevňování základních společenských návyků,
- dodržování osobní hygieny,
- úklid pokojů,
- úklid společných prostor,
- pomoc při velkém úklidu např. po malování,
- úklid dvorku, zahrady a okolí azylového domu,
- údržba trávníku, úprava terénu,
- odklízení sněhu,
- pomoc při odvozu komunálního odpadu, třídění odpadů,
- pomoc při odvozu velkoobjemového odpadu,
- pomoc při provádění lehčích řemeslných pracech,
- praní a žehlení utěrek a ručníků,
- oprava ložního prádla,
- šití závěsů, látkových obalů na příbory,
- pečení vánočního cukroví, příprava stravy
- zdobení vánočního stromku,
- vánoční, velikonoční výzdoba prostor azylového domu.

Sociální práce s klienty

Snahou pracovníků je primární zapojení klienta do aktivního řešení dané sociální situace. Vychází zejména z individuálního plánování klienta např. řešení bytové situace, zaměstnání (sepsání

životopisu, zapojení se do rekvalifikace), vyřízení dokladů, sociálních dávek, řešení dluhové situace, vedení domácnosti (nákup, úklid, vaření, vedení finančního rozpočtu, dodržování hygieny, prohlubování vztahu (např. rodič – dítě, širší rodina).

Stížnosti
Na azylovém domě nebyla podána žádná stížnost.

Personální zajištění azylového domu pro muže a ženy
Azylový dům pro muže a ženy zajišťuje pracovní tým, který je složen ze sociálního pracovníka a pracovníků v sociálních službách. Sociální pracovník koordinuje práci pracovníků v sociálních službách, jedná se zájemcem o sociální službu, uzavírá smlouvu o poskytnutí sociální služby a dále vede dokumentaci klienta. Pracovník v sociálních službách je v roli klíčového pracovníka klienta sociální služby. S klientem je v denním kontaktu, v průběhu pracovní a motivační činnosti napomáhá klientovi naplňovat a dosahovat jeho individuální plány a osobní cíle, spolupracuje se sociálním pracovníkem.

Vzdělávání pracovníků v sociálních službách
Zákon o sociálních službách ukládá průběžné vzdělávání pracovníků v sociálních službách v rozsahu 24 hodin ročně.

Dále se pracovníci účastnili níže uvedených seminářů:

Název semináře, stáže	**Pořádající organizace**
Základy krizové intervence pro sociální pracovníky	Velký vůz Sever, p.s. Nový Bor
Základy facilitace	Velký vůz Sever, p.s. Nový Bor
Plánování zaměřené na člověka	QUIP – Společnost pro změnu, z. ú. Praha
Příprava poskytovatele sociálních služeb na inspekci kvality	Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, z.s. Praha
Azylový dům pro muže a ženy, Domov pro matky s dětmi	Městská sociální zařízení Zábřeh na Moravě

Stáže, praxe poskytnuté na azylovém doně pro muže a ženy v roce 2015

1x studentská exkurze	Obchodní akademie a vyšší odborná škola sociální, Ostrava
1x stáž pracovník soc.sl.	Charita Šternberk – středisko Uničov

V zařízení se konají 1x za dva měsíce schůzky s klienty azylového domu pro muže a ženy, kde sociální pracovník informuje o havarijních a nouzových situacích, možnosti podávání stížností, podnětů a připomínek, opakovaně seznamuje klienty s Provozním řádem, Vnitřními pravidly, Hygienickým provozním řádem a předává informace o dění na azylovém domě pro muže a ženy za předcházející období.

V. Noclehárna

Adresa:	Malé Novosady 406, 783 91 Uničov
Mobil:	602 541 800
E-mail:	azyldum@unicov.cz
Kontaktní osoba:	Bc. Lenka Jořenková, DiS., vedoucí služby a sociální pracovník
Mobil:	602 370 884
Identifikátor služby:	4845070

Poslání noclehárny

Posláním noclehárny je poskytnout pomoc mužům i ženám bez přístřeší, kteří se z různých příčin ocitli v nepříznivé sociální situaci a to poskytnutím noclehu, podmínek pro osobní hygienu a poskytnutí sociálního poradenství vedoucího k sociálnímu začlenění.

Cíle noclehárny:

- pomáhat klientům při řešení krizové situace – poskytnutí základního sociálního poradenství, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- pomáhat klientům při uspokojování základních životních potřeb (poskytnutí noclehu, zajištění podmínek pro osobní hygienu),
- pomáhat klientům, aby byli schopni řešit samostatně své vzniklé problémy a stali se tak nezávislými na systému pomoci,
- dodržovat lidská práva, respektovat osobnost každého klienta,
- poskytovat podmínky pro vyprání osobního prádla.

Cílová skupina:

- osoby bez přístřeší, starší 18 let s trvalým pobytem v Uničově a mikroregionu Uničovska, v případě volné kapacity poskytování sociální služby na nezbytně nutnou dobu i osobám, které nemají pobyt v Uničově a mikroregionu Uničovska.

Dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, může Poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby pokud:

- neposkytuje sociální službu, o kterou žádá,
- nemá dostatečnou kapacitu,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby, nebo její zdravotní stav vyžaduje lékařskou nebo nepřetržitou ošetřovatelskou péči,
- osobě, které o poskytnutí sociální služby vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Dále může Poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby z důvodu, pokud je osoba:

- neposkytuje-li požadovanou sociální službu,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby (osoba, která trpí infekčními nemocemi, nebo její zdravotní stav vyžaduje lékařskou nebo nepřetržitou ošetřovatelskou péči),
- osobě, které o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Dále může poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby pokud je osoba:

- s kombinovaným postižením,
- s mentálním postižením,
- s úplným sluchovým postižením,
- s úplným zrakovým postižením,
- s tělesným postižením – na invalidním vozíku (budova není bezbariérová).

Čas poskytování služby

Služba je poskytována denně od 18:00 – 9:00 hod.

Kapacita: - 6 lůžek noclehárna/muži,
- 4 lůžka noclehárna/ženy.

Služba je poskytována za úhradu: 60,- Kč/noc,
osobní hygiena je poskytována zdarma.

Poskytované základní činnosti: - poskytnutí přenocování,
- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- základní sociální poradenství.

Poskytované fakultativní činnosti: - praní prádla 10,- Kč za prací cyklus,
- počítač s internetem je zdarma.

Počet lůžkodnů (počet přenocování) v roce 2015

V roce 2015 bylo na noclehárně využito 2 136 lůžkodnů. Přijato bylo 60 klientů, z toho 38 mužů a 22 žen, většina z nich využívala službu opakovaně.

Osobní hygiena

Využití poskytování služby - osobní hygiena, klienti využili v 44 případech bez využití noclehárny.

Úhrady za poskytnutí sociální služby v letech 2012 – 2015 (v Kč)

	2012	2013	2014	2015
Noclehárna	99 040	95 340	91 500	112 860

Měsíční statistika ubytovaných klientů na noclehárně v letech 2012 -2015

Noclehárna – klient/noc				
Měsíc	**2012**	**2013**	**2014**	**2015**
Leden	10/129	11/101	5/59	9/150
Únor	7/144	8/107	7/158	10/203
Březen	11/138	11/179	12/185	11/200
Duben	9/149	11/156	8/158	10/228
Květen	11/204	8/123	6/178	11/217
Červen	11/169	12/107	8/173	10/149
Červenec	7/133	9/183	10/130	9/67
Srpen	11/171	7/159	8/105	9/142
Září	5/61	7/95	5/134	10/148
Říjen	6/72	6/89	9/97	10/194
Listopad	10/137	9/157	12/97	12/259
Prosinec	5/122	7/130	7/62	14/179

Dluh klientů za rok 2015 činí: 4 440,-Kč.

Stížnosti

Na noclehárně nebyly podány žádné stížnosti.

Personální zajištění noclehárny

Provoz noclehárny zajišťuje pracovní tým, který je složen ze sociálního pracovníka a pracovníků v sociálních službách. Sociální pracovník řídí a koordinuje práci pracovníků v sociálních službách. V průběhu poskytování sociální služby jsou pracovníci klientům nápomocni při uspokojování jejich základních životních potřeb.

Sociální práce s klienty

V rámci sociálního poradenství je prvotní snahou pracovníků zapojení klienta do aktivního řešení dané sociální situace. Vychází zejména z individuálních potřeb klienta např. řešení bytové situace, zaměstnání (sepsání životopisu, zapojení se do rekvalifikace), vyřízení dokladů, sociálních dávek, řešení dluhové situace, vedení domácnosti (nákup, úklid, vaření, vedení finančního rozpočtu, dodržování hygieny, prohlubování vztahu (např. rodič – dítě, širší rodina).

Vzdělávání pracovníků v sociálních službách

Zákon o sociálních službách ukládá průběžné vzdělávání pracovníků v sociálních službách v rozsahu 24 hodin ročně. V průběhu roku 2015 se pracovníci noclehárny zúčastnili v rámci povinného vzdělávání odborných seminářů, které jsou uvedeny na str. 19.

VI. Domov pro matky s dětmi v tísni

Adresa: Pionýrů 673
Mobil: 602 541 800
E-mail: azyldum@unicov.cz
Kontaktní osoba: Bc. Lenka Jořenková, DiS., vedoucí a sociální pracovník
Mobil: 602 370 884
Identifikátor služby: 8966386

Poslání domova pro matky s dětmi v tísni
Posláním domova pro matky s dětmi v tísni v Uničově je poskytnout ubytování, podporu a pomoc matkám (otcům) s dětmi a těhotným ženám, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení po dobu nezbytně nutnou.
Individuálním přístupem podporovat klienty, aby vlastními silami dokázali řešit svou sociální situaci a byli schopni začlenit se do společnosti.

Cíle domova pro matky (otce) s dětmi v tísni:
- podporovat klienty při hledání bydlení,
- poskytovat sociální službu na nezbytně nutnou dobu,
- poskytovat pomoc klientům při řešení nepříznivé sociální situace (sociální dávky, péče o děti, vyřízení dokladů, splácení sluhů, zaměstnání, bydlení),
- podporovat rozvoj schopností a dovedností klientů (péče o domácnost, vaření, péče o dítě, hospodaření s finančními prostředky),
- vést klienta k samostatnosti při řešení svých záležitostí,
- přizpůsobit plánování sociální služby individuálním potřebám klientů v rámci možností poskytování sociální služby.

Cílová skupina:
Cílovou skupinou domova pro matky s dětmi v tísni jsou matky (otcové) s maximálně třemi dětmi nebo těhotné ženy (od 8. měsíce těhotenství) starší 18 let, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a nejsou schopni sami svými silami řešit svou sociální situaci.

Dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, může Poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby pokud:
- neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá,
- nemá dostatečnou kapacitu,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby (osoba, která trpí infekčními nemocemi, nebo její zdravotní stav vyžaduje lékařskou nebo nepřetržitou ošetřovatelskou péči),

- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Dále může Poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby z důvodu, pokud je osoba:
- s kombinovaným postižením,
- s mentálním postižením,
- s úplným sluchovým postižením,
- s úplným zrakovým postižením,
- s tělesným postižením – na invalidním vozíku (budova není bezbariérová).

Čas poskytování služby
Služba je poskytována nepřetržitě sedm dní v týdnu.

Kapacita lůžek
K dispozici jsou 2 byty. Byty jsou vybaveny jako běžná domácnost (nábytek, kuchyňská linka, automatická pračka, lednice, varná konvice apod.).
Počet lůžek: 7 lůžek (z toho jeden třílůžkový byt – 1 rodič + 2 děti, jeden čtyřlůžkový byt – 1 rodič + 3 děti).

Služba je poskytována za úhradu: rodič 60,- Kč/den,
dítě 30,- Kč/den.

Poskytované základní činnosti:
- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- základní sociální poradenství,
- poskytnutí podmínek pro přípravu stravy.

Poskytované fakultativní činnosti:
- praní prádla 50,- Kč za osobu a měsíc,
- počítač s internetem zdarma.

Uzavřené a ukončené smlouvy o poskytnutí sociální služby - domov pro matky s dětmi v tísni v roce 2015.

	Uzavřené smlouvy	Ukončené smlouvy
Celkem	2	3

K 31. 12. 2015 bylo v domově pro matky s dětmi v tísni evidováno 4 klientů (1 matky, 3 děti). Sociální služby využily pouze ženy.

Úhrady za poskytnutí sociální služby a kapacita lůžek v letech 2012 – 2015 (v Kč)

	2012	2013	2014	2015
Úhrady/kapacita lůžek	55 125/7	79 036/7	92 839/7	82 050

Statistika ubytovaných – domov pro matky s dětmi v tísni v letech 2012 – 2015 po měsících

Rodič/dítě				
Měsíc	**2012**	**2013**	**2014**	**2015**
Leden	2/4	2/3	2/4	2/5
Únor	2/4	2/3	2/5	3/6
Březen	2/2	2/3	2/5	2/4
Duben	2/2	2/3	2/5	2/4
Květen	2/2	2/3	2/5	2/4
Červen	2/2	2/3	2/5	2/4
Červenec	2/3	2/3	2/6	2/4
Srpen	2/2	2/2	2/4	2/4
Září	2/2	2/3	2/4	2/4
Říjen	2/2	3/6	2/5	2/4
Listopad	2/3	2/4	2/5	2/4
Prosinec	2/3	2/4	2/5	2/4

Dluh klientů za rok 2015 činí: 0,- Kč

Sociální práce s klienty

Prvotní snahou pracovníků je zapojení klienta do aktivního řešení dané sociální situace za pomoci individuálního plánu klienta. Plán obsahuje například řešení bytové situace, zaměstnání (sepsání životopisu, zapojení se do rekvalifikace), vyřízení dokladů, sociálních dávek, řešení dluhové situace, vedení domácnosti (nákup, úklid, vaření, vedení finančního rozpočtu, dodržování hygieny, prohlubování vztahu rodič – dítě, širší rodina).

Stížnosti

V domově pro matky s dětmi v tísni v roce 2015 nebyla podána stížnost na poskytování sociální služby.

Personální zajištění domova pro matky s dětmi v tísni

Domov pro matky s dětmi v tísni zajišťuje pracovní tým, který je složen ze sociálního pracovníka a pracovníků v sociálních službách. Sociální pracovník řídí a koordinuje práci pracovníků v sociálních službách, kteří jsou klíčovými pracovníky klientů. Klíčový pracovník je s klientem v denním kontaktu. V průběhu pracovní a motivační činnosti napomáhají klientům naplňovat jejich individuální plány a osobní cíle.

Vzdělávání pracovníků v sociálních službách

Zákon o sociálních službách ukládá průběžné vzdělávání pracovníků v sociálních službách v rozsahu 24 hodin ročně. V průběhu roku 2015 se pracovníci domova pro matky s dětmi v tísni zúčastnili v rámci povinného vzdělávání odborných seminářů, které jsou uvedeny na str. 19.

VII. Hospodaření a plnění závazných ukazatelů za rok 2015

a) Rozbor výnosů a čerpání nákladů podle jednotlivých položek – hlavní a doplňková činnost

Účetní jednotka dosáhla tyto příjmy – výnosy v hlavní činnosti 2015 (v Kč)

Příjmy – výnosy	**Plán**	**Skutečnost 2015**	**Skutečnost 2014**
Pečovatelská služba - úhrada za služby	825 000	797 638	848 040
Azylový dům – úhrada za služby	530 000	699 640	663 043
Noclehárna - úhrada za služby	90 000	129 240	91 500
Domov pro matky s dětmi– úhrada za služby	90 000	85 750	92 839
Úroky z běžného účtu	2 000	1 161	1 966
Ostatní výnosy	0	120 895	58 282
Dotace od zřizovatele	2 090 000	1 567 500	1 544 000
Dotace MPSV	2 436 200	2 714 300	2 445 000
Dotace kraj	796 401	796 401	1 061 867
Dotace Úřad práce	0	0	58 983
Čerpání fondů	150 000	45 127	92 023
Investiční dotace od zřizovatele	0	0	0
Finanční dary	0	0	100 000
Celkem	**7 009 601**	**6 957 652**	**7 057 543**

Náklady účetní jednotky v hlavní činnosti (v Kč)

Účet	**Náklady**	**Plán**	**Skutečnost**
501	Spotřeba materiálu	169 000	233 492
502	Spotřeba energie	675 000	618 030
511	Opravy a udržování	120 000	163 135
512	Cestovné	15 000	16 282
513	Náklady na reprezentaci	2 000	2 261
518	Ostatní služby	284 000	259 943
521	Mzdové náklady	3 884 000	3 878 799
524	Zák. soc. pojištění - odvody	1 300 000	1 304 887
525	Ostatní soc. pojištění	15 000	17 612
527	Zák. soc. náklady	42 000	44 245
528	Ostatní soc. náklady - obědy	88 000	74 319
538	Ostatní daně a poplatky	2 000	2 976
541	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	0	0
549	Jiné ostatní náklady	12 000	19 378
551	Odpisy dlouhodobého majetku	13 000	12 828
557	Náklady z odepsaných pohledávek	2 000	0
558	Náklady z DDHM, DDNM	100 000	111 487
Celkem		**6 723 000**	**6 759 674**

Výsledek hospodaření hlavní činnosti **197 978, - Kč**

Výše kladného výsledku hospodaření hlavní činnosti vznikl vyššími tržbami za prodej služeb –

nárůstem úhrad za služby proti plánovaným výnosům.

Doplňková činnost (v Kč)

Účet	Náklady	Plán	Skutečnost 2015	Skutečnost 2014
501	Spotřeba materiálu	14 000	15 517	12 545
502	Spotřeba energie	19 000	11 148	11 620
521	Mzdové náklady	68 000	55 002	64 073
524	Zák. sociální pojištění	25 000	17 619	21 780
527	Zák. sociální náklady	2 000	892	849
Celkem náklady		**128 000**	**100 178**	**110 867**

Účet	Výnosy	Plán	Skutečnost 2015	Skutečnost 2014
602.0001	Tržby z prodeje služeb	165 000	157 120	162 510
603.0001	Pronájem	13 000	11 450	12 250
Celkem výnosy		**178 000**	**168 570**	**174 760**

Doplňková činnost zahrnuje pronájem nebytových prostor za účelem poskytování kadeřnických služeb paní Šmitákové, k setkávání šachistů TJ Unex – Šachový klub, k pořádání schůzek PeadDr. Rábkové. Dále je do doplňkové činnosti zahrnut úklid společných prostor v domech se zvláštním režimem a zprostředkování dodávky obědů pro pracovníky působící na poliklinice Uničov.

Hospodářský výsledek z doplňkové činnosti **68 392,- Kč**
Hospodářský výsledek celkem **266 370,- Kč**

b) Odůvodnění odchylek mezi rozpočtem a skutečností

1. Zvýšený nárůst nákladů oproti plánovanému očekávání byl v položce spotřeba materiálu, z důvodu dovybavení organizace majetkem v hodnotě do 3 000,- Kč.
2. Zvýšený nárůst nákladů oproti plánovanému očekávání byl v položce opravy z důvodu kompletní renovace sociálního zařízení v kanceláři.

c) Rozpis přijatých dotací a informace o jejich čerpání (v Kč)

	Dotace	2015	2014
1.	Zřizovatel – Město Uničov čerpáno na provoz účetní jednotky - rok 2014	**1 567 500**	**1 544 000**
2.	MPSV – dotace byly čerpány výhradně na mzdy	**2 714 300**	**2 445 000**
3.	Olomoucký kraj – individuální projekt - rok 2013	**796 401**	**1 061 867**
4.	Úřad práce	**0**	**58 983**
5.	Investiční dotace od zřizovatele	**0**	**0**
Celkem		**5 078 201**	**5 109 850**

1. Přijaté dotace od zřizovatele na provoz leden – prosinec 2015 **1 567 500,- Kč**
   - dotace byly čerpány na provoz účetní jednotky pro rok 2015.
2. Investiční dotace od zřizovatele **0,- Kč**

3. Přijaté dotace z Ministerstva práce a sociálních věcí **2 714 300,- Kč**

- dotace byly čerpány na mzdy (v Kč)

Pečovatelská služba	2 219 500
Noclehárna	154 000
Azylový dům pro muže a ženy	303 600
Domov pro matky s dětmi v tísni	37 200
Celkem leden – prosinec 2014	**2 714 300**

4. Přijaté dotace z Olomouckého kraje – individuální projekt

- dotace byly čerpány na mzdy a provoz služeb (v Kč)

Azylový dům pro muže a ženy	657 977
Domov pro matky s dětmi v tísni	138 424
Celkem	**796 401**

d) Uskutečněné nebo probíhající investiční akce – v účetní jednotce proběhla investiční akce

- vypracování projektové dokumentace v hodnotě Kč 78 408,- na revitalizaci zahrady v DPS v Gymnazijní ulici, následně převedena zřizovateli k dokončení investiční akce.

e) Uskutečněné nebo probíhající neivestiční akce - v účetní jednotce neproběhly neinvestiční akce nad běžný rámec (účelových oprav).

f) Soupis závazků a pohledávek

Účetní jednotka eviduje za rok 2015 tyto pohledávky (v Kč)

Za úhradu služeb pečovatelská služba	za prosinec 2015	60 285
Za úhradu služeb na azylovém domě pro muže a ženy		51 675
Za úhradu služeb na domě pro matku s dětmi v tísni		0
Celkem		**111 960**

g) Soupis nově pořízeného drobného dlouhodobého hmotného majetku:

Služba	Název	Kč
Azylový dům pro muže a ženy	Chladnička	4 990
	Kuchyňská linka	11 193
	Židle	8 166
	Skříně kovové	13 613
	Noční stolky	22 542
AD pro rodiny s dětmi	Skříně vestavné	28 556
	Postele	12 342
	Dětská postýlka	2 650
Pečovatelská služba	Televizor Samsung	15 352
	Tablet	4 868
	Odvlhčovač	8 990
	Elektrokolo	22 020
Celkem		**155 282**

h) Přehled tvorby a čerpání fondů

Rezervní fond: tvorba – 236 096,70 Kč příděl ze zlepšeného hospodářského výsledku za rok 2014,
čerpáno – 45 127,- Kč – čerpání daňové úspory z roku 2012.

Investiční fond: tvorba z odpisů Kč 12 828,-,
čerpání - 78 408,- Kč - projektová dokumentace k revitalizaci zahrady DPS

Fond odměn: tvorba 0,- Kč.

Fond kulturních a sociálních potřeb – tvorba 1% z hrubé mzdy 38 802,-Kč.
Čerpání příspěveku na stravné zaměstnancům 31 851,- Kč a příspěvku na rekreaci 51 750,- Kč.

Fondy	Stav k 1. 1. 2015	Stav k 31. 12. 2015
Rezervní fond	244 496,44	435 466,14
Investiční fond	165 105,00	99 525,00
Fond odměn	15 000,00	15 000,00
Fond kulturních a sociálních potřeb	90 742,19	45 943,19

ch) Účet

Běžný účet je veden u České spořitelny, pobočka Uničov, číslo účtu: 1818062309/0800.
Stav na běžném účtu k 31. 12. 2015 1 172 578,63 Kč
Stav na účtu FKSP k 31. 12. 2015 44 046,37 Kč

i) Inventarizace majetku

Inventarizace majetku proběhla na základě příkazu č. 1/2015, stanovení inventarizační komise Centra sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace a harmonogram inventarizace. Předsedkyní inventarizační komise byla Bc. J. Kocurková, členové komise Bc. V. Stránská, Bc. M. Páleníková, M. Bubeníková.

Předmětem inventarizace -
- peněžní prostředky v hotovosti – bez rozdílu,
- zásoby sledované v účetnictví podle způsobu A bez rozdílu,
- dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek – bez rozdílu,
- podrozvahová evidence majetku do 3000,- Kč – bez rozdílu,
- stav inventarizovaných účtů třídy 1,2,3,4 – bez rozdílu.

h) Kontroly provedené v organizaci třetím subjektem

1. Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje – kontrola dodržování povinností stanovených předpisy o požární ochraně. Byla uložena nápravná opatření.
2. Okresní správa sociálního zabezpečení Olomouc – kontrola plnění povinností v nemocenském pojištění, v důchodovém pojištění a při odvodu pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti. Nápravná opatření nebyla udělena.
3. Oblastní inspektorát práce pro Moravskoslezský kraj a Olomoucký kraj – kontrola dodržování povinností vyplývajících z právních předpisů k zajištění bezpečnosti práce. Byla uložena nápravná opatření.
4. Město Uničov – Odbor finanční – kontrola hospodaření s energiemi za roky 2011 – 2014.

VIII. Projekty

Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace byla na rok 2015 zapojena do individuálního projektu, který byl podporován finančně z dotace Olomouckého kraje.



Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace je od 1. 1. 2015 do 30. 9. 2015 zapojena do projektu pod názvem: „Vybrané služby sociální prevence v Olomouckém kraji“. REG. Č. CZ.1.04/3.1.00/05.00085

Předmětem projektu je zajištění poskytování vybraných sociálních služeb z oblasti sociální prevence (azylové domy §57 a sociální rehabilitace §70) a jejich dostupnosti osobám sociálně vyloučeným nebo ohroženým sociálním vyloučením na celém území Olomouckého kraje.

Hlavním cílem projektu bylo poskytování sociálních služeb osobám sociálně vyloučeným nebo ohroženým sociálním vyloučením na území Olomouckého kraje. Projekt byl zaměřen na podporu poskytování následujících sociálních služeb ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů: Azylové domy pro muže a ženy a azylové domy pro rodiny s dětmi (§57) a sociální rehabilitace (§70).

Do projektu byly zapojeny dvě sociální služby organizace: azylový dům pro muže a ženy a domov pro matky s dětmi v tísni (azylové domy pro osamělé rodiče s dětmi).

IX. Cíle organizace

Cíle organizace na rok 2015

Organizace má zpracovaná vnitřní pravidla Cíle organizace krátkodobé 2015 podle, kterých plánuje, plní a vyhodnocuje plnění závazků daného období:

1) Zkvalitňování poskytovaných služeb a nabízet služby v co nejlepší kvalitě a rozsahu: ve všech poskytovaných službách pokračovala implementace standardů kvality ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění za částečné podpory nezávislého metodika. Částečně se novelizovaly pracovní postupy, směrnice daných služeb a směrnice organizace. Nepodařilo se vše splnit, v cíli pokračujeme v roce 2016.
2) Podpora zaměstnanců organizace ve vzdělávání, zvyšovat profesionalitu a efektivnost práce: zaměstnanci si zvyšovali kvalifikaci práce v rámci celočního vzdělávání, zaměřili jsme se na zážitkové zpracování kurzů a pracovní stáže. Všichni pracovníci v sociálních službách splnili zákonný počet hodin.
3) Zpracovat projekty, které zabezpečí provoz organizace: organizace v termínech předložila žádosti na vyhlášené dotační tituly.
4) Informovat veřejnost o poskytovaných službách CSS Uničov, o změnách poskytování sociálních služeb: byly aktualizovány a realizovány informační letáčky jednotlivých sociálních služeb, zajištěna distribuce na vhodná veřejná místa. Spuštění nové podoby internetových stránek organizace. Výroba propagační magnetky pro veřejnost.
5) Doplnění, vybavení opravy pracovišť organizace: organizace realizovala drobné akce, které přispěly ke zlepšení pracovního prostředí a podmínek pro práci zaměstnanců a zlepšení technického stavu pracovišť. Šlo zejména o malování na jednotlivých pracovištích, rekonstrukce toalety, nákup elektrokola pro pečovatelskou službu.
6) Realizace oprav zřizovatele, pronajímatele bytů DPS: výměna poškozeného linolea ve společných prostorách na Gymnazijní 237, oprava (rekonstrukce) jednoho uvolněného bytu na Bratří Čapků 661, instalace elektrických bojlerů na Bratří Čapků 661, výměna vchodových dveří na DPS 661, 663. Nepodařila se výměna oken v bytech na Bratří Čapků 661.

Cíle organizace na rok 2016

- Zvyšování odbornosti a praktické dovednosti pracovníků v sociálních službách, sociálních pracovníků v daných sociálních službách, zvyšování profesionality a efektivnosti práce.
- Aktualizace pracovních postupů a metodik daných sociálních služeb, směrnice organizace.
- Zpracování projektů k finančnímu zajištění sociálních služeb.
- Informovat veřejnost o poskytovaných soc. službách propagací letáčků, zprávy v tisku.
- Doplnění – modernizace pracovišť, zařízení služeb materiálním vybavením.
- Zajistit stůl a podmínky pro stolní tenis na azylovém domě.
- Aktivně se podílet při realizaci a revitalizaci zahrady na Gymnazijní ul.
- Zapojit se do Týdne sociálních služeb – Den otevřených dveří.
- Řešit parkování vozidel pro zaměstnance na azylovém doměř (ulice Malé Novosady).
- Realizace oprav zřizovatele, pronajímatele bytů DPS: rekonstrukce bytů, oprava teras, fasády na Gymnazijní ul., oprava střechy a střešních oken na azylovém domě, oprava domu DPS 661, oprava ulice Malé Novosady.

X. Závěr

Předkládaná zpráva o činnosti organizace vypovídá o ekonomické a provozní stránce za daný rok s výhledem do budoucnosti. Musím zde uvést fakt, že se za prací zmiňovaných sociálních služeb skrývají různě odlišné lidské příběhy a osudy lidí, kteří potřebovali naši pomoc, která jim byla poskytnuta. Tato pomoc by se neobešla bez osobního nasazení, aktivního přístupu jednotlivých pracovníků a bez vytvoření kvalitních provozních podmínek pro pracovníky.

Centrum sociálních služeb Uničov poskytuje 4 registrované sociální služby a pracuje s různými cílovými skupinami, které mají svoje specifika a potřeby. Společnou hodnotou práce pro všechny služby je především aktivní individuální řešení klientových problémů, umění mu pomoci, poradit, provázet ho a být mu oporou v nelehké životní situaci.

Seniorský věk nese řadu zvláštností, prodlužující se délka života přináší mnoho starostí, obavy z budoucnosti, ale také příležitosti a radosti. Pečovatelská služba svými službami podporuje kvalitu seniorského života, tím, že plní poslání a cíle dané služby. V praxi se setkáváme s mnoha úskalími seniorů, které jsou spojeny s nemocemi, nesoběstačností, rodinnými vztahy, selháním a životním zklamáním. Všechny citlivé emoční stavy klientů zvládá profesionální tým pečovatelek, který je někdy jediným prostředníkem pro podporu daného klienta.

Osoby bez přístřeší využívají našich služeb azylového typu – služby sociální prevence, často se doplňují nebo navazují. Věkově rozdílní klienti potřebují individuální přístup, komunikační dovednosti a velkou míru podpory pro životní posun. Práce je velmi náročná pro pracovníky, protože osudy a složité životní situace se často jeví jako neřešitelné a marné. Kvalifikovaný tým pracovníků na azylovém domě je pro klienty často jediným, kdo klienta podpoří a směruje jak se postavit na vlastní nohy.

Závěrem chci poděkovat všem pracovníkům uvedených sociálních služeb a pracovníkům z provozu, protože odvedli velký kus náročné práce, bez jejich profesionálního a lidského přístupu ke klientům, rodinám klientů a dalším osobám, by se nemohla poskytovat žádná sociální služba. Stále platí, že nejdůležitějším měřítkem kvality poskytovaných služeb bude spokojený klient, který je nejzákladnějším prvkem našich služeb.

Poděkování patří také zřizovateli, který nás po celou dobu plně podporoval v poskytování sociálních služeb, dalším spolupracujícím organizacím, klientům, rodinám našich klientů a lidem ochotným nám pomáhat, uskutečňovat naše cíle a poslání.

Všem zaměstnancům přeji, aby byli v nastávajícím roce zdraví a spokojení v práci i v osobním životě, aby měli dostatek empatie a našli nové podněty a inspiraci ke své práci při plnění náročných úkolů.