Centrum sociálních služeb Uničov,
příspěvková organizace,
Bratří Čapků 662, 783 91 Uničov, tel 585 054 446

ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2014

Únor 2015

Obsah:

I. Základní údaje o organizaci …….. 3

II. Domy zvláštního určení ……6

III. Pečovatelská služba …….. 7

IV. Azylový dům pro ženy a muže ……... 15

V. Noclehárna ……..…. 20

VI. Domov pro matky s dětmi v tísni …….……... 23

VII. Den otevřených dveří …….. 27

VIII. Hospodaření a plnění závazných ukazatelů organizace …….…….……..... 28

IX. Projekty …….…….……..32

X. Závěr …….…….…. 33

I. Základní údaje o organizaci

Identifikační údaje

Název organizace:	Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace	
Adresa organizace:	Bratří Čapků 662, 783 91 Uničov	
Kontakty:	telefon: 585 054 446	
	e-mail: cssunicov@email.cz	
	webové stránky: www.cssunicov.cz	
IČ:	751 23 240	

Zřizovatel

Název:	Město Uničov	
Adresa:	Masarykovo náměstí 1, 783 91 Uničov	
IČ:	00 299 634	

Vedení organizace

Pověřená řízením organizace:

	Bc. Jaroslava Kocurková, DiS.	jkocurkova@unicov.cz
Zástupce ředitele:	Miroslava Slavíčková	mslavickova@unicov.cz
Vedoucí služeb:	Miroslava Slavíčková	pečovatelská služba
	Bc. Lenka Jořenková, DiS.	azylový dům pro muže a ženy, noclehárna, domov pro matky s dětmi

O naší organizaci

Organizace Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace (dále jen CSS) byla zřízena ke dni 01. 01. 2008, zastupitelstvem města Uničova, které svým rozhodnutím č. j. 9/7/2007 ze dne 26. listopadu 2007 zřídilo příspěvkovou organizaci města Uničova: Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace.

Jejím hlavním účelem je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Základním předmětem činnosti organizace je poskytování sociálních služeb vymezených v § 35 základní činnosti při poskytování sociální služby, § 40 pečovatelská služba, § 57 azylové domy, § 63 noclehárna zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, oprávněným osobám.

V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů rozhodl Krajský úřad Olomouckého kraje dne 21. 01. 2008 podle ustanovení § 81 odst. zákona o sociálních službách o registraci sociálních služeb č. j. KUOK/1114/2008.
Zapsáno v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě v oddílu Pr, vložka číslo 5001, IČ 751 23 240

Členství v profesních sdruženích
APSS ČR – Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky.
ČAPS – Česká asociace pečovatelské služby.

Veřejný závazek organizace
Posláním Centra sociálních služeb Uničov, příspěvkové organizace je poskytnout pomoc občanům na nezbytně nutnou dobu při zvládání jejich obtížných životních situací a to nabídkou sociálních služeb:
- pečovatelská služba,
- azylový dům pro muže a ženy,
- noclehárna pro muže a ženy,
- domov pro matky s dětmi v tísni.

Dlouhodobé cíle organizace
- zkvalitňování poskytovaných sociálních služeb,
- propagace služeb a činnosti služeb,
- zapojení v procesu komunitního plánování na úrovni města Uničova,
- zapojení v procesu komunitního plánování na úrovni kraje,
- zapojení v benchmarkingu poskytovatelů sociálních služeb.

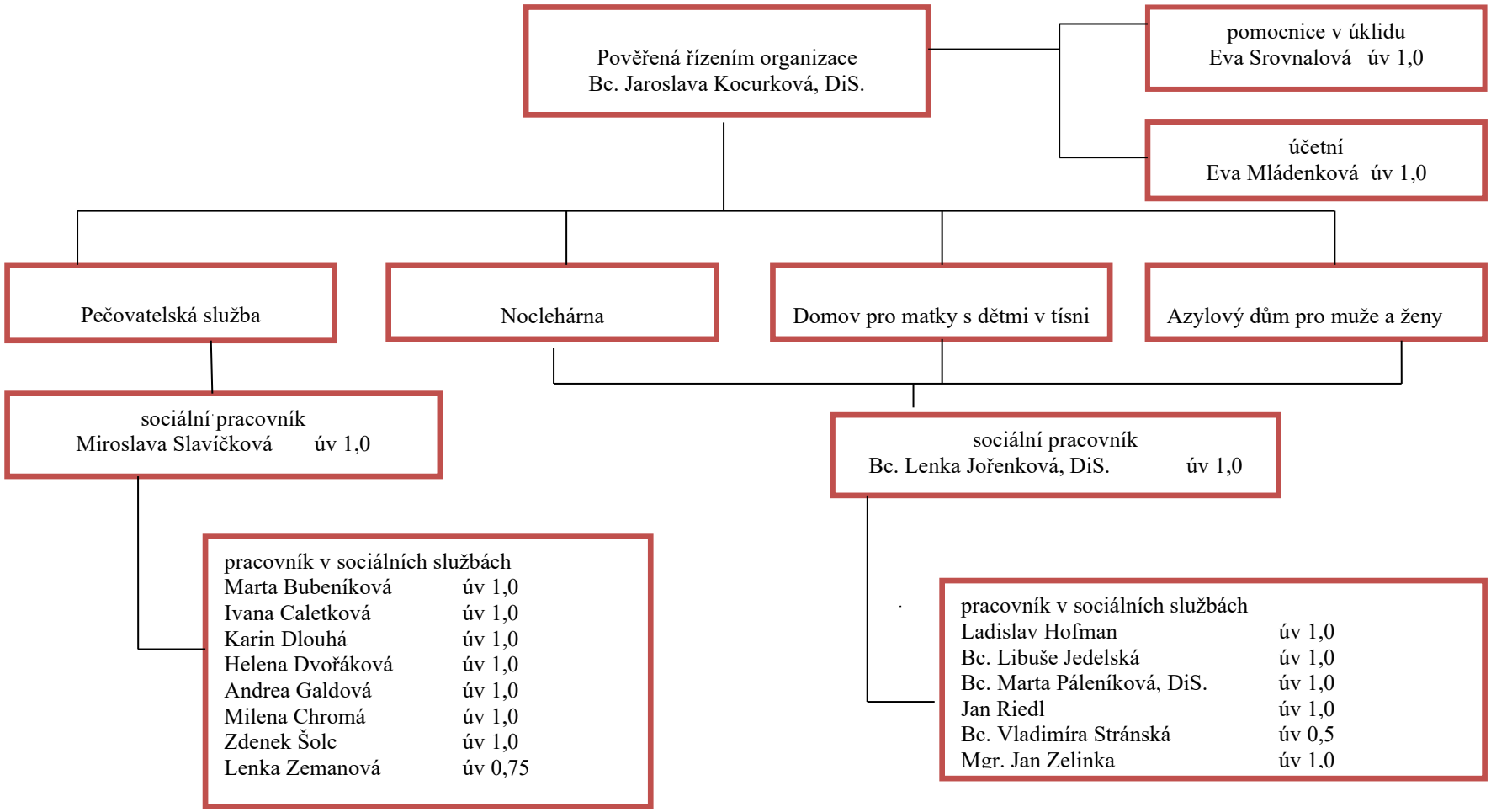
Krátkodobé cíle organizace
- zajištění kvalitních služeb,
- vzdělávání pracovníků,
- aktualizace pracovních postupů a Standardů kvality sociálních služeb.

Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace rovněž zajišťuje:
- příjem žádostí na bydlení v domech zvláštního určení s pečovatelskou službou,
- vedení žádosti pro bydlení v domech zvláštního určení s pečovatelskou službou,
- vedení nájemních smluv nájemníků, kteří bydlí v domech zvláštního určení s pečovatelskou službou,
- do listopadu 2014 výkon funkce opatrovníka osobám na základě pověření statutárního zástupce města.

Zaměstnanci k 31. 12. 2014

Sociální pracovník	2
Pracovník v sociálních službách	13 (8 pečovatelská služba, 5 azylový dům)
Účetní	1
Pomocnice v úklidu	1
Ředitel	1
Pracovníků celkem	18
Přepočtený stav pracovníků	17,25 (závazný ukazatel na rok 2014)

Organizační struktura organizace k 31. 12. 2014



II. Domy zvláštního určení

Byty v domech zvláštního určení jsou byty, ve kterých se poskytuje pečovatelská služba seniorům a občanům, kterým je přiznán invalidní důchod III. stupně.
Byty jsou přidělovány dle Zásad pro obsazování bytů v domech zvláštního určení s pečovatelskou službou. Domy zvláštního určení se nacházejí v Uničově na ulici Bratří Čapků č. p. 661, 662, 663 a Gymnazijní 237.
Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace přijímá a eviduje žádosti o přidělení bytu v domě zvláštního určení s pečovatelskou službou. Dále vede a aktualizuje nájemní smlouvy obyvatel, kteří bydlí v domech zvláštního určení s pečovatelskou službou.

Počet bytových jednotek v domech zvláštního určení (dále jen DZU)

Bratří Čapků 661	22 bytů
Bratří Čapků 662	22 bytů
Bratří Čapků 663	24 bytů
Gymnazijní 237	15 bytů

Přehled podaných žádostí a uzavřených nájemních smluv

DZU - k 31. 12. 2014	Podáno žádostí	Uzavřené nové smlouvy
DZU - ul. Gymnazijní 237	17	2
- ul. Bratří Čapků 661	44	0
- ul. Bratří Čapků 662		4
- ul. Bratří Čapků 663		3
Celkem	**61**	**9**

Porovnání evidence žádostí v letech 2011 - 2014

	2011	2012	2013	2014
Evidence žádostí o přidělení bytu k 31. 12.	74	46	58	52

III. Pečovatelská služba

Adresa:	Bratří Čapků 662, Gymnazijní 237, 783 91 Uničov
Kontaktní osoba:	Miroslava Slavíčková, vedoucí pracovník a sociální pracovník
E-mail:	mslavickova@unicov.cz
Tel.:	585 054 446
Mobil:	602 609 836
Identifikátor služby:	3721331

Poslání pečovatelské služby

Posláním pečovatelské služby je umožnit seniorům a dospělým občanům se sníženou soběstačností co nejdelší pobyt v domácím prostředí. Individuálním přístupem podporovat soběstačnost, zvyklosti klienta a tím usnadnit život v nepříznivé sociální situaci vzniklé v důsledku stáří nebo nemoci. Poskytovat pomoc a podporu rodinám, v nichž se narodily současně tři nebo více dětí.

Cíle pečovatelské služby:

- umožnit lidem setrvat ve vlastním domácím přirozeném prostředí i při přechodném zhoršení zdravotního stavu,
- podporovat klientovy snahy a aktivity, které není schopen dočasně zvládnout,
- vést klienta k udržení soběstačnosti a sebeobsluhy,
- podporovat klienta v kontaktu s rodinou, obcí i s okolním světem a tím napomoci udržení fungujících vztahů,
- pomáhat klientovi vytvořit vhodné a bezpečné prostředí pro zajištění, realizaci a dosažení osobních cílů,
- pomáhat rodinám zvládat jejich nelehkou roli pečovatele, která může vzniknout při ošetřování rodinného příslušníka.

Cílová skupina:

- senioři,
- osoby s jiným zdravotním postižením,
- rodiny, v nichž se narodily současně tři nebo více dětí,
- osoby, které se ocitly v obtížné situaci: dlouhodobá pracovní neschopnost (věkem nesplňují cílovou skupinu např. onkologická onemocnění).

Dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., může poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby pokud:

- neposkytuje požadovanou sociální službu,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby,
- osobě, které o poskytnutí sociální služby vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Dále může poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby pokud je žadatel:

- s kombinovaným postižením,
- s mentálním postižením,
- s úplným sluchovým postižením,
- s úplným zrakovým postižením,
- v takovém zdravotním stavu, který vylučuje poskytování sociální služby např. infekční onemocnění osoby nebo její zdravotní stav vyžaduje lékařskou nebo nepřetržitou ošetřovatelskou péči.

Poskytování služby

Pečovatelská služba je terénní a ambulantní služba, která je poskytována v domácnostech klientů, v domech s pečovatelskou službou na ulici Bratří Čapků 661, 662, 663, Gymnazijní 237 nebo v zařízeních organizace, kterými je jídelna, středisko osobní hygieny a Klub sluníčko.
Pečovatelská služba je poskytována v Uničově a jeho místních částech: Benkov, Brníčko, Dětřichov, Dolní a Horní Sukolom, Nová Dědina, Střelice, Renoty a v obci Dlouhá Loučka.

Čas poskytované služby

Pečovatelská služba je poskytována denně včetně víkendů a svátků.
Pracovní doba v pracovní dny pro klienty je od 7:00 hod. do 15:30 hod., odpolední služba je zajištěna dle individuálních potřeb klientů od 17:30 hod.
Pracovní doba o víkendech a svátcích je flexibilní a dle individuálních požadavků a zdravotního stavu klienta upravována od 7:00 hod. do ±12:00 hod.
V místních částech Uničova a obci Dlouhá Loučka je služba poskytována pondělí až pátek od 8:00 do 14:30 hod.

Tísňová péče

Tísňová péče je určena klientům v rámci pečovatelské služby jako fakultativní služba, která je poskytována 24 hodin denně sedm dní v týdnu v domech s pečovatelskou službou na ulici Bratří Čapků 661, 662, 663 a na Gymnazijní ulici v Uničově.
Službu může využít klient, který má zhoršený zdravotní stav nebo mu hrozí jiné nebezpečí např. pád, ohrožení života. Klient si může zavolat pomoc tísňovým tlačítkem, které má u sebe.
Klientům, kteří nemají možnost zavolat si pomoc tísňovým tlačítkem a mají zájem o službu tísňové péče, je předáno telefonní pohotovostní číslo na pracovníky organizace.
Služba je poskytována jen na území města Uničova. V přilehlých obcích se tato služba neposkytuje.
V roce 2014 na tísňové volání v době od 15:30 – 7:00 hod. bylo 17 výjezdů.
V době od 7:00 – 15:30 hod. (pondělí – neděle) bylo 9 výjezdů.

Poskytovaná péče

Služby jsou zajišťovány v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Klientům pečovatelské služby jsou poskytovány služby v základních činnostech:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy, pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Fakultativní služby poskytované nad rámec základních činností:

- základní ošetření nohou ve středisku osobní hygieny, v domácnosti,
- dohled v domácnosti klienta,
- dohled nad požitím léků,
- orientační měření krevního tlaku,
- dovoz, odvoz autem,
- zapůjčení jídlonosiče,
- zapůjčení kompenzačních pomůcek, tísňová péče,
- mytí oken,
- aktivizační činnost Klub sluníčko.

Pečovatelská služba dle § 75 zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, je poskytována bez úhrady:

a) rodinám, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí,
b) účastníkům odboje,
c) osobám, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci,
d) osobám, které byly zařazeny v táboře nucených prací nebo v pracovním útvaru podle zákona č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích, anebo vojenském táboře nucených prací,

Pečovatelská služba v roce 2014 neposkytovala službu rodině, kde se narodilo současně více dětí.
V roce 2014 byla poskytována pečovatelská služba jedné osobě účastníka odboje, poskytnutá služba bez úhrady v tomto případě činila 3 863,-Kč.

Ceník úhrad za poskytnuté služby leden – březen 2014

Základní činnosti poskytování pečovatelské služby se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

	Název úkonu	**Částka v Kč**
1.	**Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu** Pomoc a podpora při podávání jídla a pití, Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek Pomoc při prostorové orientaci, samost. pohybu ve vnitřním prostoru Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	85,-Kč/hod.
2.	**Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** Pomoc při úkonech osobní hygieny v SOH, domácnosti příjemce Pomoc při základní péči o vlasy a nehty Pomoc při použití WC	85,-Kč/hod.
3.	**Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy** Dovoz nebo donáška jídla: - do bytu, - jídelna, - sobota, neděle Pomoc při přípravě jídla a pití Příprava a podání jídla a pití	 15,-Kč/**úkon** 10,-Kč/**úkon** 20,-Kč/**úkon** 85,-Kč/hod. 85,-Kč/hod.
4.	**Pomoc při zajištění chodu domácnosti** Běžný úklid a údržba domácnosti: - luxování, - mytí podlahy, mytí WC a koupelny, - setření prachu, - vynesení odpadu, - vnější umytí kuchyňské linky a sporáku, - setření balkonů a parapetů, - mytí nádobí, - praní a žehlení prádla v domácnosti, - údržba domácích spotřebičů	 85,-Kč/hod.
	Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezónního úklidu, úklidu po malování	85,-Kč/hod.
	Donáška vody	85,-Kč/hod.
	Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	85,-Kč/hod.
	Běžné nákupy Pochůzky	 50,-Kč/hod.
	Velký nákup, např. týdenní, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	80,-Kč/**úkon**
	Praní a žehlení ložního prádla popřípadě jeho drobné úpravy,	50,-Kč/kg
	Praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné úpravy	50,-Kč/kg
5.	**Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a zpět Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na úřady a instituce a zpět	85,-Kč/hod.

Fakultativní činnosti jsou služby spojené s úkonem ze základních činností:

1.	Základní ošetření nohou ve středisku osobní hygieny, v domácnosti	110,-Kč/**úkon**
2.	Dohled v domácnosti klienta	120,-Kč/hod.
3.	Dohled nad požitím léků	120,-Kč/hod.
4.	Orientační měření krevního tlaku	15,-Kč/**úkon**
5.	**Dovoz a odvoz autem – jedna cesta:** - středisko osobní hygieny, - k lékaři, - na území města Uničova (např. město, pošta, spořitelna), - Klub sluníčko - aktivizační služba	 15,-Kč 25,-Kč 40,-Kč 0,-Kč
6.	Zapůjčení jídlonosiče	1,-Kč/den
7.	Jídelníček	1,-Kč/týden
8.	Zapůjčení vysavače	10,-Kč
9.	Sušení fénem	15,-Kč
10.	Zapůjčení kompenzačních pomůcek, tísňové péče	2,-Kč/den
11.	Mytí oken	130,-Kč/hod.
12.	Klub sluníčko	0,-Kč

Ceník úhrad za poskytnuté služby duben – prosinec 2014

Základní činnosti poskytování pečovatelské služby se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

	Název úkonu	**Částka v Kč pracovní dny**	**Částka v Kč dny pracovního volna, svátky**
1.	**Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu** Pomoc a podpora při podávání jídla a pití Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek Pomoc při prostorové orientaci, samost. pohybu ve vnitřním prostoru Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	95,-Kč/hod.	95,-Kč/hod.
2.	Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu Pomoc při úkonech osobní hygieny v SOH, domácnosti příjemce Pomoc při základní péči o vlasy a nehty Pomoc při použití WC	95,-Kč/hod.	95,-Kč/hod.
3.	**Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy** Dovoz nebo donáška jídla - do bytu, - jídelna, Pomoc při přípravě jídla a pití Příprava a podání jídla a pití	 15,-Kč/**úkon** 10,-Kč/**úkon** 95,-Kč/hod. 95,-Kč/hod.	 20,-Kč/úkon Neposkytuje se 95,-Kč/hod. 95,-Kč/hod.
4.	**Pomoc při zajištění chodu domácnosti** Běžný úklid a údržba domácnosti: - luxování, - mytí podlahy, - setření prachu,	95,-Kč/hod.	95,-Kč/hod.

	- vynesení odpadu, - mytí WC a koupelny, - vnější umytí kuchyňské linky a sporáku, - setření balkonů a parapetů, - mytí nádobí, - praní a žehlení prádla v domácnosti, - údržba domácích spotřebičů	95,- Kč/hod.	95,- Kč/hod.
	Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezónního úklidu, úklidu po malování, mytí oken	100,-Kč/hod.	Neposkytuje se
	Donáška vody	95,-Kč/hod.	95,-Kč/hod.
	Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	95,-Kč/hod.	95,-Kč/hod.
	Běžné nákupy Pochůzky	60,-Kč/hod.	Neposkytuje se
	Velký nákup, např. týdenní, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	95,-Kč/**úkon**	Neposkytuje se
	Praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné úpravy	60,-Kč/kg	Neposkytuje se
	Praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné úpravy	60,-Kč/kg	Neposkytuje se
5.	**Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a zpět Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na úřady a instituce a zpět	95,-Kč/hod.	Neposkytuje se

Fakultativní činnosti – jsou služby spojené s úkonem ze základních činností:

1.	Základní ošetření nohou ve středisku osobní hygieny, v domácnosti	110,-Kč/**úkon**	Neposkytuje se
2.	Dohled v domácnosti klienta	120,-Kč/hod.	120,-Kč/hod.
3.	Dohled nad požitím léků	120,-Kč/hod.	120,-Kč/hod.
4.	Orientační měření krevního tlaku	15,-Kč/**úkon**	Neposkytuje se
5.	**Dovoz a odvoz autem – jedna cesta:** - středisko osobní hygieny, - k lékaři, - na území města Uničova (např. město, pošta, spořitelna,…..), - Klub sluníčko - aktivizační služba	 15,-Kč 25,-Kč 40,-Kč 0,-Kč	Neposkytuje se
6.	Zapůjčení jídlonosiče	1,-Kč/den	Neposkytuje se
7.	Zapůjčení vysavače	10,-Kč	Neposkytuje se
8.	Sušení fénem	15,-Kč	Neposkytuje se
9.	Zapůjčení kompenzačních pomůcek, tísňové péče	2,-Kč/den	2,-Kč/den
10.	Klub sluníčko	0,-Kč/hod.	Neposkytuje se

Smlouvy o poskytnutí sociální služby

V roce 2014 bylo uzavřeno 23 nových smluv, žádný žadatel nebyl odmítnut. Ukončeno bylo v průběhu roku 40 smluv z důvodu odstěhování nebo úmrtí klienta.

Úhrady za poskytované úkony pečovatelské služby v letech 2011 – 2014 (v Kč)

	2011	2012	2013	2014
Úhrady pečovatelské služby	677 000	741 309	781 123	848 040

Statistika pečovatelské služby v letech 2011 - 2013

	2011	2012	2013	2014
Počet klientů k 31. 12.	163	178	176	161
Během sledovaného období				
Nové smlouvy o poskytnutí soc. služby	31	60	52	23
Ukončení smlouvy o poskytnutí soc. služby	56	33	34	40
Z toho osob				
Nepohyblivých	11	9	9	8
Těžce pohyblivých	63	68	47	59
Na invalidním vozíku	12	11	6	4
Počet výjezdů - tísňové volání po pracovní době	13	14	6	17
Počty úkonů				
Ve středisku osobní hygieny a v domácnosti klienta: základní ošetření nohou - pedikúra	444	390	332	372
Koupání	835	724	739	765
Vypráno prádla kg	1 080	1 144	1248	1024
Rozvezeno obědů	12 524	13 334	15 007	16 530
Běžný úklid domácnosti	3 989	2 920	4 091	4 346
Nákupy	3 494	1 274	1 086	900
Zapůjčeno kompenzačních pomůcek	2 051	1 362	2 655	5 992
Provoz vozidla				
Najeto kilometrů	9 359	12 274	11 527	11 895
Spotřeba nafty (l)	1 082	1 403	1 414	1 408
Spotřeba nafty na 100/km	11,4	11,4	12,27	11,84

Klub sluníčko

Klub sluníčko je aktivizační služba pro klienty pečovatelské služby, nabízí aktivní využití volného času, pomáhá s navazováním vztahů a se zařazením do společnosti, podporuje předcházení nepříjemných pocitů izolace či ztrát duševní rovnováhy. Pracovník individuálním přístupem vede klienta k zájmové činnosti tak, aby rozvoj nebo udržení stávajících dovedností byl zachován. Služba je zajištěna v rámci pečovatelské služby jako fakultativní služba bezplatně na adrese Gymnazijní 237, Uničov. Na jedno setkání může přijít maximálně 15 osob.

Na pravidelných setkáváních si klienti vyzkouší různé aktivity, mezi které patří zejména ruční práce např. výtvarné techniky, pečení, vaření, trénink paměti, čtení, stolní hry, promítání filmů, poslech hudby, pohybová činnost, besedy, přednášky, výstavy a jiné činnosti.

V Klubu sluníčko vystavovali a vystoupili žáci ZŠ Haškova Uničov, kteří se zapojili do projektu vyhlášeného Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR ve spolupráci s Ministerstvem práce a

sociálních věcí ČR, Ministerstvem školství,mládeže a tělovýchovy, Radou seniorů ČR s Svazem měst a obcí ČR výtvarné soutěže s názvem: **"Šťastné stáří očima dětí."**
V roce 2014 aktivizační službu Klub sluníčko navštívilo 822 klientů.

Přehled činnosti Klubu sluníčko v roce 2014

1. Samostatné aktivity:

- ruční práce a výtvarné techniky (práce s látkami, šití, vystřihávání papíru, lepení, encaustické malování), výroba velikonočních a vánočních ozdob,
- pečení, vaření – velikonoční beránek, štrúdl, vánoční perníčky, příprava lahůdkových chlebíčků, pohárů, salátů,
- trénink paměti – křížovky, kvízy, hry zaměřené na posílení paměti,
- čtení - časopisů, denního tisku, Uničovského zpravodaje, zajímavosti z internetu,
- stolní hry – člověče nezlob se, domino, puzzle, karty, pexeso atd.,
- promítání filmů - dle zájmu klientů (historické, romantické, komedie, dobrodružné),
- poslech hudby – klasické, vážné i populární,
- hudební vystoupení dětí ze ZUŠ,
- hudební vystoupení ke Dni seniorů – p. Pospíšilová, p. Tylšar,
- kouzelnické vystoupení,
- návštěva požární stanice,
- společné aktivity s dětmi z DDM Vila Tereza Uničov,
- procházky městským parkem,
- opékání na zahradě,
- zřízení a péče o bylinkový záhon na zahradě,
- nákupy v obchodním centru TESCO Uničov,
- pohybová činnost – cvičení s míčky, nerehabilitační rozcvičky zaměřené na ruce, nohy, záda, jóga pro seniory.

2. Besedy, přednášky, výstavy:

- besídka ke „Dni matek“ – děti z mateřské školy J. z Poděbrad, Uničov,
- toulky po ČR – Ing. Vladimír Coufal z Olomouce,
- pravidelná účast na výstavách pořádané Městským informačním centrem Uničov,
- aktivní přednáška o józe a pravidelné cvičení jógy – Zdeňka Holcová z Uničova,
- posezení v restauračních zařízeních – hotel Aldo, U Bílého beránka,
- beseda lékárna BENU – PharmDr. Lucie Řehulová,
- návštěva Městské knihovny a četba současné prózy,
- beseda o sebeobraně – p. Krajíček,
- beseda s hasiči,
- beseda o canisterapii,
- beseda o Ugandě – p. Dostálová,
- výstava uspořádaná v rámci Dne seniorů,
- vánoční besídka – děti z mateřské školy Tyršova, Uničov.
- vánoční vystoupení žáků ZŠ U Stadionu, ZŠ Haškova.

Stížnosti
Na poskytování pečovatelské služby byla podána jedna písemná stížnost.

Půjčovna kompenzačních pomůcek
Pečovatelská služba evidovala v roce 33 osob, které si zapůjčili kompenzační pomůcky, průměrná doba zapůjčení byla 7,5 měsíce. Nejčastěji byla zapůjčena: elektrická polohovací postel, invalidní chodítko a vozík, toaletní židle a WC nástavec.

Personální zajištění pečovatelské služby
Pečovatelskou službu zajišťuje pracovní tým, který tvoří jeden sociální pracovník a 8 pracovníků v sociálních službách (pečovatel/ka).
Sociální pracovník koordinuje práci pečovatele/ek, jedná se zájemcem o sociální službu, uzavírá smlouvu o poskytnutí sociální služby a dále vede dokumentaci klientů, provádí sociální šetření u klienta atd.
Pro klienty služby jsou pečovatelé/ky v roli klíčového pracovníka, který je s klientem téměř v denním kontaktu, kdy vykonává a zajišťuje požadované služby.

Vzdělávání pracovníků v sociálních službách
Zákon o sociálních službách ukládá vzdělání pracovníků v sociálních službách v rozsahu 24 hodin ročně.

Dále se pracovníci účastnili níže uvedených konferencí a seminářů:

Název	**Pořádající organizace**
Celorepublikové setkání: Sekce ambulatních služeb	Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, Praha
VI. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb	APSS ČR, Tábor

Název semináře, stáže	**Pořádající organizace**
Základy komunikace - sluchově postižený klient	CESPO, o.s. Ústí nad Labem, Olomouc
Péče o klienta na lůžku Úvod do problematiky první pomoc v pečov. službě Agresivní klient – pravidla šetrné sebeobrany v PS Právo v praktickém životě Úskalí pečovatelské profese Důstojnost v umírání a smrti Aktivizace klienta v dom. péči, aktivizační techniky Úskalí pečovatelské profese	ČAPS - Česká asociace pečovatelské služby, z.s., Praha
NOZ a jeho dopad do života pečovatelských služeb a jejich klientů	ČAPS, Praha
Provozní standardy v sociálních službách	Gentura, vzdělávací a poradenský servis, Jihlava
Komunikační dovednosti	Lipka, o.s., Prostějov
Jednání se zájemcem o službu v terénních SS	APSS ČR, Praha

Výživa u seniorů v zařízení sociálních služeb	Schola Medica, Brno
Porozumění kontextu zadlužování	PERSONAL 3P, PhDr. Markéta Greplová lektor v organizaci Centra sociálních služeb Uničov
Kurs sebeobrany	Mgr. Jan Krajíček
Odborná stáž – Denní centrum Olomouc	Sociální služby pro seniory Olomouc

Ostatní semináře (pracovník THP)

název	**pořádající organizace**
Vnitřní předpisy v účetní praxi příspěvkových organizací	Anag spol. s.r.o., Olomouc

Stáže, praxe poskytnuté na pečovatelské službě v roce 2014

1x studentská praxe	Vyšší odborná škola Česká Třebová
2x studentská praxe	Ostravská univerzita v Ostravě, Fakulta sociálních studií
1x stáž pečovatelka	Sociální služby pro seniory Olomouc, p.o.
2x stáž sociální pracovník	Město Uničov
2x stáž pracovník v soc. službách	OLU Paseka

Žijeme společně

Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace čtvrtletně vydává pro klienty pečovatelské služby zpravodaj „Žijeme společně“. Posláním zpravodaje je, informovat klienty o aktuálních změnách ve službách, informovat klienty o důležitých telefonních číslech, případně o havarijních a nouzových situacích a o prevenci rizik seniorů.

IV. Azylový dům pro muže a ženy

Adresa:	Malé Novosady 406, 783 91 Uničov
Mobil:	602 541 800
E-mail:	azyldum@unicov.cz
Kontaktní osoba:	Bc. Lenka Jořenková, DiS., vedoucí služby a sociální pracovník
Mobil:	602 370 884
Identifikátor služby:	7447268

Poslání azylového domu pro muže a ženy

Posláním azylového domu pro muže a ženy je poskytnout podporu lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, spojené se ztrátou bydlení na dobu nezbytně nutnou. Individuálním přístupem podporovat klienty, aby vlastními silami dokázali řešit svou sociální situaci a byli schopni se začlenit do společnosti.

Cíle azylového domu pro muže a ženy:

- podporovat klienty při hledání bydlení,
- poskytovat sociální službu na nezbytně nutnou dobu,
- poskytovat pomoc klientům při řešení nepříznivé sociální situace (sociální dávky, vyřízení dokladů, splácení dluhů, zaměstnání, bydlení),
- podporovat rozvoj schopností a dovedností klientů,
- vést klienta k samostatnosti při řešení svých záležitostí,
- přizpůsobit plánování sociální služby individuálním potřebám klientů v rámci možností poskytování sociální služby.

Cílová skupina:

- osoby bez přístřeší, osoby starší 18 let s trvalým pobytem v Uničově a mikroregionu Uničovska, v případě volné kapacity je poskytována sociální služba na nezbytně nutnou dobu i osobám, které nemají pobyt v Uničově a mikroregionu Uničovska.

Dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, může Poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby pokud:

- neposkytuje-li požadovanou sociální službu,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby (osoba, která trpí infekčními nemocemi, nebo její zdravotní stav vyžaduje lékařskou nebo nepřetržitou ošetřovatelskou péči),
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Dále může Poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby z důvodu, pokud je osoba:

- s kombinovaným postižením,
- s mentálním postižením,
- s úplným sluchovým postižením,
- s úplným zrakovým postižením,
- s tělesným postižením – na invalidním vozíku (budova není bezbariérová).

Čas poskytování služby

Služba je poskytována nepřetržitě sedm dní v týdnu.

Kapacita: - 12 lůžek pro muže,
- 12 lůžek pro ženy,
- 2 lůžka byt samostatného bydlení

Služba je poskytována za úhradu: 85,-Kč/den,
100,-Kč/den (byt samostatného bydlení).

Poskytované základní činnosti: - poskytnutí ubytování pro muže a ženy,
- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- základní sociální poradenství,
- poskytnutí podmínek pro přípravu stravy.

Poskytované fakultativní činnosti: - praní prádla 10,- Kč za prací cyklus,
- počítač s internetem - zdarma.

Uzavřené a ukončené smlouvy o poskytnutí sociální služby na azylovém domě pro muže a ženy v roce 2014

	Uzavřené smlouvy	**Ukončené smlouvy**
Muži	17	17
Ženy	10	8
Celkem	**27**	**25**

Důvody k ukončení služby klientů byly různé, mezi nejčastější důvody patří:
11x jiné ubytování - ubytovna, 1x dlouhodobá hospitalizace v nemocnici, 2x odchod do jiného města za prací, 1x jiný azylový dům, 5x příbuzní nebo známí, 1x domov pro seniory, 1x pobyt v zahraničí, 3x ukončena služba z jiných důvodů.
K 31. 12. 2014 bylo ubytováno na azylovém domě pro muže a ženy celkem 23 klientů z toho12 mužů a 11 žen.

Úhrady za poskytnutí sociální služby v letech 2011- 2014 (v Kč)

	2011	**2012**	**2013**	**2014**
Úhrada	399 000	434 342	576 805	663 043

Dluh klientů za rok 2014 činí: 2 343,-Kč.

Měsíční statistika ubytovaných klientů na azylovém domě v letech 2011 - 2014

Azylový dům pro muže a ženy				
Měsíc	**2011**	**2012**	**2013**	**2014**
Leden	16	14	15	22
Únor	16	13	16	23
Březen	16	11	17	24
Duben	13	10	16	24
Květen	11	14	19	23
Červen	13	19	21	20
Červenec	13	20	20	22
Srpen	11	17	22	20
Září	13	18	23	19
Říjen	14	18	22	21
Listopad	16	18	21	22
Prosinec	15	15	22	24

Motivačně – pracovní činnost

Pracovníci v sociálních službách zapojují klienty do motivační a pracovní terapie, která zahrnuje:

- upevňování základních společenských návyků,
- dodržování osobní hygieny,
- úklid pokojů,
- úklid společných prostor,
- pomoc při velkém úklidu např. po malování,
- úklid dvorku, zahrady a okolí azylového domu,
- údržba trávníku, úprava terénu,
- odklízení sněhu,
- pomoc při odvozu komunálního odpadu, třídění odpadů,
- pomoc při odvozu velkoobjemového odpadu,
- pomoc při provádění lehčích řemeslných pracech,
- praní a žehlení utěrek a ručníků,
- oprava ložního prádla,
- šití závěsů, látkových obalů na příbory,
- pečení vánočního cukroví, příprava stravy
- zdobení vánočního stromku,
- vánoční, velikonoční výzdoba prostor azylového domu.

Sociální práce s klienty

Snahou pracovníků je primární zapojení klienta do aktivního řešení dané sociální situace. Vychází zejména z individuálního plánování klienta např. řešení bytové situace, zaměstnání (sepsání životopisu, zapojení se do rekvalifikace), vyřízení dokladů, sociálních dávek, řešení dluhové

situace, vedení domácnosti (nákup, úklid, vaření, vedení finančního rozpočtu, dodržování hygieny, prohlubování vztahu (např. rodič – dítě, širší rodina).

Stížnosti
Na azylovém domě nebyla podána žádná stížnost.

Personální zajištění azylového domu pro muže a ženy
Azylový dům pro muže a ženy zajišťuje pracovní tým, který je složen ze sociálního pracovníka a pracovníků v sociálních službách. Sociální pracovník koordinuje práci pracovníků v sociálních službách, jedná se zájemcem o sociální službu, uzavírá smlouvu o poskytnutí sociální služby a dále vede dokumentaci klienta. Pracovník v sociálních službách je v roli klíčového pracovníka klienta sociální služby. S klientem je v denním kontaktu, v průběhu pracovní a motivační činnosti napomáhá klientovi naplňovat a dosahovat jeho individuální plány a osobní cíle, spolupracuje se sociálním pracovníkem.

Vzdělávání pracovníků v sociálních službách
Zákon o sociálních službách ukládá průběžné vzdělávání pracovníků v sociálních službách v rozsahu 24 hodin ročně.

Dále se pracovníci účastnili níže uvedených seminářů:

Název semináře, stáže	**Pořádající organizace**
Základy komunikace - sluchově postižený klient	CESPO, o.s. Ústí nad Labem, Olomouc
Porozumění kontextu zadlužování	PERSONAL 3P, PhDr. Markéta Greplová lektor v organizaci Centra sociálních služeb Uničov
Agresivní klient – pravidla šetrné sebeobrany	ČAPS ČR Olomouc
Základy sebeobrany	Mgr. Jan Krajíček
Akreditovaný kurz pro pracovníka v sociálních službách (150 hod.)	Česká asociace poskytovatelů sociálních služeb Praha, Olomouc
Komunikační dovednosti	Lipka, o.s., Prostějov
Provozní standardy v soc. službách	Gentura, vzdělávací a poradenský servis, Jihlava
Setkání poskytovatelů azylových služeb	Pontis o.p.s, Šumperk
Odborná stáž – Samaritán Olomouc	Charita Olomouc, středisko Samaritán

Stáže, praxe poskytnuté na azylovém doně pro muže a ženy v roce 2014

1x studentská praxe	Charitas VOŠs, Olomouc
15x stáž pracovník soc.sl.	Elim křesťanská spol.pro diakonii - azylový dům, Hranice

V zařízení se konají 1x za dva měsíce schůzky s klienty azylového domu pro muže a ženy, kde sociální pracovník informuje o havarijních a nouzových situacích, možnosti podávání stížností, podnětů a připomínek, opakovaně seznamuje klienty s Provozním řádem, Vnitřními pravidly, Hygienickým provozním řádem a předává informace o dění na azylovém domě pro muže a ženy za předcházející období.

V. Noclehárna

Adresa:	Malé Novosady 406, 783 91 Uničov
Mobil:	602 541 800
E-mail:	azyldum@unicov.cz
Kontaktní osoba:	Bc. Lenka Jořenková, DiS., vedoucí služby a sociální pracovník
Mobil:	602 370 884
Identifikátor služby:	4845070

Poslání noclehárny

Posláním noclehárny je poskytnout pomoc mužům i ženám bez přístřeší, kteří se z různých příčin ocitli v nepříznivé sociální situaci a to poskytnutím noclehu, podmínek pro osobní hygienu a poskytnutí sociálního poradenství vedoucího k sociálnímu začlenění.

Cíle noclehárny:

- pomáhat klientům při řešení krizové situace – poskytnutí základního sociálního poradenství, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- pomáhat klientům při uspokojování základních životních potřeb (poskytnutí noclehu, zajištění podmínek pro osobní hygienu),
- pomáhat klientům, aby byli schopni řešit samostatně své vzniklé problémy a stali se tak nezávislými na systému pomoci,
- dodržovat lidská práva, respektovat osobnost každého klienta,
- poskytovat podmínky pro vyprání osobního prádla.

Cílová skupina:

- osoby bez přístřeší, starší 18 let s trvalým pobytem v Uničově a mikroregionu Uničovska, v případě volné kapacity poskytování sociální služby na nezbytně nutnou dobu i osobám, které nemají pobyt v Uničově a mikroregionu Uničovska.

Dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, může Poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby pokud:

- neposkytuje sociální službu, o kterou žádá,
- nemá dostatečnou kapacitu,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby, nebo její zdravotní stav vyžaduje lékařskou nebo nepřetržitou ošetřovatelskou péči,
- osobě, které o poskytnutí sociální služby vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Dále může Poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby z důvodu, pokud je osoba:

- neposkytuje-li požadovanou sociální službu,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby (osoba, která trpí infekčními nemocemi, nebo její zdravotní stav vyžaduje lékařskou nebo nepřetržitou ošetřovatelskou péči),
- osobě, které o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Dále může poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby pokud je osoba:
- s kombinovaným postižením,
- s mentálním postižením,
- s úplným sluchovým postižením,
- s úplným zrakovým postižením,
- s tělesným postižením – na invalidním vozíku (budova není bezbariérová).

Čas poskytování služby
Služba je poskytována denně od 18:00 – 9:00 hod.

Kapacita: - 6 lůžek noclehárna/muži,
- 4 lůžka noclehárna/ženy.

Služba je poskytována za úhradu: 60,- Kč/noc,
osobní hygiena je poskytována zdarma.

Poskytované základní činnosti: - poskytnutí přenocování,
- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- základní sociální poradenství.

Poskytované fakultativní činnosti: - praní prádla 10,- Kč za prací cyklus,
- počítač s internetem je zdarma.

Počet lůžkodnů (počet přenocování) v roce 2014
V roce 2014 bylo na noclehárně využito 1 536 lůžkodnů. Přijato bylo 39 klientů, z toho 30 mužů a 9 žen, většina z nich využívala službu opakovaně.
Osobní hygiena
Využití poskytování služby - osobní hygiena, klienti využili v 76 případech bez využití noclehárny.

Úhrady za poskytnutí sociální služby v letech 2011 – 2014 (v Kč)

	2011	2012	2013	2014
Noclehárna	54 000	99 040	95 340	91 500

Měsíční statistika ubytovaných klientů na noclehárně v letech 2011 -2014

Noclehárna – klient/noc				
Měsíc	**2011**	**2012**	**2013**	**2014**
Leden	3/80	10/129	11/101	5/59
Únor	5/60	7/144	8/107	7/158
Březen	8/90	11/138	11/179	12/185
Duben	2/31	9/149	11/156	8/158
Květen	2/40	11/204	8/123	6/178
Červen	3/48	11/169	12/107	8/173
Červenec	1/31	7/133	9/183	10/130
Srpen	2/32	11/171	7/159	8/105
Září	5/77	5/61	7/95	5/134
Říjen	4/63	6/72	6/89	9/97
Listopad	8/143	10/137	9/157	12/97
Prosinec	9/168	5/122	7/130	7/62

Dluh klientů za rok 2014 činí: 2 190,-Kč.

Stížnosti

Na noclehárně nebyly podány žádné stížnosti.

Personální zajištění noclehárny

Provoz noclehárny zajišťuje pracovní tým, který je složen ze sociálního pracovníka a pracovníků v sociálních službách. Sociální pracovník řídí a koordinuje práci pracovníků v sociálních službách. V průběhu poskytování sociální služby jsou pracovníci klientům nápomocni při uspokojování jejich základních životních potřeb.

Sociální práce s klienty

V rámci sociálního poradenství je prvotní snahou pracovníků zapojení klienta do aktivního řešení dané sociální situace. Vychází zejména z individuálních potřeb klienta např. řešení bytové situace, zaměstnání (sepsání životopisu, zapojení se do rekvalifikace), vyřízení dokladů, sociálních dávek, řešení dluhové situace, vedení domácnosti (nákup, úklid, vaření, vedení finančního rozpočtu, dodržování hygieny, prohlubování vztahu (např. rodič – dítě, širší rodina).

Vzdělávání pracovníků v sociálních službách

Zákon o sociálních službách ukládá průběžné vzdělávání pracovníků v sociálních službách v rozsahu 24 hodin ročně. V průběhu roku 2014 se pracovníci noclehárny zúčastnili v rámci povinného vzdělávání odborných seminářů, které jsou uvedeny na str. 20.

VI. Domov pro matky s dětmi v tísni

Adresa:	Pionýrů 673
Mobil:	602 541 800
E-mail:	azyldum@unicov.cz
Kontaktní osoba:	Bc. Lenka Jořenková, DiS., vedoucí a sociální pracovník
Mobil:	602 370 884
Identifikátor služby:	8966386

Poslání domova pro matky s dětmi v tísni

Posláním domova pro matky s dětmi v tísni v Uničově je poskytnout ubytování, podporu a pomoc matkám (otcům) s dětmi a těhotným ženám, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení po dobu nezbytně nutnou.

Individuálním přístupem podporovat klienty, aby vlastními silami dokázali řešit svou sociální situaci a byli schopni začlenit se do společnosti.

Cíle domova pro matky (otce) s dětmi v tísni:

- podporovat klienty při hledání bydlení,
- poskytovat sociální službu na nezbytně nutnou dobu,
- poskytovat pomoc klientům při řešení nepříznivé sociální situace (sociální dávky, péče o děti, vyřízení dokladů, splácení sluhů, zaměstnání, bydlení),
- podporovat rozvoj schopností a dovedností klientů (péče o domácnost, vaření, péče o dítě, hospodaření s finančními prostředky),
- vést klienta k samostatnosti při řešení svých záležitostí,
- přizpůsobit plánování sociální služby individuálním potřebám klientů v rámci možností poskytování sociální služby.

Cílová skupina:

Cílovou skupinou domova pro matky s dětmi v tísni jsou matky (otcové) s maximálně třemi dětmi nebo těhotné ženy (od 8. měsíce těhotenství) starší 18 let, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a nejsou schopni sami svými silami řešit svou sociální situaci.

Dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, může Poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby pokud:

- neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá,
- nemá dostatečnou kapacitu,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby (osoba, která trpí infekčními nemocemi, nebo její zdravotní stav vyžaduje lékařskou nebo nepřetržitou ošetřovatelskou péči),
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Dále může Poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby z důvodu, pokud je osoba:

- s kombinovaným postižením,
- s mentálním postižením,
- s úplným sluchovým postižením,
- s úplným zrakovým postižením,
- s tělesným postižením – na invalidním vozíku (budova není bezbariérová).

Čas poskytování služby

Služba je poskytována nepřetržitě sedm dní v týdnu.

Kapacita lůžek

K dispozici jsou 2 byty. Byty jsou vybaveny jako běžná domácnost (nábytek, kuchyňská linka, automatická pračka, lednice, varná konvice apod.).
Počet lůžek: 7 lůžek (z toho jeden třílůžkový byt – 1 rodič + 2 děti, jeden čtyřlůžkový byt – 1 rodič + 3 děti).

Služba je poskytována za úhradu: rodič 60,- Kč/den,
dítě 30,- Kč/den.

Poskytované základní činnosti:
- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- základní sociální poradenství,
- poskytnutí podmínek pro přípravu stravy.

Poskytované fakultativní činnosti:
- praní prádla 50,- Kč za osobu a měsíc,
- počítač s internetem zdarma.

Uzavřené a ukončené smlouvy o poskytnutí sociální služby - domov pro matky s dětmi v tísni v roce 2014.

	Uzavřené smlouvy	Ukončené smlouvy
Celkem	5	5

K 31. 12. 2014 bylo v domově pro matky s dětmi v tísni evidováno 7 klientů (2 matky, 5 děti). Sociální služby využily pouze ženy.

Úhrady za poskytnutí sociální služby a kapacita lůžek v letech 2011 – 2014 (v Kč)

	2011	**2012**	**2013**	**2014**
Úhrady/kapacita lůžek	83 000/7	55 125/7	79 036/7	92 839/7

Statistika ubytovaných – domov pro matky s dětmi v tísni v letech 2011 – 2014 po měsících

Rodič/dítě				
Měsíc	**2011**	**2012**	**2013**	**2014**
Leden	3/6	2/4	2/3	2/4
Únor	3/7	2/4	2/3	2/5
Březen	3/7	2/2	2/3	2/5
Duben	2/2	2/2	2/3	2/5
Květen	2/2	2/2	2/3	2/5
Červen	2/2	2/2	2/3	2/5
Červenec	2/2	2/3	2/3	2/6
Srpen	2/2	2/2	2/2	2/4
Září	2/2	2/2	2/3	2/4
Říjen	2/2	2/2	3/6	2/5
Listopad	2/2	2/3	2/4	2/5
Prosinec	2/4	2/3	2/4	2/5

Dluh klientů za rok 2014 činí: 2 046,- Kč

Sociální práce s klienty

Prvotní snahou pracovníků je zapojení klienta do aktivního řešení dané sociální situace za pomoci individuálního plánu klienta. Plán obsahuje například řešení bytové situace, zaměstnání (sepsání životopisu, zapojení se do rekvalifikace), vyřízení dokladů, sociálních dávek, řešení dluhové situace, vedení domácnosti (nákup, úklid, vaření, vedení finančního rozpočtu, dodržování hygieny, prohlubování vztahu rodič – dítě, širší rodina).

Stížnosti

V domově pro matky s dětmi v tísni v roce 2014 nebyla podána stížnost na poskytování sociální služby.

Byla podána jedna ústní stížnost z veřejnosti na zvýšený hluk ve večerních a nočních hodinách.

Personální zajištění domova pro matky s dětmi v tísni

Domov pro matky s dětmi v tísni zajišťuje pracovní tým, který je složen ze sociálního pracovníka a pracovníků v sociálních službách. Sociální pracovník řídí a koordinuje práci pracovníků v sociálních službách, kteří jsou klíčovými pracovníky klientů. Klíčový pracovník je s klientem v denním kontaktu. V průběhu pracovní a motivační činnosti napomáhají klientům naplňovat jejich individuální plány a osobní cíle.

Vzdělávání pracovníků v sociálních službách

Zákon o sociálních službách ukládá průběžné vzdělávání pracovníků v sociálních službách v rozsahu 24 hodin ročně. V průběhu roku 2014 se pracovníci domova pro matky s dětmi v tísni zúčastnili v rámci povinného vzdělávání odborných seminářů, které jsou uvedeny na str. 20.

VII. Den otevřených dveří

Po roční odmlce se organizace rozhodla zorganizovat Den otevřených dveří v rámci 6. ročníku týdne sociálních služeb v ČR, kdy pro rok 2014 se stalo motto: „STABILITA, JISTOTA, BEZPEČÍ“. Týden sociálních služeb a dny otevřených dveří vyhlašuje Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR a Ministerstvo práce a sociálních věcí.

Den otevřených dveří se uskutečnil dne 7. října 2014, od 9:00 – 17:00 hodin na adresách: Bratří Čapků 662, Gymnazijní ul. 237 a Malé Novosady 406. Zájem klientů a veřejnosti byl velký, což dokazuje více než 60 návštěvníků, natáčel zde Český rozhlas Olomouc. K hojné účasti přispěl nově otevřený Seniorpark, který u domu s pečovatelskou službou na Bratří Čapků 662 nabízí aktivní odpočinkovou zónu pro klienty a také pro širokou seniorskou veřejnost.

Pracovníci na Den otevřených dveří přichystali bohatý program. Klienti azylového domu pro muže a ženy se zapojili do výroby pohoštění upečením muffin a bábovky. Klienti pečovatelské služby přispěli výstavkou ručních prací a výrobků z Klubu sluníčko.

Program

Bratří Čapků 662:

09:00 – 10:00 hod. Seznámení se seniorparkem – „Jak správně cvičit“ pod vedením Jarmily Sedláčkové (cvičitelka z Klubu rekreačního sportu v Uničově)

09:00 - 10:00 hod. Prohlídka střediska osobní hygieny

Gymnazijní 237:

09:00 – 17:00 hod. Prohlídka společných prostor (výstava prací, výstava kompenzačních pomůcek)

13:30 – 14:30 hod. Hrátky na zahradě, program zajistil Dům dětí a mládeže za pomocí sedmi studentů

15:00 – 16:00 hod. První pomoc - přednáška MUDr. Čestmíra Vybíhala

16:00 – 17:00 hod. Kulturní vystoupení – paní Pospíšilová a pan Tylšar st. s doprovodem

Malé Novosady 406:

09:00 – 17:00 hod. Prohlídka společných prostor, zajistil personál.

VIII. Hospodaření a plnění závazných ukazatelů za rok 2014

a) Rozbor výnosů a čerpání nákladů podle jednotlivých položek – hlavní a doplňková činnost

Účetní jednotka dosáhla tyto příjmy – výnosy v hlavní činnosti 2014 (v Kč)

Příjmy – výnosy	**Plán**	**Skutečnost 2014**	**Skutečnost 2013**
Pečovatelská služba - úhrada za služby	770 000	848 040	781 123
Azylový dům – úhrada za služby	470 000	663 043	576 805
Noclehárna - úhrada za služby	50 000	91 500	95 340
Domov pro matky s dětmi– úhrada za služby	60 000	92 839	79 036
Úroky z běžného účtu	6 000	1 966	5 075
Ostatní výnosy	0	58 282	61 368
Dotace od zřizovatele	1 794 000	1 544 000	1 638 750
Dotace MPSV	2 323 000	2 445 000	2 097 000
Dotace kraj	1 062 000	1 061 867	1 061 867
Dotace Úřad práce	0	58 983	71 982
Čerpání fondů	244 000	92 023	225 007
Investiční dotace od zřizovatele	0	0	0
Finanční dary	0	100 000	0
Celkem	**6 779 000**	**7 057 543**	**6 693 353**

Náklady účetní jednotky v hlavní činnosti (v Kč)

Účet	**Náklady**	**Plán**	**Skutečnost**
501	Spotřeba materiálu	155 000	246 149
502	Spotřeba energie	730 000	646 699
511	Opravy a udržování	323 000	334 330
512	Cestovné	15 000	10 545
513	Náklady na reprezentaci	2 000	2 762
518	Ostatní služby	253 000	218 116
521	Mzdové náklady	3 757 000	3 730 235
524	Zák. soc. pojištění - odvody	1 257 000	1 251 835
525	Ostatní soc. pojištění	15 000	15 733
527	Zák. soc. náklady	37 000	41 209
528	Ostatní soc. náklady - obědy	90 000	76 608
538	Ostatní daně a poplatky	2 000	4 091
541	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	0	2 576
549	Jiné ostatní náklady	10 000	10 601
551	Odpisy dlouhodobého majetku	36 000	37 440
557	Náklady z odepsaných pohledávek	0	0
558	Náklady z DDHM, DDNM	146 000	156 408
Celkem		**6 828 000**	**6 785 337**

Výsledek hospodaření hlavní činnosti **172 204, - Kč**

Výše kladného výsledku hospodaření hlavní činnosti vznikl vyššími tržbami za prodej služeb – nárůstem úhrad za služby proti plánovaným výnosům.

Doplňková činnost (v Kč)

Účet	Náklady	Plán	Skutečnost 2014	Skutečnost 2013
501	Spotřeba materiálu	10 000	12 545	14 815
502	Spotřeba energie	19 000	11 620	15 365
521	Mzdové náklady	68 000	64 073	63 894
524	Zák. sociální pojištění	25 000	21 780	21 724
527	Zák. sociální náklady	2 000	849	846
Celkem náklady		**124 000**	**110 867**	**116 644**

Účet	Výnosy	Plán	Skutečnost 2014	Skutečnost 2013
602.0001	Tržby z prodeje služeb	163 000	162 510	164 440
603.0001	Pronájem	10 000	12 250	12 050
Celkem výnosy		**173 000**	**174 760**	**176 490**

Doplňková činnost zahrnuje pronájem nebytových prostor za účelem poskytování kadeřnických služeb paní Šmitákové, k setkávání šachistů TJ Unex – Šachový klub, k pořádání schůzek PeadDr. Rábkové. Dále je do doplňkové činnosti zahrnut úklid společných prostor v domech se zvláštním režimem a zprostředkování dodávky obědů pro pracovníky působící na poliklinice Uničov.

Hospodářský výsledek z doplňkové činnosti **63 893,- Kč**
Hospodářský výsledek celkem **236 098,- Kč**

b) Odůvodnění odchylek mezi rozpočtem a skutečností

1. Zvýšený nárůst nákladů oproti plánovanému očekávání byl v položce spotřeba materiálu, z důvodu dovybavení organizace majetkem v hodnotě do 3 000,- Kč.

c) Rozpis přijatých dotací a informace o jejich čerpání (v Kč)

	Dotace	2014	2013
1.	Zřizovatel – Město Uničov čerpáno na provoz účetní jednotky - rok 2014	**1 544 000**	**1 638 750**
2.	MPSV – dotace byly čerpány výhradně na mzdy	**2 445 000**	**2 097 000**
3.	Olomoucký kraj – individuální projekt - rok 2013	**1 061 867**	**1 061 867**
4.	Úřad práce	**58 983**	**71 982**
5.	Investiční dotace od zřizovatele	**0**	**0**
Celkem		**5 109 850**	**4 869 599**

1. Přijaté dotace od zřizovatele na provoz leden – prosinec 2014 **1 544 000,- Kč**
   - dotace byly čerpány na provoz účetní jednotky pro rok 2014.

2. Investiční dotace od zřizovatele **0,- Kč**

3. Přijaté dotace z Ministerstva práce a sociálních věcí **2 445 000,- Kč**
- dotace byly čerpány výhradně na mzdy (v Kč)

Pečovatelská služba	2 320 000
Noclehárna	125 000

Azylový dům pro muže a ženy	0
Domov pro matky s dětmi v tísni	0
Celkem leden – prosinec 2014	**2 445 000**

4. Přijaté dotace z Olomouckého kraje – individuální projekt
- dotace byly čerpány na mzdy a provoz služeb (v Kč)

Azylový dům pro muže a ženy	877 302
Domov pro matky s dětmi v tísni	184 565
Celkem	**1 061 867**

5. Dotace z úřadu práce **58 983,- Kč**
Vytvoření pracovní příležitosti v rámci veřejně prospěšných prací a poskytnutí příspěvku na jejich vytvoření z národního individuálního projektu č. CZ.1.04/2.1.00/03.00015 – Vzdělávejte se pro růst! – vytvořila organizace jednu pracovní příležitost.

d) Uskutečněné nebo probíhající investiční akce – v účetní jednotce proběhla investiční akce
- vybudování Seniorparku.

e) Uskutečněné nebo probíhající neivestiční akce - v účetní jednotce neproběhly neinvestiční akce nad běžný rámec (účelových oprav).

f) Soupis závazků a pohledávek
Účetní jednotka eviduje za rok 2014 tyto pohledávky (v Kč)

Za úhradu služeb pečovatelská služba	za prosinec 2014	61 411
Za úklid domu	za prosinec 2014	11 200
Za úhradu služeb na azylovém domě pro muže a ženy		23 271
Za úhradu služeb na domě pro matku s dětmi v tísni		0
Celkem		**95 882**

g) Soupis nově pořízeného drobného dlouhodobého hmotného majetku:

Služba	Název	Kč
Azylový dům pro muže a ženy	Nábytek	9 668
	Chladnička	5 709
	Počítač	4 500
	Sekačka	3 990
AD pro rodiny s dětmi	Sporáky elektrické	9 378
Pečovatelská služba	Nábytek	12 584
	Pračka 2 ks	15 930
	Lednice	8 169
	Lavice 10 ks	59 532
	Počítače 2 ks	9 000
	Stoly-pracovní	17 948
Celkem		**156 408**

h) Přehled tvorby a čerpání fondů
Rezervní fond: tvorba – 175 955,96 Kč příděl ze zlepšeného hospodářského výsledku za rok 2013,
100 000,00 Kč finanční dar.

čerpáno - 480 000,- Kč – posílení investičního fondu, 92 023 Kč – nákup DDHM a čerpání daňové úspory z roku 2011.

Investiční fond: tvorba z odpisů 37 440,-Kč.

Fond odměn: tvorba 0,- Kč.

Fond kulturních a sociálních potřeb – tvorba 1% z hrubé mzdy 37 308,-Kč. Čerpání 32 832,- Kč příspěvek na stravné zaměstnancům, 46 500,- Kč příspěvek na rekreaci.

Fondy	Stav k 1. 1. 2014	Stav k 31. 12. 2014
Rezervní fond	540 563,48	244 496,44
Investiční fond	239 926,00	165 105,00
Fond odměn	15 000,00	15 000,00
Fond kulturních a sociálních potřeb	132 766,19	90 742,19

ch) Účet

Běžný účet je veden u České spořitelny, pobočka Uničov, číslo účtu: 1818062309/0800.
Stav na běžném účtu k 31. 12. 2014 962 754,99 Kč
Stav na účtu FKSP k 31. 12. 2014 88 494,82 Kč

i) Inventarizace majetku

Inventarizace majetku proběhla na základě příkazu č. 1/2014, stanovení inventarizační komise Centra sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace a harmonogram inventarizace. Předsedkyní inventarizační komise byla Bc. J. Kocurková, členové komise M. Slavíčková, Bc. M. Páleníková, M. Bubeníková.

Předmětem inventarizace -
- peněžní prostředky v hotovosti – bez rozdílu,
- zásoby sledované v účetnictví podle způsobu A bez rozdílu,
- dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek – bez rozdílu,
- podrozvahová evidence majetku do 3000,- Kč – bez rozdílu,
- stav inventarizovaných účtů třídy 1,2,3,4 – bez rozdílu.

h) Kontroly provedené v organizaci třetím subjektem

1. Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje – kontrola dodržování požadavků ochrany veřejného zdraví. Nápravná opatření nebyla udělena.
2. Olomoucký kraj odbor investic a evropských programů – kontrola plnění smluvních vztahů. Nápravná opatření nebyla udělena.

IX. Projekty

Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace je pro roky 2013 – 2014 zapojena do individuálního projektu, který je podporován finančně z dotace Olomouckého kraje.

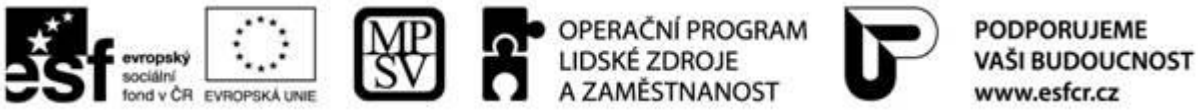


Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace je od 1. 1. 2013 do 31. 12. 2014 zapojena do projektu pod názvem: „Vybrané služby sociální prevence v Olomouckém kraji“. REG. Č. CZ.1.04/3.1.00/05.00064

Předmětem projektu je zajištění poskytování vybraných sociálních služeb z oblasti sociální prevence (azylové domy §57 a sociální rehabilitace §70) a jejich dostupnosti osobám sociálně vyloučeným nebo ohroženým sociálním vyloučením na celém území Olomouckého kraje.

Hlavním cílem projektu je poskytování sociálních služeb osobám sociálně vyloučeným nebo ohroženým sociálním vyloučením na území Olomouckého kraje. Bude kladen důraz zejména na posílení kontrolní činnosti z důvodu akcentování kvality zajištění sociálních služeb, a tím vytvoření podmínek pro zajištění podpory a pomoci okruhu osob za účelem sociální inkluze a prevence sociální exkluze osob na území Olomouckého kraje. Projekt je zaměřen na podporu poskytování následujících sociálních služeb ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů: Azylové domy pro muže a ženy a azylové domy pro rodiny s dětmi (§57) a sociální rehabilitace (§70).

Do projektu byly zapojeny dvě sociální služby organizace: azylový dům pro muže a ženy a domov pro matky s dětmi v tísni (azylové domy pro osamělé rodiče s dětmi).



V období od 2. 6. 2014 do 30. 11. 2014 bylo v organizaci Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace v rámci projektu CZ.1.04/2.1.00/03.00015 podpořeno 1 pracovní místo na Veřejně prospěšné práce z příspěvku z Evropského sociálního a ze státního rozpočtu České republiky.

Pracovní místo podpořené v rámci VPP bylo zaměřeno na pomocné a úklidové práce, práce spojené s pečovatelskou službou apod., s cílem zaměstnání obtížně umístitelných osob na volném trhu práce. Jednalo se především o osoby s nízkou úrovní vzdělání, dlouhodobou nezaměstnaností, vyšším věkem, popř. se zdravotním postižením apod., kterým tak bylo umožněno zařadit se do pracovního procesu.

IX. Závěr a cíle

K hodnocení uplynulého roku patří ohlédnutí, jak se organizaci dařilo dosáhnout vytýčených cílů na rok 2014. Těší nás, že v tomto roce bylo více úspěchů než neúspěchů. K finanční stabilitě a rozvoji organizace přispěla úspěšná dotační řízení dvou projektů spolufinancovaného z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky, schválení příspěvku na provoz od zřizovatele, rozhodnutí o dotačním řízení v prvním a třetím kole z MPSV a také finanční dar na realizaci Seniorparku od Moravské vodárenské společnosti Olomouc.

Splnili jsme několik naplánovaných cílů zejména plnit poslání organizace a registrovaných sociálních služeb. Organizace Centrum sociálních služeb Uničov se několikrát v roce 2014 prezentovala široké veřejnosti prostřednictvím článků vydaných v Uničovském zpravodaji. Účastnila se 6. ročníku týdne sociálních služeb v ČR. Den otevřených dveří měl bohatý program, otevření nové odpočinkové zóny Seniorparku přivedlo mnoho klientů a seniorskou veřejnost. Byly zpřístupněny prostory poskytovaných služeb: pečovatelská služba na Bratří Čapků v SOH (středisko osobní hygieny), na ul. Gymnazijní společné prostory jídelny, společenské místnosti, zahrada. Na azylovém domě byly zpřístupněny společné prostory klientů – kuchyně, chodby, přilehlý dvorek, pracovna personálu.

O Seniorpark projevili zájem i média, kdy na den otevřených dveří přijela reportérka z Českého rozhlasu Olomouc natočit rozhovor a časopis Doba seniorů otiskla zprávu o novém Seniorparku. Vydáváme čtyřikrát do roka zpravodaj „Žijeme společně“, který je určen klientům pečovatelské služby, jsou zde pravidelně sdělovány informace o nejdůležitějších událostech, odehrávajících se ve službě, nebo tematických zprávách ze sdělovacích prostředků a legislativních změnách k poskytovaným službám. Ve všech poskytovaných službách dále pokračovala implementace standardů kvality ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění za podpory nezávislého metodika. Novelizovaly se pracovní postupy, směrnice daných služeb a směrnice organizace. Zaměstnanci si zvyšovali kvalifikaci práce v rámci celočního vzdělávání, kdy je na pracovníka zákonně stanoveno 24 hodin školení za rok. Organizace realizovala akce, které přispěly ke zlepšení pracovního prostředí a podmínek pro práci zaměstnanců a zlepšení technického stavu pracovišť. Dovybavila se pracoviště na pečovatelské službě a azylovém domě, také proběhly vnitřní a venkovní úpravy, opravy na azylovém domě a pečovatelské službě. Podařilo se zajistit tísňovou péči pro poslední dům na Bratří Čapků 661, tak aby klienti domu s pečovatelskou službou mohli bez rozdílu tuto službu využívat, tak jako na jiných domech. V rámci naplánovaných akcí ze schváleného rozpočtu firmy Bytpol - Uni s.r.o Uničov se podařila oprava a výmalba venkovního zdiva nebytového prostoru na Gymnazijní ul. 237, byla provedena druhá etapa instalace madel na chodbách, instalovali se požární hlásiče v bytech na Gymnazijní ul. a upravil se prostor ve středisku osobní hygieny.

Je také potřeba sdělit, že některé plány se nepodařilo uskutečnit, zejména komplexní nebo částečnou rekonstrukci bytů na Bratří Čapků 661 a nominovat pracovníka v sociálních službách do celostátního hodnocení.

Neustále probíhající legislativní změny, změny v požadavcích klientů na sociální službu vyžaduje od pracovníků nemalé úsilí a správné rozhodnutí v daný okamžik, proto bych jim touto cestou ráda poděkovala za odvedenou práci, za přístup, nasazení i v nelehkých a vysilujících

situacích, ke kterým v sociálních službách někdy dochází. Jen jednotný tým zajistí kvalitně odvedenou práci, spokojenost klientů a podpoří dobré jméno organizace. Stále bude nejdůležitějším měřítkem kvality poskytovaných služeb spokojený klient, který je nejzákladnějším prvkem našich služeb. V pečovatelské službě se budou dál odrážet potřeby a požadavky jednotlivce s ohledem na jeho zdravotní stav a možnosti žít co nejdéle ve svém přirozeném prostředí svého domova a tak klienta ochránit před sociálním vyloučením. Ve službách azylového typu bude nadále podporována pomoc při uspokojování základních životních potřeb klienta, pomoc a podpora v řešení jeho nepříznivé sociální situace.

Poděkování patří také zřizovateli, který nás po celou dobu plně podporoval v poskytování sociálních služeb, dalším spolupracujícím organizacím, klientům, rodinám našich klientů a lidem ochotným nám pomáhat, uskutečňovat naše cíle a poslání. Rovněž bych si přála, aby naši zaměstnanci byli zdraví a spokojení v práci i v osobním životě, aby měli stále dostatek empatie a našli nové podněty a inspiraci ke své práci, plnění náročných úkolů.

Cíle organizace na rok 2015:

- zkvalitňování poskytovaných služeb a nabízet služby v co nejlepší kvalitě a rozsahu,
- zřizovatel bude postupně obnovovat byty na DPS 661 a organizace se bude podílet na plynulém zajištění provozu a služeb u klientů,
- zpracovat projekty, které zabezpečí provoz organizace,
- podpora všech zaměstnanců organizace ve vzdělávání, zvyšování profesionality a efektivity práce,
- ve všech poskytovaných službách dále pokračovat v implementaci standardů kvality ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění,
- dovybavení prostor organizace potřebnými pomůckami a materiálem,
- zajistit pomůcky, materiál do aktivizační služby - Klub sluníčko.

<u>V rámci schváleného rozpočtu na rok 2015 firma Bytpol - Uni s.r.o. Uničov zajistí realizaci oprav:</u>

- výměna poškozeného linolea ve společných prostorách na Gymnazijní 237,
- oprava (rekonstrukce) postupně uvolněných bytů na Bratří Čapků 661,
- nová elektroinstalace, výměna oken v bytech na Bratří Čapků 661.

Zpracovala: Bc. J. Kocurková
pověřená řízením