Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace
Bratří Čapků 662, 783 91 Uničov

ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2011

Únor 2012

I. Základní údaje o organizaci

Adresa	Bratří Čapků 662, 783 91 Uničov
IČ	751 23 240
Telefon	585 054 446
e-mail	cssunicov@email.cz
webové stránky	www.cssunicov.cz
Zřizovatel	Město Uničov, Masarykovo nám. 1, 783 91 Uničov
Statutární zástupce	Bc. Miroslava Hodoláková, DiS.

Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace působí od 1. 1. 2008 jako příspěvková organizace, jejímž zřizovatelem je město Uničov.
Hlavním účelem je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.
Základním předmětem činnosti organizace je poskytování sociálních služeb vymezených v § 35, 40, 57 a 63 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, oprávněným osobám. Dále organizace zajišťuje výkon funkce opatrovníka osobám na základě pověření statutárního zástupce města.

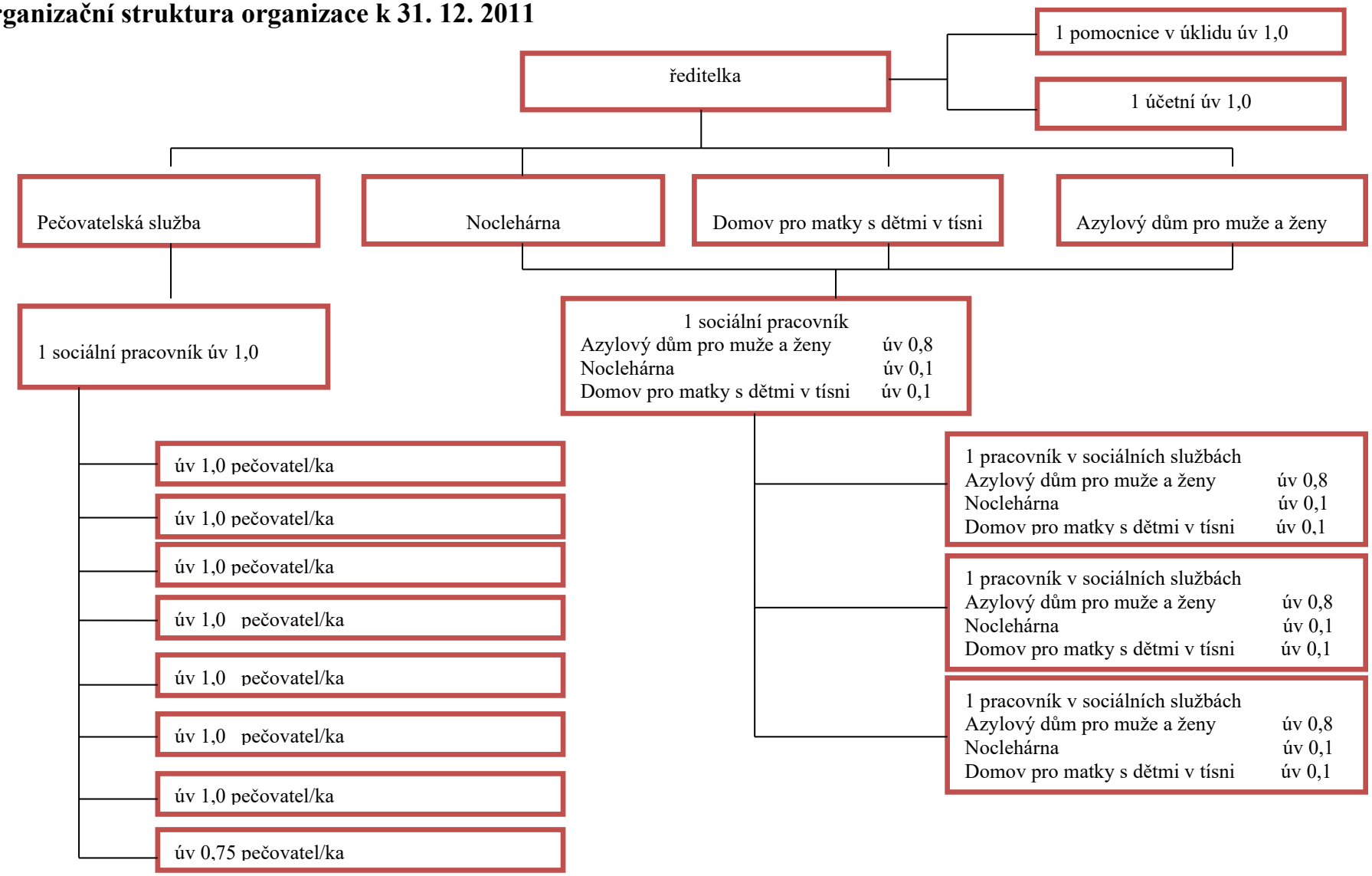
Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace
- přijímá žádosti na bydlení v domech s pečovatelskou službou,
- vede žádosti pro bydlení v domech s pečovatelskou službou,
- vede nájemní smlouvy nájemníků, kteří bydlí v domech pečovatelskou službou.

Poslání organizace:
Centrum sociálních služeb Uničov je příspěvkovou organizací města Uničova, jejíž hlavním posláním je poskytnout pomoc občanům při zvládání obtížných životních situacích nabídkou sociálních služeb v rámci těchto zařízení:
- pečovatelská služba,
- azylový dům pro muže a ženy,
- noclehárna,
- domov pro matky s dětmi v tísni.

Zaměstnanci k 31. 12. 2011

Sociální pracovník	2
Pracovník v sociálních službách	11 (8 pečovatelská služba, 3 azylový dům)
Účetní	1
Pomocnice v úklidu	1
Ředitel	1
Pracovníků celkem	16
Přepočtený stav pracovníků	14,33 (16,25 závazný ukazatel na rok 2011)

Organizační struktura organizace k 31. 12. 2011



II. Pečovatelská služba

Adresa: Bratří Čapků 662, Gymnazijní 237
Tel.: 583 034 441
Kontaktní osoba: Jaroslava Kocurková, sociální pracovník, zástupce ředitele
E-mail: jkocurkova@unicov.cz
Mobil: 724 136 944

Poslání pečovatelské služby
Posláním pečovatelské služby je umožnit seniorům a zdravotně postiženým občanům zůstat co nejdéle v domácím, pro ně přirozeném prostředí, žít běžným způsobem života, podporovat soběstačnost a zvyklosti klienta a usnadnit jim život v nepříznivé sociální situaci vzniklé v důsledku stáří nebo nemoci.

Cíle pečovatelské služby:
- umožnit lidem setrvat ve vlastním domácím přirozeném prostředí i při přechodném zhoršení zdravotního stavu,
- poskytnout takovou službu, aby mohli klienti důstojně žít svůj život v přirozeném domácím prostředí a zachovat si kvalitu života,
- podporovat klientovi snahy a aktivity, které není schopen dočasně zvládnout,
- vést klienta k udržení soběstačnosti a sebeobsluhy,
- podporovat klienta v kontaktu s rodinou, obcí i s okolním světem a tím napomoci udržení fungujících vztahů,
- pomáhat klientovi vytvořit vhodné a bezpečné prostředí pro zajištění, realizaci a dosažení osobních cílů,
- pomáhat rodinám zvládat jejich nelehkou roli pečovatele, která může vzniknout při ošetřování rodinného příslušníka,
- dodržovat lidská práva, respektovat osobnost každého klienta služby.

Cílová skupina:
- senioři, osoby se zdravotním postižením, které mají sníženou soběstačnost, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby,
- rodiny s dětmi (rodinám, ve kterých se narodila současně 3 nebo více dětí a to do věku 4 let těchto dětí),
- osoby, které se dostali do obtížné situace: dlouhodobá pracovní neschopnost (věkem nesplňují cílovou skupinu např. onkologická onemocnění).

Pečovatelská služba se neposkytuje a není určena:
- osobám bez přístřeší mimo osob nacházející se v zařízení azylového domu,
- osobám s životními způsoby vedoucí ke konfliktu se společností, zejména v důsledku užívání návykových látek,
- osobám postiženými psychózami a jinými psychiatrickými poruchami v akutní fázi, které pod jejich vlivem ohrožují sebe nebo své okolí,
- osoby, které trpí akutními infekčními nemocemi,
- je-li naplněna kapacita.

Čas poskytované služby
Pečovatelská služba je poskytována denně včetně víkendů a svátků. V pracovních dnech je od 7:00 do 15:30 hodin, večerní služba od 17.30 – 19.30 hodin. Pracovní doba v době víkendů a svátků je však flexibilní a je dle individuálních požadavků a zdravotního stavu klientů upravována.

Tísňová péče
Tísňová péče je terénní služba, která je poskytována osobám vystavenému stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností. Klient si v naléhavé krizové situaci zavolá pomoc tísňovým tlačítkem, které má u sebe.
Tísňová péče je poskytována 24hodin v týdnu.
Pohotovostní službu tísňové péče od pondělí do pátku od 15. 30 hodin do 7.00 hodin zajišťují pracovníci azylového domu. O víkendu je tato služba zajištěna 24 hodin pracovníky azylového domu.
Počet výjezdů na tísňové volání od 15.30 – 7.00 hodin bylo 13. V době od 7.00 – 15.30 hodin (pondělí – pátek) bylo 23 výjezdů na tísňové volání.

Klientům pečovatelské služby jsou poskytovány služby v těchto základních činnostech:
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy, pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Fakultativní služby poskytované nad rámec základních činností:
- základní ošetření nohou ve středisku osobní hygieny, v domácnosti,
- dohled a dohled nad požitím léků,
- orientační měření krevního tlaku,
- dovoz, odvoz autem,
- zapůjčení jídlonosiče,
- zapůjčení kompenzačních pomůcek, tísňové péče,
- mytí oken, aktivizační činnost Klub sluníčko.

Služby jsou zajišťovány v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Poskytování služby
Pečovatelská služba poskytuje terénní nebo ambulantní službu, která je poskytována v domácnostech klientů, v domech s pečovatelskou službou Bratří Čapků 661, 662, 663, Gymnazijní 237, nebo v zařízení organizace – jídelna, středisko osobní hygieny.
Pečovatelská služba je poskytována v Uničově a jeho místních částech, dále v obcích Dlouhá Loučka a Paseka.

Pečovatelská služba je poskytována bez úhrady dle § 75 zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách:
a) rodinám, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí,
b) účastníkům odboje,
c) osobám, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci,
d) osobám, které byli zařazeny v táboře nucených prací nebo v útvaru,

e) pozůstalým manželům (manželkám) po osobách uvedených v písmenech b) až d).

Pečovatelská služba byla od ledna 2011 do února 2011 poskytována v rodině, kde se narodilo více dětí – trojčata. Služba byla poskytována v rodině od pondělí do pátku denně 6 hodin. Sobotu a neděli si rodina zajišťovala sama. Úhrada za poskytovanou službu by činila 25 000,-Kč.
V roce 2011 byla poskytována pečovatelská služba 2 osobám účastníkům odboje, úhrada za poskytovanou službu by v tomto případě činila 14 000,-Kč.

Ceník úhrad za poskytnuté služby:
Základní činnosti

č.	**název úkonu**	**částka v Kč**
1.	**Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu** 1. Pomoc a podpora při podávání jídla a pití 2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek 3. pomoc při prostorové orientaci, samost.pohybu ve vnitřním prostoru 4. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	85,-Kč/hod.
2.	Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu 1. pomoc při úkonech osobní hygieny v SOH, domácnosti příjemce 2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty 3. Pomoc při použití WC	85,-Kč/hod.
3.	**Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy** dovoz nebo donáška jídla - bytu - jídelna - sobota, neděle 1. pomoc při přípravě jídla a pití 2. příprava a podání jídla a pití	 15,-Kč/**úkon** 10,-Kč/**úkon** 20,-Kč/**úkon** 85,-Kč/hod. 85,-Kč/hod.
4.	**Pomoc při zajištění chodu domácnosti** 1. běžný úklid a údržba domácnosti - luxování - mytí podlahy - setření prachu - vynesení odpadu - mytí WC a koupelny - vnější umytí kuchyňské linky a sporáku - setření balkonů a parapetů - mytí nádobí, úprava lůžka - praní a žehlení prádla v domácnosti 2. údržba domácích spotřebičů	 85,-Kč/hod
	3. pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	85,-Kč/hod
	4. donáška vody	85,-Kč/hod.

	5. topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	85,-Kč/hod.
	6. běžné nákupy a **7.** pochůzky	50,-Kč/hod.
	8. velký nákup (od 9 kg), např. týdenní, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	80,-Kč/**úkon**
	9. praní a žehlení ložního prádla popřípadě jeho drobné úpravy	50,-Kč/kg
	10. praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné úpravy	50,-Kč/kg
	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím 1. doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a zpět 2. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na úřady a instituce a zpět	85,-Kč/hod.

Fakultativní činnosti – jsou služby spojené s úkonem ze základních činností:

1.	základní ošetření nohou ve středisku osobní hygieny, v domácnosti	110,-Kč/**úkon**
2.	dohled	120,-Kč/hod.
3.	dohled nad požitím léků	120,- Kč/hod.
4.	**Dovoz a odvoz autem – jedna cesta** na koupání aktivizační centrum na polikliniku**,** zubní mimo polikliniku (město, pošta**,** spořitelna…..) mimo město Uničov - dle náhrad za používání silničních	 15,-Kč 15,-Kč 25,-Kč 40,-Kč motorových vozidel
5.	zapůjčení jídlonosiče	1,-Kč/denně
6.	jídelníček	1,-Kč/týden
7.	zapůjčení vysavače	10,-Kč
8.	sušení fénem	15,-Kč
9.	mytí oken	130,-Kč/hod.
10.	tísňové volání	2,-Kč/den
11.	Klub Sluníčko – aktivizační služba	zdarma

Stížnosti
Na poskytování pečovatelské služby byly podány 2 ústní stížnosti a 3 stížnosti se týkaly stravy. Stížnosti na poskytování pečovatelské služby byly oprávněné a byly vyřízeny dle pracovního postupu pro vyřizování podnětů, připomínek a stížností na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby. Výsledkem stížností byla ústní omluva pracovníkem klientovi a pracovník dostal písemné upozornění na porušení pracovního úkolu, v druhém případě se konal pohovor s pracovníkem a klient byl seznámen s výsledkem řešení.
Stížnosti na stravu byly předány dodavatelům stravy, stížnosti byly oprávněné, dodavatel stravy řešil omluvu s každým klientem zvlášť náhradou vzniklé škody na ceně oběda.

Smlouvy o poskytnutí sociální služby
V roce 2011 bylo uzavřeno 31 nových smluv, žádný žadatel nebyl odmítnut. Ukončeno bylo v průběhu roku 56 smluv.

Úhrady za poskytované úkony - pečovatelská služba

	2011 (Kč)
Úhrady pečovatelská služba	677 000

Důvodem snížení úhrad oproti předešlým rokům je ukončení služby z důvodu úmrtí klientů, kteří využívali pečovatelskou službu ve větším rozsahu např. víkendové služby, většinou se jednalo o klienty méně pohyblivé a ležící, nebo péči o tyto klienty převzali rodinní příslušníci v rámci využití příspěvků na péči.
Dalším důvodem je ukončení smluv o poskytnutí sociální služby a to z důvodu platnosti zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, kde bylo upraveno, že se pečovatelská služba nemůže poskytovat bez základních činností, což spoustu klientů chodilo pouze na pedikúru (fakultativní služba).
Další z možností poklesu úhrad byly neobsazené byty v domě s pečovatelskou službou a to z důvodu plánované rekonstrukce domů na ulici Bratří Čapků 662 a 663.
Mezi další důvody spadá také rozvoz obědů od soukromých firem, kteří rozváží obědy přímo do domácnosti bez poplatku za dovoz.

Počet bytových jednotek v domech s pečovatelskou službou

Bratří Čapků 661	22 bytů
Bratří Čapků 662	23 bytů
Bratří Čapků 663	24 bytů
Gymnazijní 237	15 bytů

Rekonstrukce domů s pečovatelskou službou
V průběhu roku 2011 byla od února do října provedena rekonstrukce bytových jednotek v domech s pečovatelskou službou. Na rozsáhlou rekonstrukci získalo město Uničov dotaci z fondů Evropské unie, konkrétně z Regionálního operačního programu Střední Morava.
Rekonstrukce byla provedena ve dvou domech s pečovatelskou službou na ulici Bratří Čapků 662 a 663, kde byla provedena celková rekonstrukci 22 bytových jednotek a také byla provedena k částečná obnova u 26 již dříve upravených bytů. Součástí rekonstrukce bylo provedeno zateplení budov.

U 22 bytů byla provedena přestavba koupelen, výměna kuchyňských linek, sporáků, elektrických a dalších rozvodů. V domech byla vyměněna všechna dřevěná okna za plastová, u jednoho domu přibylo požární schodiště. V rámci projektu obnovy zařízení poskytujících sociální služby dostalo Centrum sociálních služeb Uničov do zápůjčky od města Uničov nový dodávkový automobil, který nahradil dosluhující, zhruba dvě desetiletí starý vůz.
Auto je využíváno k rozvozu obědů nebo dopravě klientů Centra sociálních služeb Uničov k lékařům či na nákupy.

Nájemní smlouvy
Na bydlení v domě s pečovatelskou službou na Gymnazijní ulici 237 je k 31. 12. 2011 celkem podáno 24 žádostí.
V domě s pečovatelskou službou na ulici Gymnazijní 237 byly uzavřeny v průběhu roku 2011dvě nové nájemní smlouvy.
Na bydlení v domech s pečovatelskou službou na ulici Bratří Čapků je podáno k 31. 12. 2011 celkem 50 žádostí.
V domě s pečovatelskou službou na ulici Bratří Čapků 661 nebyla v průběhu roku 2011 uzavřena žádná nová smlouva o nájmu bytu.
V domě s pečovatelskou službou na ulici Bratří Čapků 662 bylo v průběhu roku 2011 uzavřeno 5 nových smluv o nájmu bytu.
V domě s pečovatelskou službou na ulici Bratří Čapků 663 bylo v průběhu roku 2011 uzavřeno 7 nových smluv o nájem bytu.

Klub sluníčko
Klub sluníčko je fakultativní služba pečovatelské služby, která poskytuje klientům možnost využít aktivně volný čas, pomáhá jim s navazováním vztahů a se zařazením se do společnosti. Vhodnou aktivizací a motivací klienty vede k tomu, aby co nejdéle využívali svých schopností a dovedností, jak duševních, tak fyzických. Pracovník individuálním přístupem vede klienta k terapeutické činnosti, tak aby rozvoj nebo udržení stávajících dovedností byl zachován.
Mezi aktivity patří zejména ruční práce např. výtvarná technika, pečení, vaření, trénink paměti, čtení, stolní hry, promítání filmů, poslech hudby, pohybová činnost, besedy, přednášky, výstavy.
V roce 2011 navštívilo Klub sluníčko 652 osob.
Aktivity:

- ergoterapie – ruční práce např. výtvarná technika (práce s látkami, šití, vystřihávání papíru, lepení, malování) tvorba ozdob: velikonočních, vánočních, apod.
- pečení, vaření – velikonoční beránek, štrúdl, vánoční perníčky, příprava lahůdkových chlebíčků, pohárů,
- trénink paměti – křížovky, kvízy, hry zaměřené na posílení paměti,
- čtení - časopisů, denní tisk, Uničovský zpravodaj,
- stolní hry – člověče nezlob se, domino, puzzle, karty, pexeso, atd.,
- promítání filmů - dle zájmu klientů (historické, romantické, komedie, dobrodružné),
- poslech hudby – klasická, vážná,
- pohybová činnost – cvičení s míčky, nerehabilitační rozcvičky zaměřené na ruce, nohy, záda, jóga pro seniory.

Besedy, přednášky, výstavy v roce 2011:

- besídka ke „Dni matek“ – děti z mateřské školy Uničov,
- přednáška Policie ČR – „Bezpečí seniora“,
- beseda o čajích – Zlatuše Knollová z Olomouce,

- toulky po ČR – Ing. Vladimír Coufal z Olomouce,
- beseda s malířem Adolfem Dudkem,
- účast na výstavách pořádané Městským informačním centrem Uničov (výstava vějířů, kočárků, bicyklů, loutek, betlémů a vánočních stromečků)
- aktivní přednáška o Józe – Zdeňka Holcová z Uničova,
- posezení v kavárně „Mózart“,
- „Vánoční besídka“ – děti z mateřské školy Uničov.

Výstavy
Klienti pečovatelské služby se účastnili v roce 2011 svými pracemi na XII. ročníku výstavy v Lysé nad Labem pod názvem „Šikovné ruce našich seniorů“, za jejich trpělivou práci jim byla předána odměna ve formě pamětního listu, propisky a placky s logem soutěže. Tuto soutěž pořádá Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o.p.s..
Další účast našich seniorů pro rukodělné práce byl I. ročník výtvarné soutěže pořádané Sociálními službami v Lipníku nad Bečvou.

Sociální pracovník a pracovníci v sociálních službách
Pečovatelskou službu zajišťuje pracovní tým, který tvoří jeden sociální pracovník a 8 pracovníků v sociálních službách – pečovatel/ky.
Sociální pracovník koordinuje práci pečovatele/ek. Pečovatel/ka je v roli klíčového pracovníka pro klienta služby, které jsou s klientem téměř v denním kontaktu.

Vzdělávání pracovníků
Zákon o sociálních službách ukládá vzdělání pracovníků v sociálních službách v rozsahu 24 hodin za rok. V průběhu roku 2011 se pracovníci pečovatelské služby účastnili v rámci povinného vzdělávání:
školení:
MS Word, Excel – ASI informační technologie, školení řidičů, BOZP,
stáže v zařízení:
Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace,
konference na téma:
Celorepubliková konference k problematice pečovatelské služby **-** Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR,
semináře na téma (pořádal/a):
Návštěva v bytě klienta (CARITAS – Vošs Olomouc),
Závislost na sociální službě – možné příčiny a východiska (lektor Mgr. Miroslava Snášel v organizaci Centra sociálních služeb Uničov),
Sociální práce jinak (CARITAS – Vošs Olomouc),
Neslyšící jako člen jazykové a kulturní menšiny (CARITAS – Vošs Olomouc),
Aspekty poskytování ambulantních terénních služeb (Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR),
Jednání se zájemcem o sociální službu, smlouva o poskytnutí sociální služby (CARITAS – Vošs Olomouc),
Sociální reforma (Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR),
Přiměřené prosazování (CARITAS – Vošs Olomouc),
Life balance – jak vyvážit práci a osobní život (CARITAS – Vošs Olomouc),
Uživatel jako součást rodinného systému (CARITAS – Vošs Olomouc),

Některé právní otázky v práci pracovníků v sociálních službách (CARITAS – Vošs Olomouc), Pracovně právní legislativa (CARITAS – Vošs Olomouc).

Statistika pečovatelské služby

	2011
Počet klientů k 31. 12.	163
Během sledovaného období:	
nové smlouvy o poskytnutí soc. služby	31
ukončení smlouvy o poskytnutí soc. služby	56
Z toho osob:	
nepohyblivých	11
těžce pohyblivých	63
na invalidním vozíku	12
Počet výjezdů - tísňové volání po pracovní době	13
Počty úkonů:	
ve středisku osobní hygieny a v domácnosti klienta: základní ošetření nohou - pedikúra	444
koupání	835
Vypráno prádla kg	1 080
Rozvezeno obědů	12 524
Běžný úklid domácnosti	3 989
Nákupy	3 494
Zapůjčeno kompenzačních pomůcek	2 051
Provoz vozidla:	
najeto kilometrů	9 359
spotřeba nafty/l	1 082
spotřeba na 100 / km	11,4
Evidence žádostí o přidělení bytu k 31. 12.:	74

Pečovatel/ka roku

V roce 2011 dostali ocenění pečovatel, pečovatelka roku 2 pracovníci pečovatelské služby. Jako poděkování a veřejné ocenění náročné práce, pořádá Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze celostátní ocenění pracovníků v sociálních službách „Pečovatelka roku“. Vyhlášení výsledků soutěže proběhlo v prosinci 2011 pod záštitou paní Miroslavy Němcové, předsedkyně Poslanecký sněmovny Parlamentu ČR a ministra práce a sociálních věcí pana Jaromíra Drábka. Komise odborníků ze sociální oblasti nominovala na titul pečovatelky roku 9 žen a 1 muže. Za Centrum sociálních služeb Uničov převzali toto ocenění paní Marta Bubeníková a pan Zdeněk Šolc jako jediný muž z ČR.

Žijeme společně

Od září 2011 dostávají klienty pečovatelská služby každé 3 měsíce zpravodaj Žijeme společně. Zpravodaj má za úkol informovat seniory o havarijních a nouzových situacích a informacích, které se v průběhu čtvrtletí v rámci pečovatelské služby staly.

III. Azylový dům pro muže a ženy, noclehárna

Adresa: Malé Novosady 406,
Mobil: 602 541 800
E-mail: azyldum@unicov.cz
Kontaktní osoba: Bc. Lenka Jořenková, sociální pracovník
Mobil: 602 370 884

Poslání azylového domu pro muže a ženy:
Posláním azylového domu pro muže a ženy je poskytnout podporu lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení na dobu nezbytně nutnou. Individuálním přístupem podporovat klienty, aby vlastními silami dokázali řešit svou sociální situaci a byli schopni začlenit se do společnosti.

Cíle azylového domu pro muže a ženy:
- podporovat klienty při hledání bydlení,
- poskytovat sociální službu na nezbytně nutnou dobu,
- poskytovat pomoc klientům při řešení nepříznivé sociální situace (sociální dávky, vyřízení dokladů, splácení dluhů, zaměstnávání, bydlení),
- podporovat rozvoj schopností a dovedností klientů,
- vést klienta k samostatnosti při řešení svých záležitostí,
- přizpůsobit plánování sociální služby individuálním potřebám klientů v rámci možností poskytování sociální služby.

Cílová skupina osob, kterým je služba poskytována - azylový dům pro muže a ženy:
- osoby bez přístřeší, starší 18 let s trvalým pobytem v Uničově a mikroregionu Uničovska,

(v případě volné kapacity poskytujeme sociální službu na nezbytně nutnou dobu i osobám, které nemají pobyt v Uničově a mikroregionu Uničovska).

Poslání noclehárny:
Posláním noclehárny je poskytnout pomoc mužům i ženám bez přístřeší, kteří se z různých příčin ocitli v nepříznivé sociální situaci, a to poskytnutím noclehu, podmínek pro osobní hygienu a poskytnutí sociálního poradenství vedoucího k sociálnímu začlenění.

Cíle noclehárny:
- pomáhat klientům při řešení krizové situace – poskytnutí základního poradenství, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- pomáhat klientům při uspokojování základních životních potřeb (poskytnutí noclehu, zajištění podmínek pro osobní hygienu a přípravu stravy),
- pomáhat klientům, aby byli schopni řešit samostatně své vzniklé problémy a stali se tak nezávislými na systému pomoci,
- dodržovat lidská práva, respektovat osobnost každého klienta,
- poskytnutí ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení středisko osobní hygieny (SOH),
- poskytnutí podmínek pro vyprání osobního prádla.

Cílová skupina osob, kterým je služba poskytována - noclehárna:

- osoby bez přístřeší, starší 18 let s trvalým pobytem v Uničově a mikroregionu Uničovska, (v případě volné kapacity poskytujeme sociální službu na nezbytně nutnou dobu i osobám, které nemají pobyt v Uničově a mikroregionu Uničovska).

Čas poskytování služby:

Azylový dům pro muže a ženy - služba je poskytována nepřetržitě, 7 dní v týdnu.
Noclehárna – služba je poskytována denně od 18.00 – 9.00hodin.
Kapacita azylového domu pro muže a ženy, noclehárny:

celkový počet	36 lůžek
z toho	12 lůžek pro muže
	12 lůžek pro ženy
	2 lůžka byt samostatného bydlení
	6 lůžek noclehárna/muži
	4 lůžka noclehárna/ženy (od 1. 11. 2011).

Porušení provozního řádu a vnitřních pravidel

V průběhu roku 2011 docházelo v Azylovém domě ze strany klientů k porušování provozního řádu, kde v 38 případech bylo přerušeno ubytování na dobu 1-2 dnů. Nejčastějším důvodem bylo zjištění klienta pod vlivem alkoholu v zařízení, nález alkoholu v zařízení, slovní napadení pracovníků, ve 4 případech došlo k ukončení smlouvy za hrubé porušení provozního řádu (fyzické napadení spolubydlícího, zničení majetku organizace, opakované slovní urážení pracovníků) a ve 3 případech nebyla prodloužena smlouva z důvodu opakovaného porušování provozního řádu (klient se zdržoval opakovaně pod vlivem alkoholu v zařízení, slovní napadání pracovníků, nevyužívání sociální služby v zařízení).

Stížnosti

Na azylovém domě byla podána 1 písemná a 6 ústních stížností ze strany klientů, kde 5 stížností bylo oprávněných a dvě stížnosti byly neoprávněné.
Kompetentní pracovník si při řešení stížnosti vždy vyžádal vyjádření toho, proti kterému byla stížnost vedena. Dle nových pravidel byl stěžovatel, který podal písemnou stížnost, písemně informován o výsledku šetření stížnosti. Ostatní stěžovatelé byli vyrozuměni s výsledkem šetření jejich stížnosti ústní formou.

Osobní hygiena

Využití poskytování služby - osobní hygiena, klienti využili v 10 případech bez využití noclehárny.

Ukončení a uzavření smlouvy o poskytnutí sociální služby

V průběhu roku došlo k ukončení 20 smluv o poskytnutí sociální služby s klienty na azylovém domě. Důvody k ukončení služby:
2 klienti si našli podnájem, 2 klienti bydlí u známých, 5 klientů využívá ubytovnu, 3 klienti jsou na noclehárně, 3 klienti žijí na ulici nebo v zahradním domku, 5 klientů odešlo neznámo kam.
V průběhu roku 2011 bylo uzavřeno 19 (13 mužů, 6 žen) nových smluv o poskytnutí sociální služby na azylovém domě pro muže a ženy a 20 (13 mužů, 7 žen) smluv o poskytnutí sociální služby pro muže a ženy bylo v průběhu roku 2011 ukončeno.
K 31. 12. 2011 bylo na azylovém domě pro muže a ženy celkem 14 klientů (9 mužů, 5 žen).

Na noclehárně bylo v roce 2011 přijato 34 klientů, většina z nich využívala službu opakovaně.

Byty na ulici Pionýrů 673
Od května 2009 sloužily k užívání 2 byty samostatného bydlení na ulici Pionýrů 673. Jednalo se o následné bydlení pro klienty azylového domu pro muže a ženy. Ubytování v bytech se poskytovalo klientům, kteří byli ubytování na azylovém domě po dobu nejméně 3 měsíců a bez problémů dodržovali provozní řád. Během rekonstrukce azylového domu od června do září byly v bytech umístěny klientky azylového domu. Po ukončené rekonstrukci v říjnu 2011 se do těchto bytů nastěhovaly klientky s dětmi z domova pro matky s dětmi v tísni z ulice Šternberská 492. Byt samostatného bydlení s 2 lůžky tak vznikl v části azylového domu.

Opatrovnictví
V roce 2011 vykonávalo město Uničov opatrovnictví 2 osobám. Opatrovnictví zajišťuje sociální pracovník Azylového domu, jedná v opatrovnických záležitostech u Okresního soudu, Okresní správy sociálního zabezpečení, České spořitelny, popřípadě u jiných institucí, v zájmu občanů částečně nebo úplně zbavených způsobilosti k právním úkonům, kterým je Město Uničov určeno opatrovníkem.

Vybrané úhrady za rok 2011 za poskytnutí sociální služby v porovnání s rokem 2009, 2010

	2009 (Kč)	**2010 (Kč)**	**2011 (Kč)**
Azylový dům	375 000	354 000	399 000
Noclehárna	53 000	78 000	54 000
Celkem	**428 000**	**432 000**	**453 000**

Dluh klientů za rok 2011 činí: 349,-Kč.

Sociální pracovník a pracovníci v sociálních službách
Sociální pracovník koordinuje práci pracovníků v sociálních službách, kteří jsou klíčovými pracovníky klientů. Klíčoví pracovníci jsou s klientem v denním kontaktu, v průběhu pracovní a motivační činnosti napomáhají klientům naplňovat a dosahovat jejich individuální plány a osobní cíle, spolupracují se sociálním pracovníkem.

Vzdělávání pracovníků
Zákon o sociálních službách ukládá vzdělání pracovníků v rozsahu 24 hodin za rok. V průběhu roku 2011 se pracovníci azylového domu účastnili v rámci povinného vzdělávání:.

kurzu sebeobrany v Olomouci školitel Městská policie Olomouc,
stáže v Domově pro rodiče s dětmi v tísni, organizace Pontis Šumperk,
školení na téma MS Word, Excel – ASI informační technologie**, š**kolení řidičů, BOZP,
semináře na téma (pořádal):
Závislost na sociální službě – možné příčiny a východiska (lektor Mgr. Miroslava Snášel v organizaci Centrum sociálních služeb Uničov),
Sociální práce jinak (CARITAS – Vošs Olomouc),

Uživatel jako součást rodinného systému (CARITAS – Vošs Olomouc),
Základy teambuldingu – porady, jak předcházet krizím a poruchám (CARITAS – Vošs Olomouc),
Bezdomovec – kdo to je (Sdružení azylových domů v ČR, Brno),
Některé právní otázky v práci pracovníků v sociálních službách (CARITAS – Vošs Olomouc),
Pracovně právní legislativa (CARITAS – Vošs Olomouc),
Člověk závislý na alkoholu – jeho rodina a okolí v kontextu psychosociálního poradenství (CARITAS – Vošs Olomouc).

Žijeme společně
Od září 2011 se konají každý měsíc schůzky s klienty azylového domu pro muže a ženy, kde sociální pracovník informuje klienty o havarijních a nouzových situacích a informacích, které se v průběhu měsíce v rámci azylového domu pro muže a ženy staly.

Motivačně – pracovní činnost
Pracovníci v sociálních službách zapojují klienty do motivační a pracovní terapie, která zahrnuje:
- upevňování základních společenských návyků,
- dodržování osobní hygieny,
- úklid pokojů,
- úklid společných prostor,
- pomoc při velkém úklidu např. po malování,
- úklid dvorku, zahrady a okolí azylového domu,
- údržba trávníku, úprava terénu,
- odklízení sněhu,
- pomoc při odvozu komunálního odpadu,
- pomoc při odvozu velkoobjemového odpadu,
- pomoc při provádění lehčích řemeslných pracech.
- pečení vánočního cukroví,
- zdobení vánočního stromku,
- vánoční, velikonoční výzdoba prostor azylového domu,
- příprava stravy.

Rekonstrukce azylového domu a noclehárny
V průběhu roku 2011byla od února do října provedena kompletní rekonstrukce azylového domu pro muže a ženy v ulici Malé Novosady. Na rozsáhlou rekonstrukci získalo město Uničov dotaci z fondů Evropské unie, konkrétně z Regionálního operačního programu Střední Morava.
V rámci rekonstrukce vznikly v podkroví 2 pokoje pro ženy, u mužů byly 2 pokoje rozděleny příčkou, čímž byla snížena kapacita lůžek na pokoji ze 6 lůžek na 3 lůžka. Nově vznikly v podkroví u žen skladovací prostory pro organizaci. Rekonstrukcí se ubytovací kapacita zařízení zvýšila ze současných 20 na 24 lůžek. Současně byl vybudován nový společný hlavní vchod, pracovnou pro pracovníky se stavebně oddělila mužská a ženská část. V obytné části u žen vznikla nová společenská místnost a kancelář pro sociálního pracovníka. Byt, kde dříve bydleli nájemníci byl opraven a vzniklo zde bydlení samostatného bydlení, které bylo dříve na ulici Pionýrů. Na ulici Pionýrů je nyní domov pro matky s dětmi, který zde byl přestěhován ze Šternberské ulice.

Statistika ubytovaných klientů na azylovém domě, noclehárně v porovnání po měsících

	azylový dům muži, ženy			noclehárna – klienti /nocí		
měsíc	**2009**	**2010**	**2011**	**2009**	**2010**	**2011**
leden	10	9	12	11/89	8/117	3/80
únor	10	10	16	6/108	10/125	5/60
březen	11	8	16	6/54	15/151	8/90
duben	10	8	13	5/79	4/93	2/31
květen	13	8	11	3/69	6/109	2/40
červen	13	6	13	4/94	3/70	3/48
červenec	13	6	13	6/103	4/69	1/31
srpen	13	6	11	5/97	5/75	2/32
září	13	7	13	3/90	7/96	5/77
říjen	11	9	14	3/66	7/125	4/63
listopad	15	10	16	7/60	4/99	8/143
prosinec	12	11	15	5/85	7/142	9/168

IV. Domov pro matky s dětmi v tísni

Domov pro matky s dětmi v tísni
Adresa: Pionýrů 673
Mobil: 602 541 800
E-mail: azyldum@unicov.cz
Kontaktní osoba:
Bc. Lenka Jořenková, sociální pracovník
Mobil: 602 370 884

Poslání domova pro matky s dětmi v tísni
Posláním domova pro matky s dětmi v tísni v Uničově je poskytnout ubytování, podporu a pomoc matkám (otcům) s dětmi a těhotným ženám, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení na dobu nezbytně nutnou.
Individuálním přístupem podporovat klienty, aby vlastními silami dokázali řešit svou sociální situaci a byli schopni začlenit se do společnosti.

Cíle domova pro matky (otce) s dětmi v tísni:
- podporovat klienty při hledání bydlení,
- poskytovat sociální službu na nezbytně nutnou dobu,
- poskytovat pomoc klientům při řešení nepříznivé sociální situace (sociální dávky, péče o děti, vyřízení dokladů, splácení sluhů, zaměstnání, bydlení),
- podporovat rozvoj schopností a dovedností klientů (péče o domácnost, vaření, péče o dítě, hospodaření s finančními prostředky),
- vést klienta k samostatnosti při řešení svých záležitostí,
- přizpůsobit plánování sociální služby individuálním potřebám klientů v rámci možností poskytování sociální služby.

Cílová skupina:
Cílovou skupinou domova pro matky s dětmi v tísni jsou matky (otcové) s maximálně 3 dětmi nebo těhotné ženy (od 8. měsíce těhotenství) starší 18 let, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a nejsou schopni sami svými silami řešit svou sociální situaci.

Čas poskytování služby
Služba je poskytována nepřetržitě, 7 dní v týdnu.

Úhrada za poskytnutí sociální služby
rodič 60,-Kč/den
dítě 30,-Kč/den

Kapacita lůžek
Od října 2011 je sociální služba domov pro matky s dětmi v tísni poskytována na ulici Pionýrů 673, kde mají klienti s dětmi k dispozici 2 byty. Byty jsou vybaveny jako běžná domácnost (nábytek, kuchyňská linka, automatická pračka, lednice, varná konvice apod.).
Počet lůžek: 1. byt – 1 rodič + 2 děti
2. byt – 1 rodič + 3 děti

Statistika ubytovaných – domov pro matky s dětmi v tísni

	rodič/dítě		
měsíc	**2009**	**2010**	**2011**
leden	1/1	2/3	3/6
únor	1/1	3/4	3/7
březen	1/1	2/2	3/7
duben	1/1	2/2	2/2
květen	1/1	2/2	2/2
červen	1/1	1/1	2/2
červenec	1/1	1/1	2/2
srpen	1/1	2/2	2/2
září	-	2/2	2/2
říjen	-	2/2	2/2
listopad	-	3/6	2/2
prosinec	2/3	2/5	2/4

Vybrané úhrady za poskytnutí sociální služby a kapacita lůžek

	2009 (Kč)	**2010 (Kč)**	**2011 (Kč)**
Úhrady/kapacita lůžek	24 000/4	55 000/4 od září 7	83 000/7

Inspekce poskytování sociálních služeb
V období 8. – 10. 3. 2011 byla realizována Krajským úřadem Olomouckého kraje inspekce na poskytování sociálních služeb u sociální služby domov pro matky s dětmi v tísni. Předmětem inspekce bylo plnění povinností poskytovatelů sociálních služeb stanovených v §88 a § 89 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a kvalita poskytování sociálních služeb.
Kvalita poskytované sociální služby se ověřuje prostřednictvím jednotlivých kritérií standardů kvality sociálních služeb. Maximální možný počet bodů hodnocených kritérií standardů kvality sociálních služeb je 144. Poskytovaná sociální služba domov pro matky s dětmi v tísni dosáhl bodů 97. V hodnocených zásadních kritérií poskytovaná služba nedostala 0 bodů, přesto standardy kvality sociálních služeb nebyly splněny. Inspekcí byla uložena opatření k odstranění nedostatků zjištěných při inspekci do 6 měsíců. Uložená opravená opatření byla předložena Krajskému úřadu Olomouckého kraje, odboru sociálních věcí. Dne 22. 12. 2011 organizace obdržela dopis, že byly požadované opatření splněny.

V. Hospodaření a plnění závazných ukazatelů

a) rozbor výnosů a čerpání nákladů podle jednotlivých položek – hlavní a doplňková činnost

Účetní jednotka dosáhla tyto příjmy – výnosy v hlavní činnosti 2011

Příjmy – výnosy	Plán (Kč)	Skutečnost (Kč) 2011
Pečovatelská služba - úhrada za služby	870 000	677 031
Azylový dům – úhrada za služby	170 000	399 255
Noclehárna - úhrada za služby	30 000	53 580
Domov pro matky s dětmi– úhrada za služby	30 000	83 414
Úroky z běžného účtu	10 000	8 014
Ostatní výnosy	0	65
Dotace od zřizovatele	1 521 000	1 521 000
Dotace MPSV	2 000 000	1 774 000
Dotace kraj	1 200 000	1 200 000
Dotace Úřad práce	18 000	18 000
Čerpání fondů	200 000	199 575
Investiční dotace od zřizovatele	0	0
Finanční dary	26 000	26 000
Celkem	**6 075 000**	**5 959 934**

Náklady účetní jednotky v hlavní činnosti

Účet	Náklady	Plán (Kč)	Skutečnost (Kč)
501	Spotřeba materiálu	186 000	318 912
502	Spotřeba energie	688 000	607 046
511	Opravy a udržování	30 000	140 452
512	Cestovné	20 000	9 258
513	Náklady na reprezentaci	1 000	241
518	Ostatní služby	187 000	156 590

521	Mzdové náklady	3 350 000	3 273 958
524	Zák. soc. pojištění - odvody	1 115 000	1 099 332
525	Ostatní soc. pojištění	14 000	13 836
527	Zák. soc. náklady	115 000	92 009
528	Ostatní soc. náklady - obědy	98 000	76 430
538	Ostatní daně a poplatky	2 000	940
549	Jiné ostatní náklady	15 000	11 536
551	Odpisy dlouhodobého majetku	28 000	27 947
Celkem		**5 849 000**	**5 828 487**

Výsledek hospodaření hlavní činnosti **Kč 131 447,-**

Výše kladného výsledku hospodaření hlavní činnosti vznikl úsporou některých nákladových položek oproti plánovanému čerpání, vyššími tržbami za prodej služeb – nárůstem úhrad za služby od klientů proti plánovaným výnosům.

Hospodářská činnost

Účet	Náklady	Plán (Kč)	Skutečnost (Kč) 2011
501	Spotřeba materiálu	5 000	7 991
502	Spotřeba energie	13 000	12 671
521	Mzdové náklady	72 000	60 909
524	Zák. sociální pojištění	25 000	20 697
527	Zák. sociální náklady	2 000	1 775
	Celkem náklady	117 000	104 043

Účet	Výnosy	Plán (Kč)	Skutečnost (Kč) 2011
602.0001	Tržby z prodeje služeb	150 000	116 970
603.0001	Pronájem	5 000	12 650
	Celkem výnosy	155 000	**129 920**

Hospodářský výsledek hospodářské činnosti **25 877,- Kč**
Hospodářský výsledek celkem **157 324,- Kč**

b) Zdůvodnění odchylek mezi rozpočtem a skutečností
Zvýšený rozdíl v položkách spotřeba materiálu a opravy a udržování vznikl v součinnosti s rekonstrukcí azylového domu.

c) Rozpis přijatých dotací a informace o jejich čerpání

	Dotace	2011(Kč)
1.	od zřizovatele, dotace byly čerpány na provoz účetní jednotky pro rok 2011	**1 521 000**
2.		**1 774 000** z toho 1 674 000 pečovatel. služba

	z MPSV – dotace byly čerpány výhradně na mzdy a to na pečovatelskou službu a 100 000	100 000 noclehárna
3.	z Olomouckého kraje – individuální projekt	**1 200 000** z toho 1 000 000 azylový dům pro muže a ženy 200 000 domov pro matky s dětmi v tísni
4.	z úřadu práce – dotace byla čerpána na mzdy	**18 000**
5.	investiční dotace od zřizovatele	**0**
	Celkem:	**4 513 000**

1. Přijaté dotace od zřizovatele na provoz leden – prosinec 2011 Kč 1 521 000,-

- dotace byly čerpány na provoz účetní jednotky pro rok 2011.

2. Investiční dotace od zřizovatele 0,- Kč

3. Přijaté dotace z Ministerstva práce a sociálních věcí leden – prosinec 2011 1 774 000,- Kč

- dotace byly čerpány výhradně na mzdy a to 1 674 000,- Kč na pečovatelskou službu a 100 000,- Kč na noclehárnu.

4. Přijaté dotace z Olomouckého kraje – individuální projekt 1 200 000,- Kč

- dotace čerpány na provoz azylového domu pro muže a ženy na období 01. 01. do 31. 12. 2011 v částce 1 000 000,- Kč a na provoz azylového domu pro osamělé rodiče s dětmi na období 01. 01. do 31. 12. 2011 v částce 200 000,- Kč.

5. Dotace z úřadu práce 18 000,- Kč

- dotace čerpána na mzdy.

d) Uskutečněné nebo probíhající investiční akce – v účetní jednotce neproběhly žádné investiční akce.

e) Uskutečněné nebo probíhající neivestiční akce - v účetní jednotce neproběhly žádné neinvestiční akce nad běžný rámec (účelových oprav).

f) Soupis závazků a pohledávek

účetní jednotka eviduje za rok 2011 tyto pohledávky:

za úhradu služeb na azylovém domě pro muže a ženy	15 898,- Kč
za úhradu služeb pečovatelská služba za prosinec 2011	49 085,- Kč
Celkem	64 983,- Kč

g) Soupis nově pořízeného hmotného a nehmotného majetku:

	Název	**Kč**
1.	Kancelářská skříňka	7 010
2.	Alkohol tester	2 789
3.	Čtečka čárového kódu 8 ks	41 868
4.	Pračka Whirlpool	5 837
5.	Sporák Mora 2 ks	9 006
6.	Molitanové matrace 20 ks	20 200

7.	Postel Viky 6 ks	11 580
8.	Kancelářský stůl, skříň, police	20 646
9.	Kancelářský stůl, skříň, police	22 086
10.	Šatní skříň 15 ks	38 700
11.	Vařič	1 211
12.	Vysavač	1 211
13.	Žehlička	1 002
	Celkem	**183 146**

h) Přehled tvorby a čerpání fondů
Rezervní fond: tvorba - 290 619,14 Kč příděl ze zlepšeného hospodářského výsledku za rok 2010, finančního daru 26 000,- Kč od České televize.
Čepráno: 500 000,- Kč převod zřizovateli, 26 000,- Kč oživení anténního systému na AD, 199 575,- Kč náklady spojené s rekonstrukcí AD.

Investiční fond: tvorba z odpisů 27 947,-Kč.

Fond odměn: tvorba 5 000,- Kč příděl ze zlepšeného hospodářského výsledku za rok 2010.

Fond kulturních a sociálních potřeb – tvorba 1% z HM 65 524,-Kč čerpání 29 682,- Kč příspěvek na stravné zaměstnancům.

Fondy	Stav k 1. 1. 2011	Stav k 31. 12. 2011
Rezervní fond	776 695,34	367 739,48
Investiční fond	141 169	169 116,00
Fond odměn	10 000	15 000,00
Fond kulturních a sociálních potřeb	121 014,19	156 856,19

ch) Účet
je veden u České spořitelny, pobočka Uničov, číslo účtu: 1818062309/0800.
Stav na běžném účtu k 31. 12. 2011 932 993,47,-Kč
Stav na účtu FKSP k 31. 12. 2011 152 973,74,-Kč

i) Inventarizace majetku
Inventarizace majetku proběhla na základě příkazu č. 2/2011 stanovení inventarizační komise Centra sociálních služeb Uničov a harmonogram inventarizace, předsedkyní inventarizační komise byla Bc. M. Hodulláková, členové komise J. Kocurková, Bc. L. Jořenková, E. Mládenková.
Předmětem inventarizace -
- peněžní prostředky v hotovosti – bez rozdílu,
- zásoby sledované v účetnictví podle způsobu A + 65,30,- Kč,
- dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek – bez rozdílu,
- podrozvahová evidence majetku do 3000,- Kč – bez rozdílu.

VI. Závěr a cíle

I přesto, že byl uplynulý rok docela náročný, podařilo se nám uskutečnit naplnění některých našich cílů.
Mezi cíli byla prezentace na veřejnosti v rámci setkávání poskytovatelů sociálních služeb, setkávání s veřejností v rámci dnů otevřených dveří, aktualizací internetových stránek a prezentace organizace v Uničovském zpravodaji. V roce 2011 jsme pořádali den otevřených dveří v rámci celostátní akce, kterou vyhlašuje Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR a MPSV. V roce 2011 se konal týden sociálních služeb v ČR pod heslem „Podporujeme kvalitu života".
Den otevřených dveří se uskutečnil v prostorách domu s pečovatelskou službou na Gymnazijní ulici, azylovém domě pro muže a ženy a noclehárně dne 12. 10. 2011. Návštěvníci si mohli prohlédnout společné prostory budovy domu s pečovatelskou službou, formou fotogalerie se podívali do zákulisí nově rekonstruovaných bytů na domech s pečovatelskou službou v ulici Bratří Čapků. Den otevřených dveří se uskutečnil poprvé v prostorách azylového domu pro muže a ženy a noclehárny.

Cíle organizace na rok 2012:

- pracovat na zkvalitňování poskytovaných služeb a nabízet služby v co nejlepší kvalitě a rozsahu,
- pokračovat v implementaci standardů kvality ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění ve všech poskytovaných službách,
- vyřešit užívání bytů následného bydlení pro rodiny v sociální tísni ve spolupráci s majetkoprávním odborem,
- účastnit se na projektu „Senior park aktivního stáří" jehož cílem zřízení a vybavení zahrady na ulici Bratří Čapků a Gymnazijní cvičebními prvky pro seniory, vybavení zahrady cvičebními prvky má sloužit k využití nejen volného času seniorů, ale i ke zvýšení jejich fyzické kondice,
- v maximální míře zpracovávat projekty, které svým příspěvkem pomohou na provoz organizace,
- podporou vzdělávání všech zaměstnanců organizace zvyšovat profesionalitu a efektivitu práce,
- vyřešit návaznost sociálních služeb na bydlení v domech s pečovatelskou službou,
- zastavit propad úhrad za poskytnutí pečovatelské služby,
- řešit přemístění kanceláře účetní organizace v návaznosti na projekt rekonstrukce domu s pečovatelskou službou na ulici Bratří Čapků 661,
- s možností využití veřejné služby a klientů azylového domu pro muže a ženy upravit zahradu na azylovém domě,
- zmodernizovat vrata do garáže pro služební vozidlo,
- dovybavit pečovatelskou službu a azylový dům (gastronádoby, termoobaly na jídlonosiče, Pc, tiskárna, osvětlení nad pracovními stoly, televize, sušáky na prádlo, kancelářská židle, invalidní vozík apod.).
- v rámci údržby a oprav:
    a) řešit situaci na azylovém domě pro muže a ženy s kotlem na topení a množstvím teplé vody pro klienty,
    b) řešit situaci na azylovém domě pro muže - závadný odpad,

c) opravit v areálu zahrady přístřešek na nářadí.

Zpracovala:
Bc. M. Hoduláková, DiS.,
ředitelka organizace